

# Indholdsfortegnelse

Indledning .....	7
<b>1. Danmark i international sammenhæng .....</b>	<b>9</b>
1.1 Udbredelse af hurtige adgangsveje .....	9
1.2 Befolkningens brug af internet .....	10
1.3 Andel af virksomheder der har modtaget ordrer via internettet .....	11
1.4 Elever pr. computer i folkeskolen .....	12
1.5 Højt kvalificerede it-arbejders andel af beskæftigelsen .....	13
1.6 It-erhvervenes andel af beskæftigelsen i den private sektor .....	14
1.7 Andel af befolkningen der har kontakt med offentlige myndigheder .....	15
1.8 Sammenligning af priser på ADSL .....	16
<b>2. It-erhvervenes samfundsøkonomiske betydning .....</b>	<b>17</b>
2.1 Beskæftigelsen i it-erhvervene .....	17
2.2 Værditilvæksten pr. fuldtidsansat .....	18
2.3 It-erhvervenes andel af nyetablerede virksomheder .....	19
2.4 Andelen af universitetsuddannede .....	20
2.5 Forskning og Udvikling som andel af omsætning .....	21
2.6 It-erhvervenes andel af de private byerhvervs beskæftigelse, værditilvækst, Forskning og Udvikling og universitetsuddannede .....	22
2.7 It-eksporten .....	23
<b>3. Den digitale borger .....</b>	<b>24</b>
3.1 Adgang til internet fra hjemmet og arbejde .....	24
3.2 Barrierer for at have internet i hjemmet .....	25
3.3 Private formål med brug af internettet .....	26
<b>4. Det digitale erhvervsliv .....</b>	<b>27</b>
4.1 Udvalgt it-anvendelse .....	27
4.2 Udvalgt internetanvendelse .....	28
4.3 Virksomheder med indkøbs- eller ordresystemer .....	29
4.4 Integration af indkøbs- eller ordresystemer med øvrige it-systemer .....	30
4.5 Barrierer for brug af it .....	31
<b>5. Den digitale offentlige sektor .....</b>	<b>32</b>
5.1 Befolkningen og virksomhedernes brug af offentlige digitale ydelser .....	32
5.2 Andel af dokumenter, der modtages elektronisk .....	33
5.3 Elektronisk sags- og dokumenthåndtering .....	34
5.4 Andel af sager, der håndteres papirløst .....	35
5.5 Kommunikation mellem myndigheder i XML-format .....	36
5.6 Myndigheder med ajourført it-strategi .....	37
5.7 Effekt af digitaliseringsprojekter .....	38
5.8 Barrierer for digital forvaltning .....	39
5.9 Brugervenlighed og tilgængelighed på offentlige hjemmesider .....	40

<b>6.</b>	<b>It-infrastruktur</b> .....	41
6.1	Udvikling i ADSL-priser .....	41
6.2	Tilgængelighed af ADSL og kabelmodem .....	42
6.3	Investeringer i den danske telesektor .....	43
<b>7.</b>	<b>It-sikkerhed</b> .....	44
7.1	Virusangreb hos borgere, virksomheder og myndigheder .....	44
7.2	Offentlige myndigheder og virksomheder, der kan modtage digital signatur ....	45
7.3	Antal udstedte certifikater til digital signatur .....	46
7.4	Offentlige myndigheder med godkendt it-sikkerhedspolitik .....	47
<b>8.</b>	<b>E-handel</b> .....	48
8.1	Befolkningens køb/bestilling af varer/tjenester i sidste måned .....	48
8.2	Antal kortbetalinger i danske internetforretninger .....	49
8.3	Befolkningens barrierer for køb via internettet .....	50
8.4	Virksomheder, der har modtaget ordrer via internettet .....	51
8.5	Omsætning på Den Offentlige Indkøbsportal .....	52
<b>9.</b>	<b>It-kompetencer</b> .....	53
9.1	Udvikling i antal elever pr. ny computer .....	53
9.2	Formelle it-uddannede .....	54
9.3	Mangel på it-kvalifikationer hos virksomheder og myndigheder .....	55
9.4	Brug af internet til uddannelsesformål .....	56
<b>10.</b>	<b>It for alle</b> .....	57
10.1	Befolkningens adgang til internettet .....	57
10.2	Familiernes adgang til internettet efter familietype .....	58
10.3	Befolkningens kontakt med offentlige myndigheder .....	59
10.4	Arbejdsrelaterede formål med brug af internettet uden for arbejdspladsen .....	60

