

Serviceerhverv og informationssamfundet

1. Serviceerhvervenes struktur

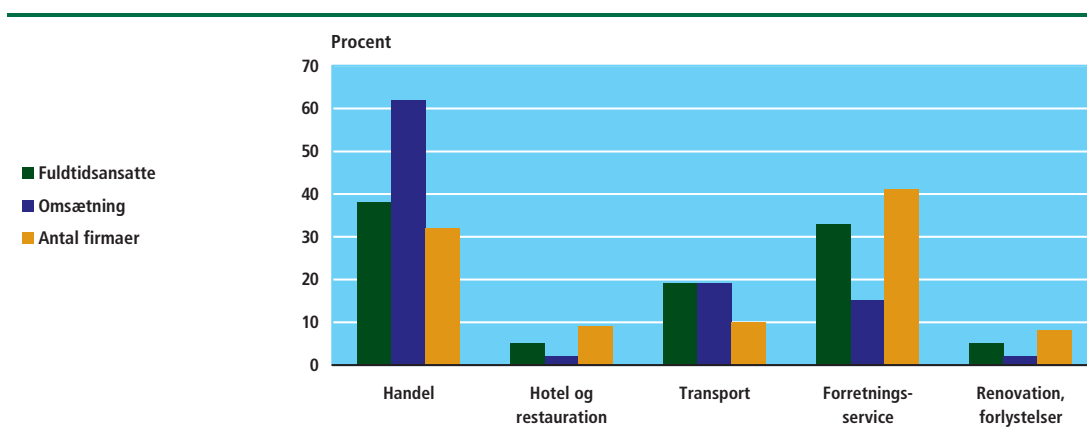
Serviceerhverv i fortsat vækst

Serviceerhvervene består af en række forskelligartede erhverv, der alle har produktionen af tjenesteydelser til fælles. Det drejer sig om handelserhvervene, hoteller og restaurationsvirksomhed, transportsektoren, telekommunikation og postvæsen, finansielle tjenester og forretningsservice. Sidstnævnte omfatter it-servicevirksomhed, forskning og udvikling, revision og bogføring, rengøring, udlejning af maskiner og udstyr, vikarbureauer mv. Serviceerhvervene har haft en vækst i beskæftigelsen på 20 pct. i perioden 1992-1999, fulgt af en vækst på 5 pct. fra 1999 til 2002. Til sammenligning er antallet af beskæftigede inden for industrien faldet med 3 pct. fra 1992 til 1999, og har derefter været uændret frem til 2002.

Størst omsætning og beskæftigelse inden for handelserhvervene

Strukturen inden for de private serviceerhverv er gengivet i figur 1. Den største beskæftigelse fandtes i 2002 inden for handelserhvervene, hvor der var 301.000 fuldtidsansatte efterfulgt af forretningsservice med 265.000. Handelserhvervene repræsenterede med 62 pct. den største andel af serviceerhvervenes samlede omsætning i 2002, mens transporterhvervene og forretningsservice stod for henholdsvis 19 og 15 pct. Forretningsservice stod for 41 pct. af det samlede antal firmaer inden for serviceerhvervene, mens handelserhvervene stod for 32 pct.

Figur 1 Beskæftigelse, omsætning og antal firmaer inden for serviceerhvervene 2002



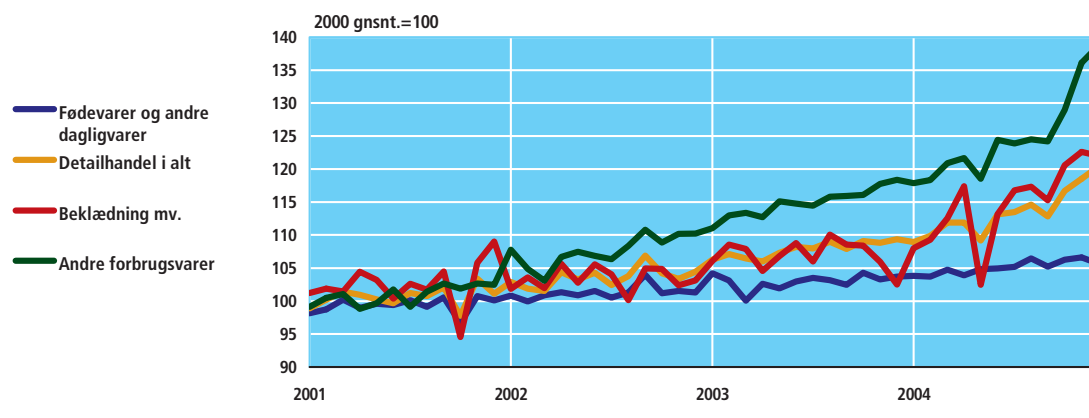
2. Detailhandel

Stigende tendens i detailomsætningen

Omsætningen inden for detailhandel i alt viser en stigende tendens. Detailhandelen opdeles i tre varegrupper: *Fødevarer og andre dagligvarer*, *beklædning mv.* og *andre forbrugsvarer* (udstyr til bolig og fritid). *Fødevarer og andre dagligvarer* og *andre forbrugsvarer* udgør henholdsvis 50 pct. og 40 pct. af den samlede detailomsætning.

De seneste år har vist større og større forskel i udviklingen i detailomsætningen for de tre varegrupper. Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for *fødevarer og andre dagligvarer* viser en svag stigning til 106 mod slutningen af 2004. *Beklædning m.v.* og *andre forbrugsvarer* stiger derimod markant til hhv. 122 og 139 og er dermed hovedårsagen til den stigende detailomsætning.

Figur 2 Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for detailomsætningen

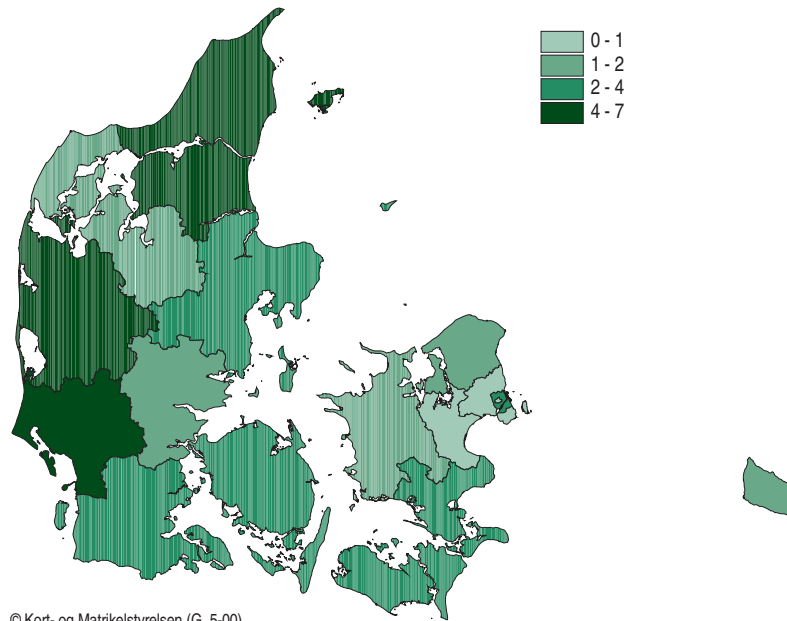


3. Turisme

Samlet tilbagegang i antal overnatninger i 2004

I 2004 var der tilsammen 42,2 mio. overnatninger på hoteller o.l., campingpladser, vandrerhjem, lystbådehavne og sommerhuse lejet gennem danske bureauer. Det er 1,3 mio. eller 3 pct. færre end året før. En del af årsagen til tilbagegangen var den regnfulde sommer i 2004 – modsat var der i sommeren 2003 flere solskinstimer end normalt. Tilbagegangen i 2004 skal således ses i lyset af den store fremgang i 2003 på 1,1 mio. eller 3 pct. flere overnatninger end året før. Der var et fald i antal overnatninger på de fleste områder i 2004: Feriehuse 6 pct., campingpladser 5 pct., vandrerhjem 2 pct. og lystbådehavne 8 pct. Hotellerne oplevede dog en fremgang i 2004 på 3 pct. De danske overnatninger udgjorde 47 pct. af alle overnatninger i 2004. Tyskerne stod for 33 pct., svenskerne og nordmændene hver for 5 pct. og hollænderne for 3 pct. Både Nordjyllands, Ribe og Ringkøbing amt havde hver over 4 mio. overnatninger i alt for alle kategorier, hvorimod Roskilde amt havde under 1 mio.

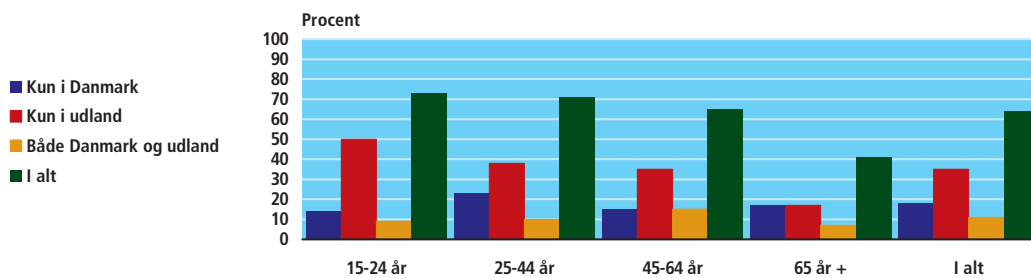
Figur 3 Samlet antal overnatninger (mio.) i amterne 2004



Danskernes ferie- og forretningsrejser

2,8 mio. voksne danskere, svarende til 64 pct. af voksenbefolkningen, foretog en eller flere ferierejser med mindst 4 overnatninger i 2003. 2,0 mio. var på ferierejse i udlandet i 2003 og 1,3 mio. var på ferierejse i Danmark. Nogle danskere rejste således på ferie både i Danmark og i udlandet. Ca. halvdelen af rejserne til udlandet foregik med fly, mens 80 pct. af rejserne til Danmark foregik med bil. På 24 pct. af rejserne til Danmark var indkvarteringsformen familie/venner, 26 pct. var i lejet feriehus og 10 pct. var i eget feriehus. Også camping var en populær ferieform i Danmark med 21 pct. af rejserne. I udlandet havde 53 pct. valgt hotel som indkvarteringsform, mens 18 pct. boede hos familie/venner. Danskerne foretog i alt 5,2 mio. ferierejser med mindst fire overnatninger i 2003. Heraf gik 63 pct. af rejserne til udlandet.

Figur 4 Danskere, der foretog ferierejser i 2003, fordelt efter alder og destination



4. Forretningsservice

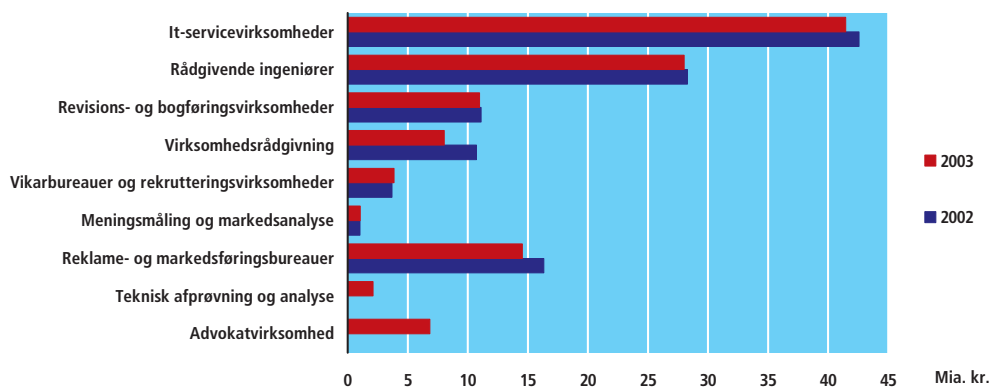
Forretningsservice

Forretningsservice omfatter en række meget forskelligartede erhverv. Branchegruppen omfatter både videnintensive erhverv som it-servicevirksomhed, rådgivende ingeniører, revision og bogføring, arkitekter o.l., men også erhverv, der yder operationelle tjenester, fx rengøring, pakkerier samt vagt- og overvågningsvirksomheder. Det fælles element er, at virksomhederne inden for denne gruppe primært leverer serviceydelser til andre virksomheder.

Uændret eller svagt faldende omsætning

Virksomhederne inden for forretningsservice har i 2003 oplevet en uændret eller svagt faldende omsætning. På samme tidspunkt har virksomhederne koncentreret sig yderligere om deres kernekompetencer – en udvikling der også fandt sted i 2002. Således stammer fx 95 pct. af advokatvirksomhedernes omsætning fra hvad man kan kalde branchens hovedaktiviteter – retssager og anden juridisk rådgivning – og kun 5 pct. fra andre serviceydelser. Det samme er tilfældet for it-servicevirksomheder hvor 82 pct. af den samlede omsætning ligger inden for branchens hovedprodukter.

Figur 5 Omsætning inden for forretningsservice fordelt på brancher

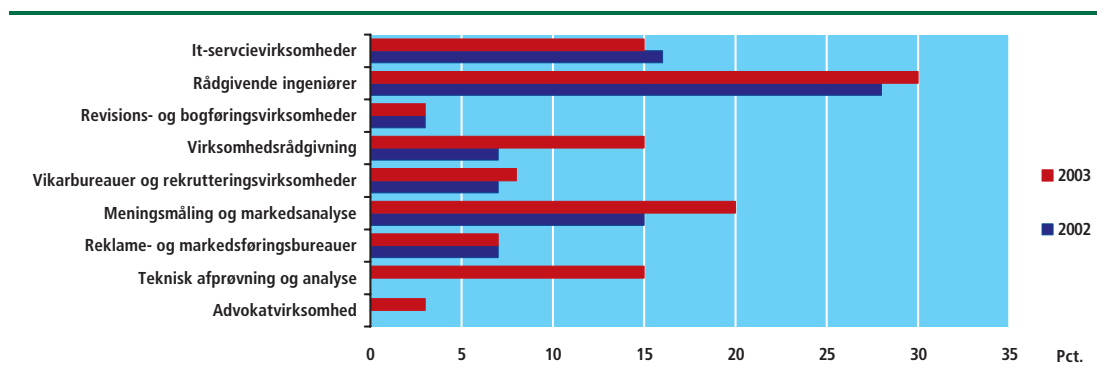


Eksport af videnintensive tjenester

Den samlede omsætning inden for det videnintensive erhverv var ca. 122 mia. kr. i 2003. Eksporten udgjorde 15 pct. af denne omsætning. Der er tale om en uændret eksportandel i forhold til 2002.

Eksportens omfang i brancherne inden for det videnintensive erhverv i 2003 varierer fra at udgøre 3 pct. inden for revisions- og bogføringsvirksomhederne til at udgøre 30 pct. inden for rådgivende ingeniørvirksomheder. Der er tale om en stigning i eksporten for næsten alle brancher. I it-servicevirksomhederne udgjorde eksporten i 2003 50 pct. af den samlede omsætning inden for udvikling og salg af standardsoftware og 18 pct. af den samlede omsætning inden for udvikling og salg af kundespecifikt software.

Figur 6 Eksportens andel af omsætningen inden for det videnintensive erhverv



5. Informationssamfundet

Om informationssamfundet

Informationssamfundet kan belyses dels via udbudssiden i form af it-erhvervene og deres beskæftigelse, og dels via efterspørgselssiden i form af virksomhedernes, den offentlige sektors og familiernes anvendelse af it, fx internet. Danmarks Statistiks publikationer om informationssamfundet er tilgængelige på www.dst.dk/it.

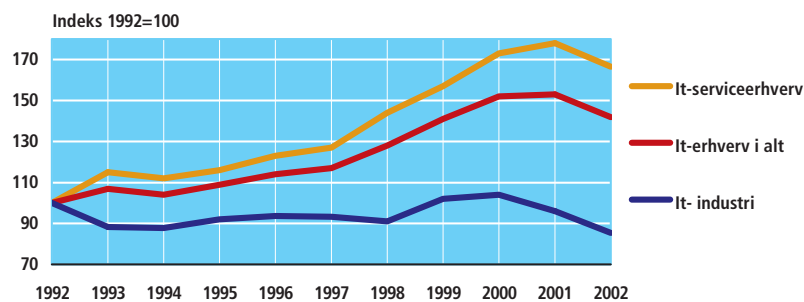
It-erhvervene

It-erhvervene består af de virksomheder, der udbyder produkter og serviceydelser inden for elektronik, it, software, telekommunikation og andre områder, der primært er baseret på informationsteknologi. It-erhvervene kan opdeles i it-industri, it-engroshandel, telekommunikation og it-konsulentvirksomhed fordelt på i alt 35 enkeltbrancher.

It-serviceerhverv har haft en stor vækst

It-erhvervene i Danmark havde i 2002 97.000 fuldtidsansatte. Heraf var 39 pct. beskæftiget inden for it-konsulentydelse, 27 pct. inden for it-engroshandel, mens henholdsvis 15 pct. og 20 pct. var beskæftiget inden for it-industri og telekommunikation. Siden 1990'ernes start har it-industrien haft et svagt faldende antal fuldtidsansatte, hvorimod it-serviceerhvervene hører til blandt de hurtigst voksende erhverv i Danmark med en samlet vækstrate på 66 pct. fra 1992 til 2002, på trods af et fald mellem 2001 og 2002. Til sammenligning er de samlede, private byerhverv vokset med 33 pct. i samme periode.

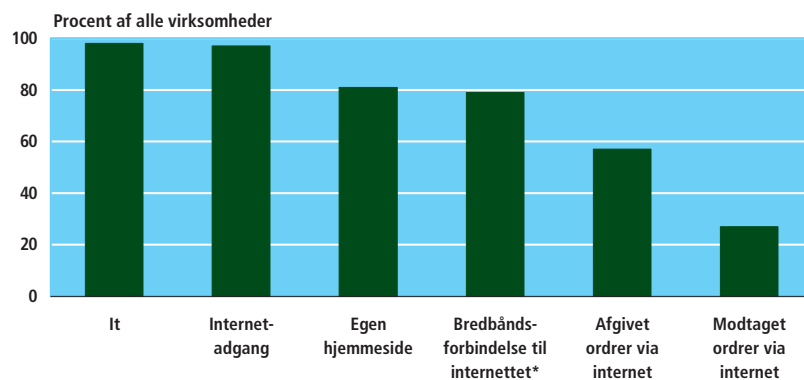
Figur 7 Fuldtidsansatte i it-erhvervene



Virksomhedernes it-anvendelse

Stort set alle virksomheder havde internetadgang i begyndelsen af 2004, og 8 ud af 10 virksomheder havde hjemmeside. Ligeledes havde 8 ud af 10 virksomheder bredbåndsforbindelse til internettet (dvs. ADSL o.l. eller anden kabelbaseret forbindelse). Hvad angår elektronisk handel, havde mere end hver anden virksomhed afgivet ordrer via internettet og mere end hver fjerde havde modtaget ordrer.

Figur 8 Virksomhedernes brug af it 2004



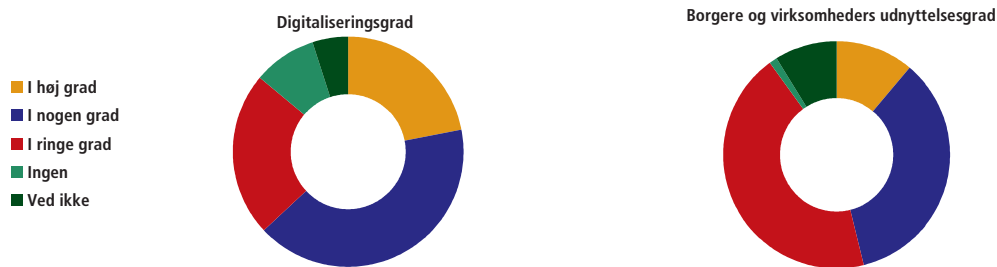
Anm 1. Baseret på besvarelser fra 4.000 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte.

Anm 2. Bredbåndsforbindelse til internettet omfatter: ADSL o.l. eller anden kabelbaseret forbindelse.

Den offentlige sektors brug af it

Blanketter er typisk digitaliseret i nogen grad i den offentlige sektor. 41 pct. af myndighederne i stat, amter og kommuner vurderer, at de i 'nogen grad' har digitaliseret de borger- eller virksomhedsrettede blanketter. 22 pct. af myndighederne havde digitaliseret i høj grad og 23 pct. havde digitaliseret i ringe grad, 9 pct. svarede, at de ikke havde digitaliserede blanketter, og 5 pct. svarede 'ved ikke'.

Figur 9 Digitaliserede blanketter i den offentlige sektor 2004



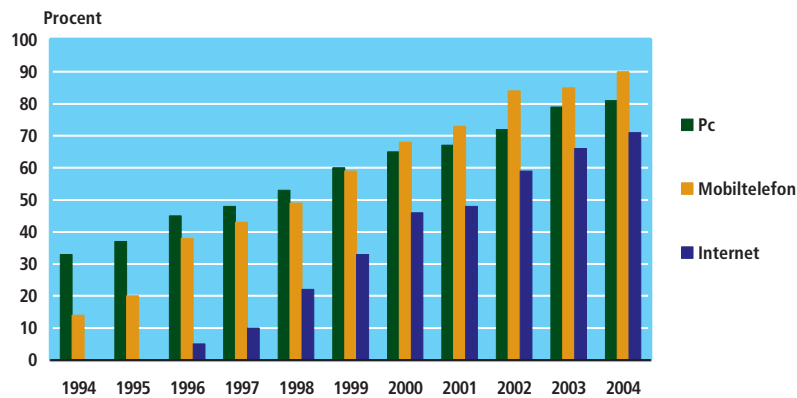
Anm. Tallene repræsenterer kvalificerede skøn over digitaliseringen, snarere end eksakte tal.

Hos de myndigheder, der har digitaliserede blanketter, ligger udnyttelsesgraden til gengæld på et lavere niveau. Her vurderer 11 pct. af myndighederne, at blanketterne bruges i høj grad af borgere og virksomheder, 35 pct. i nogen grad og 44 pct., at de bruges i ringe grad. Kun 1 pct. af myndighederne havde digitaliserede blanketter, der ikke blev udnyttet.

Stadigt flere familier har it-produkter hjemme

Flere og flere familier har adgang til it-produkter i hjemmet, såsom pc, internet og mobiltelefon. I 2004 har 71 pct. af familierne adgang til internet i hjemmet, mod 33 pct. blot fem år tidligere, nemlig i 1999. Udbredelsen af mobiltelefoner har siden 2000 passeret udbredelsen af pc, og i 2004 har hele 90 pct. af de danske familier mobiltelefon, mod 59 pct. i 1999. 81 pct. af familierne har i 2004 pc i hjemmet.

Figur 10 Familiernes adgang til it-goder 1994-2004



Anm. Pr. 1. januar.

Fire ud af fem har adgang til nettet

I 2004 havde 83 pct. af befolkningen adgang til internettet fra deres hjem, arbejdsplads eller uddannelsesinstitution. Dette er en stigning i forhold til 2003, hvor der var 79 pct. Stigningen kommer primært fra de, som har adgang til internet på arbejdet. I 2004 har 58 pct. af befolkningen adgang på arbejdet, mod 52 pct. i 2003. Der er 75 pct., som har adgang i hjemmet. Andelen, der kun har adgang til internettet fra hjemmet, er 25 pct. i 2004.

Private formål med brug af internet

De formål, som de fleste benytter internettet til, er relateret til at søge information og benytte online services samt til at kommunikere. Køb eller salg af varer eller tjenester er også udbredt. For de viste formål har mænd højere andele end kvinder, dog ikke ved formål relateret til kurser og uddannelse samt jobsøgning. Kønnenes rangering af de enkelte formål er dog helt ens.

Mænd de flittigste til at søge efter informationer og benytte on-line services

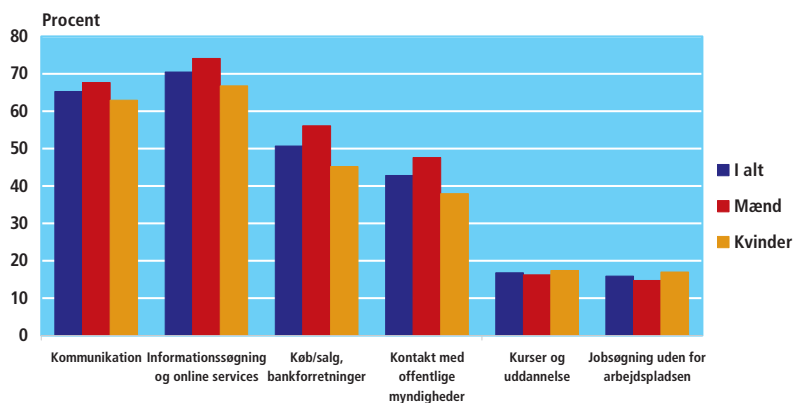
Inden for den seneste måned i 2004 har 70 pct. af befolkningen brugt internettet til at søge information og benytte on-line services. Fordelt på de to køn er det 74 pct. af mændene, der har brugt internettet til dette formål, mens andelen for kvinder er 67 pct.

Næsten to ud af tre bruger internettet til at kommunikere

Der er 65 pct. af befolkningen, der har brugt internettet til at kommunikere, dvs. sende og modtage e-mail, telefonere via internettet/videokonference og chatte i diskussionsgrupper. 68 pct. af mændene bruger internettet til dette formål og 63 pct. af kvinderne.

Figur 11

Anvendelse af internet 2003



Andre formål relateret til brug af internettet

Lidt over halvdelen af befolkningen bruger i 2004 internettet til at købe eller sælge varer eller tjenester samt til at ordne bankforretninger. 43 pct. har haft kontakt med offentlige myndigheder, mens 17 pct. har brugt internettet til formål relateret til kurser og uddannelse. 16 pct. har brugt internettet til jobsøgning uden for arbejdspladsen.

Tabel 335

Værdiindeks for detailomsætning

	2002	2003	2004
	2000 = 100		
Detailhandel og reparationsvirks. undt. biler	107	112	116
Detailhandel med fødevarer	107	109	110
Supermarkeder og kolonialhandel			
Kolonialhandel	101	91	87
Døgnkiosker ¹	101	115	110
Supermarkeder	103	106	105
Discountforretninger	120	139	146
Specialforretninger med fødevarer			
Frugt- og grøntforretninger	106	108	108
Slagter- og viktualieforretninger	102	105	112
Fisk- og vildtforretninger	110	122	153
Bagerforretninger og brødsalg	112	114	125
Chokolade- og konfektforretninger	96	93	92
Vinforretninger	92	118	126
Tobaksforretninger ¹	104	106	76
Osteforretninger	106	84	83
Andre specialforretninger med fødevarer	119	147	195
Varehuse og stormagasiner	108	109	111
Apoteker og materialister			
Apoteker	115	119	123
Parfumerier	103	117	125
Materialister	114	120	127
Detailhandel med beklædning og fodtøj	106	110	117
Handel med kjolestoffer, garn, broderier mv.	110	116	110
Dametøjsforretninger	109	115	124
Herretøjsforretninger	99	98	115
Herre- og dametøjsforretninger	106	114	122
Babyudstys- og børnetøjsforretninger	127	134	150
Skotøjsforretninger	100	99	104
Lædervareforretninger	96	105	123
Detailhandel i øvrigt	109	117	125
Detailhandel med boligudstyr			
Møbelforretninger	111	118	132
Tæppeforretninger	103	115	122
Boligtekstilforretninger	105	105	115
Handel kun med køkkenudstyr, glas, porcelæn og lign. ¹	90	97	212
Handel med elektr. husholdningsmaskiner og apparater	125	149	161
Radio- og tv-forretninger	92	82	84
Pladeforretninger	96	104	109
Forhandlere af musikinstrumenter	108	118	129
Isekramforretninger ¹	114	128	98
Byggemarkeder	113	121	140
Farve- og tapetforretninger	121	113	120
Detailhandel fra øvrige specialforretninger			
Bog- og papirhandlere	107	104	106
Urmagerforretninger	103	107	121
Urmager- og guldsmedeforretninger	90	97	109
Guldsmede- og juvelerforretninger	97	104	117
Optikere	112	116	133
Fotoforretninger	92	99	88
Forhandlere af gaveartikler og brugskunst	129	175	238
Sportsforretninger	108	112	123
Handel med legetøj og spil	108	116	125
Cykel- og knallertforretninger	101	112	120
Handel med pc'er, standardsoftware og kontormaskiner	129	169	148
Blomsterforretninger, planteforhandlere og havecentre	116	136	155
Handel fra postordreforretninger	94	107	115

¹ Pga. brancherevision ved årsskiftet kan 2003 og 2004 ikke sammenlignes.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort februar 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/deta11 og [deta21](http://www.statistikbanken.dk/deta21)

Tabel 336

Ferierejser 2003

	Ferierejser		
	4 overnatninger +		1-3 overnat- ninger
	Danmark	Udlandet	
Rejser i alt	1 927 000	3 269 000	4 716 000
Overnatninger pr. rejse	7,45	10,06	2,26
Transportmiddel	pct.		
Fly	1	51	7
Bil	80	31	68
Bus	4	13	6
Tog	11	2	14
Skib	2	2	3
Båd	1	0	..
Cykel	1	0	..
Andet	0	0	1
Indkvarteringsform			
Hotel	9	53	
Feriecenter	6	6	24
Camping	21	10	7
Vandrerhjem	1	2	..
Lejet feriehus	26	7	5
Eget feriehus	10	3	7
Båd	2	2	..
Familie/venner	24	18	50
Andet	2	0	6
Destinationer			
Danmark	100	•	80
Norge	•	6	3
Storbritannien	•	5	3
Sverige	•	9	4
Tyskland	•	6	4
Frankrig	•	11	..
Spanien	•	12	..
Grækenland	•	7	..
Europa i øvrigt	•	30	6
Andre lande	•	14	..

Anm. For rejser med 1-3 overnatninger er hoteller og feriecentre slået sammen.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2005.

Tabel 337

Forretningsrejser 2003

	Forretningsrejser	
	Danmark	Udlandet
Rejser	1 248 000	1 352 000
Overnatninger pr. rejse	2,29	3,26
Transportmiddel	pct.	
Fly	3	77
Bil	69	18
Bus	6	3
Tog	19	1
Skib	0	0
Båd
Cykel
Andet	3	0
Destinationer		
Danmark	100	•
Norge	•	6
Storbritannien	•	10
Sverige	•	17
Tyskland	•	15
Frankrig	•	..
Spanien	•	..
Grækenland	•	..
Europa i øvrigt	•	40
Andre lande	•	12

☑ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2005.

Tabel 338

Danskernes rejseintensitet

	2002 ¹	2003 ¹
	tusinde	
Befolkning 15 år +	4 365	4 370
	pct.	
Pct. med ferierejse	61	64
1 ferierejse	34	35
2 ferierejser	17	17
3 ferierejser	6	8
4 ferierejser	2	3
5 ferierejser og mere	1	2
Ingen ferierejse	39	36
	tusinde	
Antal personer med ferierejse	2 671	2 802
Antal ferierejser	4 697	5 196
	rejser	
Rejser pr. rejsende	1,76	1,85
Rejser pr. person	1,08	1,19

¹ Opgjort som gennemsnit af 2 undersøgelser (oktober og januar).

☑ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2005.

Tabel 339

Overnatninger fordelt efter overnatningskategori 2004

	Hoteller o.l.	Camping- pladser	Vandrer- hjem	Lystbåde- havne	Sommer- huse	I alt
	—tusinde personnætter—					
Hele landet	13 640	11 505	1 006	1 440	14 630	42 221
Københavns Kommune	3 588	-	167	22	-	3 777
Frederiksberg kommune	98	-	-	-	-	98
Københavns Amt	760	217	41	39	16	1 073
Frederiksborg Amt	325	513	69	87	320	1 313
Roskilde Amt	169	210	33	8	32	452
Vestsjællands Amt	230	464	48	77	336	1 155
Storstrøms Amt	1 116	748	55	167	724	2 810
Bornholms Regionskommune	541	266	51	46	597	1 500
Fyns Amt	822	1 264	100	378	860	3 424
Sønderjyllands Amt	508	1 507	79	150	1 332	3 576
Ribe Amt	681	1 064	46	3	2 902	4 695
Vejle Amt	672	725	55	52	344	1 848
Ringkøbing Amt	457	644	33	14	3 296	4 444
Århus Amt	1 085	1 359	83	192	1 013	3 731
Viborg Amt	386	608	31	23	722	1 770
Nordjyllands Amt	2 203	1 915	115	183	2 138	6 554
Nationalitet:						
Danmark	7 675	8 247	656	709	2 621	19 908
Sverige	1 302	283	95	139	356	2 174
Norge	1 217	231	67	50	735	2 300
Tyskland	842	2 015	60	454	10 429	13 801
Storbritannien	541	25	12	-	-	578
Holland	248	482	16	61	352	1 159
Øvrige Europa	296	211	66	-	-	573
USA	341	2	6	-	-	348
Andre lande	1 178	10	28	27	137	1 379

Anm. Hoteller, moteller, kroer, pensionater og feriecentre med 40 senge og derover. Campingpladser med 75 campingenheder og derover. Havne med gæsteovernatninger. Sommerhuse, der udlejes gennem danske udlejningsbureauer.

¹ Tallet for Københavns Kommune er inkluderet i Københavns Amt.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11


Tabel 340


Hoteller, campingpladser, vandrerhjem og lystbådehavne 2004

	Hoteller o.l.	Hotel- senge	Hotel- værelser	Camping- pladser	Camping- enheder	Vandrer- hjem	Vandrer- hjemssenge	Lystbåde- havne	Både- pladser
Hele landet	562	109 108	43 163	434	89 978	101	11 130	310	53 424
Københavns Kommune	70	18 297	5 922	2	550	2	776	8	2 918
Frederiksberg kommune	3	1 089	382	-	-	-	-	-	-
Københavns Amt	27	5 167	10 264	5	1 212	2	323	10	4 386
Frederiksborg Amt	25	2 960	2 732	21	4 068	5	736	18	4 845
Roskilde Amt	11	1 522	1 201	7	1 722	2	240	10	2 348
Vestsjællands Amt	21	2 163	685	26	4 018	9	830	21	3 365
Storstrøms Amt	31	8 256	1 059	31	6 147	9	766	49	4 992
Bornholms Regionskommune	41	6 394	2 250	16	2 394	6	800	18	1 074
Fyns Amt	46	6 910	2 201	48	9 284	11	1 088	51	8 739
Sønderjyllands Amt	33	5 735	3 061	47	10 854	11	1 060	23	3 501
Ribe Amt	35	5 648	2 144	31	6 743	5	471	5	437
Vejle Amt	28	4 755	1 882	27	5 009	6	638	10	3 335
Ringkøbing Amt	29	4 955	2 311	31	5 512	7	556	15	1 827
Århus Amt	50	9 989	1 812	50	10 899	10	1 015	27	5 328
Viborg Amt	20	4 450	3 935	25	4 825	4	436	15	1 636
Nordjyllands Amt	92	20 568	1 322	67	16 741	12	1 395	30	4 693

Anm. Hoteller, moteller, kroer, pensionater og feriecentre med 40 senge og derover. Campingpladser med 75 campingenheder og derover. Havne med gæsteovernatninger.

¹ Tallet for Københavns Kommune er inkluderet i Københavns Amt.

 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2006.

 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 341

Advokatvirksomhed, omsætning fordelt efter serviceydelser 2003

	Advokatvirksomhed	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
Omsætning i alt	6 839	223
	— pct. —	
I alt	100	100
Kriminalret	5	0
Erhvervsret	47	75
Arbejdsret	3	1
Civilret	18	3
Juridisk rådgivning og service i forbindelse med lovmæssige procedurer i klagævnssager o.l.	1	1
Juridisk bistand i forbindelse med auktioner	1	-
Anden juridisk rådgivning og information	20	8
Andre serviceydelser	5	12

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2005.

Tabel 342

Arkitektvirksomhed, omsætning fordelt efter serviceydelser 2003

	Arkitektvirksomhed	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
Omsætning i alt	4 731	294
	— pct. —	
I alt	100	100
Arkitekturrådgivning og forprojektering	32	59
Arkitektprojektering af bygninger og andre konstruktioner	48	32
Anden arkitektvirksomhed	14	6
Projekteringsydelser	3	0
Andre rådgivende ingeniørydelser	2	2
Andre serviceydelser	1	1

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2005.

Tabel 343

Ingeniørbranchernes omsætning og eksport 2003

	Brancher						Heraf eksport
	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri- og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	
Omsætning i alt	14 244	6 076	4 299	490	2 908	28 017	8 341
	pct.						
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100
Projekteringsydelser	51	43	1	..	8	36	21
Projektledelse	17	5	1	..	6	11	6
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, transport, miljø, energi mv.)	5	21	-	..	19	9	5
Ydelser i forbindelse med driftsvedligehold, forvaltning mv. af bygninger og anlæg	3	6	3	..	3	4	3
Anden teknisk rådgivning	18	3	2	..	44	16	11
Integrerede ydelser i relation til turnkey projekter, inkl. opstilling af færdige fabriksanlæg	2	0	40	..	0	7	20
Virksomhedsrådgivning	0	0	-	..	1	0	0
It-konsulentvirksomhed	1	1	-	..	1	1	1
Byggevirksomhed	0	-	-	..	1	0	0
Salg af produkter	1	19	53	..	8	14	31
Anden omsætning	1	1	0	..	10	2	2

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/radgivn1

Tabel 344

Reklame- og markedsføringsbureauernes omsætning og eksport 2003

	Reklame- og markedsføringsbureauer	
	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.	
I alt	14 535	998
	pct.	
Produkter i alt	100	100
Reklamevirksomhed	94	96
Salg eller udlejning af reklameplads eller reklametid	49	51
Totalrådgivning vedr. reklame	22	21
Direct marketing	4	7
Reklamedesign	12	15
Andre reklamerelaterede serviceydelser	7	2
Virksomhedsrådgivning	1	0
It-konsulentvirksomhed	0	0
Undervisning	0	0
Andre serviceydelser	5	4

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/reklam1

Tabel 345

Revisions- og bogføringsvirksomhedernes omsætning og eksport 2003

	Revisions- og bogføringsvirksomhed		Anden virksomhedsrådgivning	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —			
I alt	10 975	281	8 030	1 171
	— pct. —			
Produkter i alt	100	100	100	100
Bogførings- og revisionsvirksomhed, skatterådgivning	88	89	2	1
Revisionsvirksomhed	44	59	0	1
Bogføringsvirksomhed, eksklusiv selvangivelse	15	4	1	1
Regnskabsvirksomhed, eksklusiv selvangivelse	18	7	1	0
Skatterådgivning, inklusiv selvangivelse og selskabsskat	11	20	0	0
Virksomhedsrådgivning	9	5	65	77
Strategisk rådgivning	3	2	17	10
Finansiel rådgivning	3	1	2	1
Rådgivning inden for human ressource	0	-	14	4
Anden virksomhedsrådgivning	2	3	32	62
It-konsulentvirksomhed	1	4	15	15
Undervisning	0	-	10	3
Andre varer og serviceydelser	3	2	8	4

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/bogrev1

Tabel 346

Meningsmåling og markedsanalysebranchens omsætning 2003

	Meningsmåling og markedsanalyse	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
I alt	1 045	213
	— pct. —	
Produkter i alt	100	100
Markedsanalyse	78	95
Kvalitative undersøgelser	15	19
Kvantitative ad hoc undersøgelser	34	52
Kvantitative undersøgelser som gentages	30	24
Meningsmåling	2	0
Reklamevirksomhed	3	-
Virksomhedsrådgivning	13	0
It-konsulentvirksomhed	1	4
Undervisning	1	-
Andre varer og serviceydelser	2	0

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/marked1

Tabel 347

Vikarbureauer og rekrutteringsfirmaernes omsætning og eksport 2003

	Vikarbureauer		Rekrutteringsfirmaer	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —			
I alt	3 422	233	447	66
	— pct. —			
Produkter i alt	100	100	100	100
Rekruttering i alt	1	-	77	100
Ledere og mellemedere	0	-	57	99
It-specialister	0	-	7	1
Øvrige specialister	0	-	7	-
Funktionærer, timelønnede/ øvrige	1	-	6	-
Vikarservice i alt	98	95	2	-
Ledere, specialister og administrativt personale	21	0	2	-
Produktion og bygge/anlæg	24	35	-	-
Transport/logistik	5	3	-	-
Salg/demonstration/merchandising	2	0	-	-
Hotel, restauration og kantine	3	-	-	-
Vikarservice sygepleje/sundhed i alt	39	57	-	-
Sygeplejersker	11	27	-	-
Social- og sundhedsassistenter	9	-	-	-
Social- og sundhedshjælpere	8	-	-	-
Læger	4	30	-	-
Øvrigt personale inden for sygepleje og sundhed	6	0	-	-
Øvrige personalekategorier	4	-	-	-
Øvrige ydelser i alt	1	5	22	-
Outplacement-service	0	-	0	-
Virksomhedsrådgivning	0	-	15	-
It-konsulentvirksomhed	0	-	1	-
Undervisning	0	-	3	-
Andre ydelser	1	5	3	-

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vikar1

Tabel 348

Rengøringsvirksomhedernes omsætning 2002

	Almindelig rengøring	Specialiseret rengøring	I alt
	— mio. kr. —		
Omsætning i alt	7 006	744	7 749
	— pct. —		
I alt	100	100	100
Almindelig rengøring	73	2	66
Specialiseret rengøring	8	87	15
heraf i nyt byggeri	0	6	1
i sundhedssektoren	5	0	5
rengøring i forbindelse med forsikringskader	1	20	2
Øvrige ydelser	20	11	19
Vinduespolering	3	1	3
Ejendomsfunktioner	7	1	6
Andre aktiviteter	10	9	10

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2007.

Tabel 349

It-brancherne i Danmark 2002

	Antal firmaer	Fuldtidsansatte	Omsætning		Lønsum
			mio. kr.		
Private byerhverv i alt	196 133	1 278 887	2 212 760		398 233
It-erhverv i alt	9 072	97 175	201 962		41 643
Industri	576	17 732	25 527		6 062
Engroshandel	1 641	24 449	85 021		11 050
Telekommunikation	232	20 787	45 252		8 200
Konsulentydelse	6 623	34 207	46 162		16 332

Tabel 350

It-servicevirksomhedernes omsætning og eksport 2003

	Brancher								I alt	Heraf eksport
	Konsulent- virksom- hed vedr. hardware	Udvikling af standard- software	Udvikling af kunde- specifikt software, inkl. tilret- ning af standard- software	Databe- handling	Database- værter og -formidlere	Reparation og vedlige- holdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr	Anden virksom- hed i forbin- delse med databe- handling			
	mio. kr.									
Omsætning i alt	1 096	6 262	24 949	4 488	1 612	794	2 263	41 464	6 262	
	pct.									
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Rådgivning vedr. it-behov/- anskaffelse	35	1	1	0	0	2	2	2	1	
Udvikling og salg af standardsoftware	1	58	15	1	1	2	12	19	50	
Udvikling og salg af kundespecifikt software	1	3	35	28	2	3	5	25	18	
Anden konsulentvirksomhed	5	3	13	1	0	2	11	9	7	
Drift af kunders it-systemer/ databehandling	3	0	11	43	6	1	21	13	8	
Databasevirksomhed	0	0	1	9	64	1	4	4	2	
System-og programvedligeholdelse	3	3	7	1	0	1	15	6	6	
Vedligeholdelse og reparation af hardware	6	0	1	0	0	63	4	2	1	
Netværksydelse og telekommunikation	-	0	1	9	17	3	7	2	0	
It-uddannelse	0	0	1	0	0	0	1	1	0	
Videresalg af software	10	1	6	1	0	2	8	4	3	
Videresalg af hardware	35	29	6	5	-	19	8	10	2	
Videresalg af andre varer	1	0	1	0	3	1	0	1	0	
Virksomhedsrådgivning	-	-	0	0	0	-	2	0	0	
Andre serviceydelser	1	0	2	1	6	2	0	2	3	

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/it1

Tabel 351

Virksomhedernes brug af it 2004

	Internetadgang	Egen hjemmeside	Bredbåndsforbindelse til internet ²
	pct.		
Alle virksomheder¹	97	81	79
Brancher			
Industri	99	86	80
Bygge og anlæg	97	65	70
Handel, hotel og restauration	97	83	83
Transport, post og tele	93	70	69
Forretningsservice mv.	97	89	87
Fuldtidsansatte			
10-19 fuldtidsansatte	95	73	72
20-49 fuldtidsansatte	99	85	83
50-99 fuldtidsansatte	99	91	90
100 fuldtidsansatte +	100	95	94

¹ Baseret på besvarelser februar 2004 fra 4.000 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte. ² ADSL o.l. eller anden kabelbaseret internetforbindelse (dvs. adgangsveje, der er hurtigere end analogt modem eller ISDN).

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.dst.dk/it

Tabel 352

Virksomhedernes brug af internet (udvalgte områder) 2004

	Internetbank eller andre finansielle transaktioner	Kommunikation med offentlige myndigheder	Rekruttering af personale	Afgivet ordrer via internet ²	Modtaget ordrer via internet ²
	pct.				
Alle virksomheder¹	84	84	27	57	27
Brancher					
Industri	85	88	25	57	26
Bygge og anlæg	88	77	11	45	21
Handel, hotel og restauration	83	84	29	58	34
Transport, post og tele	81	77	22	50	26
Forretningsservice mv.	83	90	47	73	21
Fuldtidsansatte					
10-19 fuldtidsansatte	82	78	19	50	26
20-49 fuldtidsansatte	87	88	29	61	27
50-99 fuldtidsansatte	88	94	36	66	27
100 fuldtidsansatte +	84	95	59	79	31

¹ Baseret på besvarelser februar 2004 fra 4.000 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte. ² Ordre afgivet/modtaget i løbet af 2003.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.dst.dk/it

Tabel 353

Virksomheder udsat for problemer med it-sikkerhed i 2003

	Alle virksomheder ¹	10-49 fuldtidsansatte	50 fuldtidsansatte +
	pct. af virksomheder med internetadgang		
Nedbrud i ekstern netforbindelse	35	34	41
Virusangreb	32	31	39
Tyveri af databærende udstyr	16	13	32
Databakop. manglende backup	8	8	8
Uautoriseret adgang	4	4	5
Denial of service angreb	4	3	8
Sabotage	1	1	1
Økonomisk it-misbrug	1	1	1
Afpresning/trusler mod data eller software	1	1	1

¹ Baseret på besvarelser februar 2004 fra 4.000 virksomheder med internetadgang samt mindst 10 fuldtidsansatte.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.dst.dk/it

Tabel 354

Befolkningens adgang til internet 2004

	Adgang til internet i alt	Adgang både i hjemmet og på arbejde	Kun adgang i hjemmet	Kun adgang på arbejde
I alt	83	49	25	9
Køn				
Mænd	85	50	27	8
Kvinder	82	49	24	9
Alder				
16-19 år	96	75	7	14
20-39 år	90	58	23	10
40-59 år	89	56	25	8
60-74 år	54	10	38	5
Beskæftigelse				
Studerende	96	75	6	15
Arbejder	83	31	39	13
Funktionær	96	76	11	10
Selvstændig	91	57	29	5
Uden for erhverv	52	0	52	0
Landsdel				
Øst for Storebælt	86	54	23	9
Vest for Storebælt	82	45	28	8

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort maj 2005.


📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/fabrit1 og [bebrit1](http://www.statistikbanken.dk/bebrit1)

Tabel 355

Husstandenes besiddelse af varige forbrugsgoder

	2002	2003	2004	2002	2003	2004
	tusinde			pct.		
Antal husstande	2 318	2 232	2 350	100	100	100
Heraf med:						
Ejerbolig	1 334	1 300	1 384	58	63	59
Sommerhus	208	272	255	9	12	11
Tørretumbler	989	1 109	1 124	43	50	48
Vaskemaskine	1 748	1 833	1 791	75	82	76
Opvaskemaskine	1 284	1 275	1 405	55	57	60
Mikrobølgeovn	1 350	1 442	1 551	58	65	66
Videobåndoptager	1 896	1 796	1 997	82	80	85
Videokamera	498	529	541	21	24	23
Heraf digital	239	10
Digital kamera	820	35
Cd-afspiller	2 126	2 039	2 162	92	91	92
Dvd-afspiller	492	827	1 260	21	37	54
Dvd-optager	128	5
Mobiltelefon	1 956	1 888	2 126	84	85	90
Telefonsvarer	1 073	1 079	1 133	46	48	48
Pc	1 679	1 759	1 907	72	79	81
Cd-rom	1 426	1 531	1 703	62	69	73
Dvd-drev	588	920	1 205	25	41	51
Internet	1 375	1 480	1 669	59	66	71
Heraf opkoblet via:						
Alm. modem	982	868	766	42	39	33
Fast forbindelse (ADSL)	128	371	565	6	17	24
Andet (herunder kabel)	266	241	338	11	11	14

Anm. Resultaterne er baseret på telefoninterviews med et repræsentativt udsnit af befolkningen i alderen 16-74 år. Der er efterfølgende sket en opregning af resultaterne til antal familier i hele landet, bestående af en eller flere personer i alderen 16-74 år, som bor i samme bolig og er i familie med hinanden (herunder også samlevende par), idet der dog højst kan være et ægtepar (samlevende par) i familien. Resultaterne er behæftet med en usikkerhed på op til +/- 2,5 pct.

 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/varforbr

Tabel 356

Postvæsen

	2000	2004
	antal	
Ekspeditionssteder		
Posthuse i alt	1 116	996
Postekspeditioner og distributionssteder	1 016	315
Postbrevkasser	9 806	9 186
Frimærkeudsalgssteder	5 847	4 451
	tusinde stk.	
Postforsendelser mv.		
Brevforsendelser i alt	1 444 200	1 270 000
Pakker	31 700	37 100
Personale i alt	29 916	21 838

Kilde: Post Danmark.

Tabel 357

Telefonvæsen

	2002	2003
	tusinde stk.	
Telefonabonnenter	3 701	3 613
Pr. 100 indbyggere	69	67
Mobiltelefonabonnenter	4 478 ¹	4 767 ¹
Pr. 100 indbyggere	83 ¹	88 ¹
ISDN opkobling	394	377
	mio. min.	
Afgående fastnetstrafik til udlandet	657	644
Afgående mobiltrafik	3 484	4 164
	mio. kr.	
Omsætning	34 588	36 208
Investeringer	7 652	5 601

¹ Inkl. taletidskort, som har været aktive indenfor de seneste 12 måneder. Ved aktivt taletidskort forstås taletidskort, hvorpå der indenfor de seneste 12 måneder har været foretaget udgående opkald eller "genopfyldning".

Kilde: Telestyrelsen.