

VIRKSOMHEDS- REGNSKAB 2000

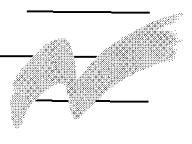
DANMARKS STATISTIK

26 APR. 2001

BIBLIOTEKET

DANMARKS
STATISTIK

Da. 25
709.2
- 57



Virksomhedsregnskab 2000

Udgivet af Danmarks Statistik

April 2001

ISBN 87-501-1159-0

ISSN 1398-1811

Oplag: 1000

Danmarks Statistiks trykkeri, København

Adresser

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Tlf. 39 17 39 17

Fax 39 17 39 99

e-post: dst@dst.dk

www.dst.dk

CVR 17 15 04 13

Forord

2000 har været præget af implementeringen af Danmarks Statistiks nye *Strategi 2005*. Årets virksomhedsregnskab afspejler den udvikling, der er sket i institutionens mål og resultatstyring med den nye strategi.

Mens de foregående virksomhedsregnskaber var præget af rapportering af kvantitative resultater, vedr. udgivelsestider, kundetilfredshed o.s.v. er virksomhedsregnskabet for 2000 herudover præget af at institutionens mål- og resultatstyring i stigende grad omfatter kvalitative mål med fokus på udvikling af nye produkter, bedre service, kvalitetsforbedringer eller undersøgelser af effekten af institutionens virksomhed.

For eksempel har Danmarks Statistik i 2000 gennemført en omfattende undersøgelse af kvaliteten af statistikproduktionen, ligesom der for første gang er gennemført en borgerundersøgelse af befolkningens kendskab og holdninger til Danmarks Statistik.

I virksomhedsregnskabet redegøres for institutionens mål og resultater indenfor tre områder, nemlig ydelser og deres effekter, intern udvikling samt ressourceanvendelse. De opnåede resultater sættes i forhold til institutionens vision om at være anerkendt for brugervenlighed og kvalitet. Vi mener selv at virksomhedsregnskabet dokumenterer at vi er godt på vej med den nye strategi og vision.

Danmarks Statistik har med virksomhedsregnskabet - ud over den egentlige bevillingsafregning - søgt at give et dækkende billede af institutionens resultater, aktiviteter og økonomiske situation.

Jan Plovsing
Rigsstatistiker
Formand for
Danmarks Statistiks styrelse

Styrelsens øvrige medlemmer:

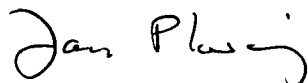
Amtsborgmester Kristian Ebbensgaard
Direktør Hans Ejvind Hansen
Professor Kjeld Møller Pedersen
Direktør Karen Siune
Professor Nina Smith
Civilingeniør Arne Vierø
Administrationschef Henrik Munck (sekretær)

Afdelingsleder Jette Rishøj deltager som
personalets observatør i styrelsens møder.

Danmarks Statistiks underskrift

Det tilkendegives hermed, at Danmarks Statistiks virksomhedsregnskab er aflagt i henhold til reglerne for virksomhedsregnskaber i staten, jf. Akt. 82 af 4. december 1996. Virksomhedsregnskabet giver efter Danmarks Statistiks vurdering både fagligt og økonomisk et dækkende og dokumenteret billede af institutionens virksomhed i 2000.

København den 17. april 2001




Jan Plovsing
Rigsstatistiker

Formand for
Danmarks Statistiks styrelse

Økonomiministeriets påtegning

Påtegningen omfatter de dele af virksomhedsregnskabet, der svarer til det ordinære regnskab, jf. Finansministeriets bekendtgørelse nr. 1163 af 20. december 1994, om statens regnskabsvæsen mv. § 9, samt Danmarks Statistiks regnskabsmæssige forklaringer.

København den 17. april 2001



Michael Dithmer
Departementschef

Indhold

	Side
1. Beretning	7
1.1 Mission og vision	
1.2 Hovedopgaver	
1.3 Væsentlige resultater, aktiviteter og begivenheder i 2000	
1.4 Vurdering af årets regnskabsresultat	
1.5 Forventninger til det kommende år	
2. Danmarks Statistiks ydelser og deres effekter	15
2.1 Statistik og formidling	
2.2 Serviceydelser	
2.3 Det Centrale Virksomhedsregister	
2.4 Samlet vurdering af ydelser og effekter i forhold til vision	
3. Intern udvikling	30
3.1 Faglig udvikling	
3.2 Medarbejderudvikling	
3.3 Systemer, processer og organisation	
4. Ressourceanvendelse	37
4.1 Produktivitet	
4.2 Effektivitet	
4.3 Initiativer til bedre ressourceanvendelse	
5. Driftsregnskab og resultatopgørelse	41
5.1 Driftsregnskab	
5.2 CVR	
5.3 Bevillingsafregning og opsparing	
5.4 Resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed	
6. Resultatanalyse på hovedområder	47
6.1 Driftsregnskab fordelt på hovedområder	
6.2 Driftsregnskab, aktiviteter og resultater for de enkelte hovedområder	
6.2.1 Personstatistik	
6.2.2 Erhvervsstatistik	
6.2.3 Økonomisk Statistik	
6.2.4 Ekstern Brugerservice	
6.3 Hjælpefunktioner	
6.4 Generel ledelse og administration	
Bilag 1: Oversigt over emner og ressourcer	56
Bilag 2: Aktivitetsoversigter	61
Bilag 3: Opgørelsesmetoder	62
Bilag 4: Ydelser og effekter fordelt på brugergrupper i 2000	65
Bilag 5: Uddybende forklaringer til driftsregnskabet samt omkostningsbaseret opgørelse for indtægtsdækket virksomhed	66
Bilag 6: Resultater på hovedområder	68
Bilag 7: Organisationsplan	70

1. Beretning

1.1 Mission og vision

Mission Danmarks Statistiks mission giver udtryk for institutionens grundlæggende formål:

Danmarks Statistik skal producere og formidle den troværdige statistik om samfundsforholdene, som er en væsentlig forudsætning for, at demokratiet og samfundsøkonomien kan fungere.

Dette betyder at formålet med Danmarks Statistiks virksomhed er at producere og formidle statistik om samfundsforholdene, som kan bidrage til:

- at borgerne kan danne sig et troværdigt billede af samfundsudviklingen,
- at politikere, administration, erhvervsliv og organisationer kan overvåge samfundsudviklingen, foretage analyser og træffe beslutninger på et troværdigt grundlag,
- at medierne og uddannelserne kan videreformidle troværdige informationer om samfundsudviklingen,
- at forskerne kan udføre empirisk samfundsforskning,
- at EU-samarbejdet og andet internationalt samarbejde kan fungere ved brug af sammenlignelig statistik.

Danmarks Statistik medvirker også til at belyse samfundsudviklingen i Europa og i den øvrige verden på et sammenligneligt grundlag. Institutionen bidrager herved til opbygningen af et internationalt statistiksystem med sammenlignelig statistik.

For at realisere institutionens formål kræves et tæt samarbejde med brugere, dataleverandører og andre statistikproducenter. Herunder er der et tæt samarbejde med Danmarks Nationalbank, de økonomiske ministerier og en række fagministerier. Hertil kommer de internationale samarbejdspartnere, blandt hvilke Eurostat er den mest fremtrædende.

Strategi og vision Institutionens *Strategi 2005* beskriver på en række områder, hvor institutionen ønsker at bevæge sig hen i løbet af de kommende år.

Som led i den nye strategi har Danmarks Statistik formuleret en vision, der udtrykker, hvordan institutionen skal udvikle sig. Visionen er, at

Danmarks Statistik skal være anerkendt som en brugervenlig statistikinstitution med produkter af høj international kvalitet.

Seks strategiområder For at realisere denne vision er det nødvendigt at Danmarks Statistik løbende udvikler og forbedrer sig indenfor de seks strategiområder: Statistik, formidling, internationalt samarbejde, serviceydelser, virksomhedsregistret (CVR) samt medarbejdere og organisation. Indenfor hvert strategiområde er der formuleret strategiske målsætninger, der skal realiseres i de kommende år. Hver af de strategiske målsætninger skal udmøntes i konkrete mål. Dette sker i forbindelse med fastlæggelse af institutionens årlige arbejdsplan samt afdelings- og kontorkontrakter.

For en nærmere beskrivelse af Danmarks Statistiks virksomhedsgrundlag og strategi henvises til *Strategi 2005*. Institutionens mål for 2000 er præsenteret i *Arbejdsplan 2000*.

1.2 Hovedopgaver

<i>Hovedopgaver</i>	Danmarks Statistiks hovedopgaver fremgår af lov om Danmarks Statistik, § 1, lov om Det Centrale Virksomhedsregister samt en lang række EU-retsakter. Der er fire hovedopgaver:
<i>Indsamle, bearbejde og formidle</i>	Den første og væsentligste opgave er <i>at indsamle, bearbejde og offentliggøre statistiske oplysninger</i> om samfundsforholdene. I tilknytning hertil udarbejdes statistiske analyser og prognoser. Opgaverne kan løses i samarbejde med andre statistikproducenter.
<i>Internationalt samarbejde</i>	Den anden opgave er at bidrage til <i>det internationale statistiske samarbejde</i> for at fremme statistikens nytteværdi, bl.a. ved at gøre den internationalt sammenlignelig. Danmark indgår som medlem af EU i et forpligtende samarbejde om indsamling og bearbejdning af statistik. Dette samarbejde er i stigende grad baseret på EU retsakter, dvs. lovgivning, der forpligter Danmark til en bestemt statistikproduktion. Der kan konstateres en fortsat stigning i antallet af EU-retsakter, som pt. udgør i alt 140 retsakter. Danmarks Statistik er herudover aktivt involveret i en række andre internationale samarbejdsfora, som ud over de tætte nordiske samarbejdsrelationer omfatter FN-systemet, OECD, IMF, ILO etc.
<i>Serviceydelser</i>	Den tredje opgave er at udføre statistiske opgaver for private og offentlige kunder mod betaling, de såkaldte <i>serviceydelser</i> .
<i>CVR</i>	Den fjerde opgave er at administrere <i>Det Centrale Virksomhedsregister</i> over samtlige offentlige og private virksomheder. Det sker i samarbejde med andre statslige myndigheder.
<i>Hovedområder</i>	Danmarks Statistiks udadvendte opgaver er koncentreret indenfor hovedområderne: <ul style="list-style-type: none">• Personstatistik• Erhvervsstatistik• Økonomisk Statistik• Ekstern Brugerservice• Det Centrale Virksomhedsregister

Hovedområderne *Personstatistik*, *Erhvervsstatistik* samt *Økonomisk Statistik* varetager kerneopgaverne i forbindelse med institutionens statistikproduktion, herunder indsamling og bearbejdning af statistik samt en væsentlig del af opgaverne i forbindelse med formidlingen af statistikken.

Aktiviteterne omfatter bl.a. udarbejdelse af løbende statistikker om personer, erhverv og økonomi, som normalt er måneds-, kvartals- og årsopgørelser, udvikling af sådanne statistikker, samt etablering og løbende opdatering af grundlæggende registre om personer og erhverv.

Hovedområdet *Ekstern Brugerservice* forestår den trykte og elektroniske formidling af statistikken via institutionens forlags- og databankvirksomhed. Herudover varetages blandt andet forskningsservice, bibliotek og information, samt international rådgivning.

Hovedområdet *Det Centrale Virksomhedsregister* varetages i henhold til lovbekendtgørelse 598 af 22. juni 2000. I registret sker der en entydig nummerering af danske virksomheder og de tilhørende arbejdssteder i Danmark. Registret indeholder grundoplysninger, som er overført fra flere eksisterende offentlige registre. Danmarks Statistik forestår arbejdet med registret i samarbejde med de øvrige dataleverandører. Data i registret er offentligt tilgængelige.

1.3 Væsentlige resultater, aktiviteter og begivenheder i 2000

Aktiviteter og væsentlige begivenheder i 2000

<i>Øget statistikproduktion og formidling</i>	<p>Danmark Statistik producerer og formidler hvert år en bred vifte af statistikker inden for det løbende statistikprogram. Kerneområderne <i>statistik og formidling</i> har været i fortsat vækst i 2000, hvor statistikprogrammet omfattede 1128 offentliggørelser vedrørende mere end 60 forskellige emner.</p> <p>Væksten i statistikproduktionen er i de senere år især sket i form af nye statistikker indenfor områderne arbejdsmarked, serviceerhverv samt finanser og priser.</p>
<i>Trykt formidling steget moderat - elektronisk formidling markant</i>	<p>Den trykte formidling, målt ved antal udgivelser, er steget moderat i 2000 som i tidligere år, mens den elektroniske formidling i 2000 er fortsat med den markante udbygning som har været kendetegnende i en årrække.</p>
<i>Begivenheder i året</i>	<p>Blandt de væsentligste begivenheder i 2000 skal nævnes nogle få.</p>
<i>Ændring af lov om Danmarks Statistik</i>	<p>På finansloven for 2000 fik Danmarks Statistik en bevillingsforhøjelse til løsning af en række nye lovpligtige EU-opgaver samt opfyldelse af nye krav til statistikproduktionen fra bl.a. Den Europæiske Centralbank som led i det europæiske samarbejde. Til sikring af det mest hensigtsmæssige samarbejde med Danmarks Nationalbank og begrænsning af virksomhedernes indberetningsbyrde ved opfyldelsen af disse krav blev loven om Danmarks Statistik ændret i maj 2000.</p> <p>Ved lovændringen fik Danmarks Statistik samtidig hjemmel til at udvide den indberetningspligt, der gælder for offentlige virksomheder, til også at omfatte private virksomheder og institutioner mv., der varetager opgaver, som normalt udføres af offentlige myndigheder, fx på det sociale område.</p>
<i>Samarbejde med Nationalbanken</i>	<p>Med hjemmel i den ændrede lov og inden for rammerne af en samarbejdsaftale, der er indgået i maj 2000, har Danmarks Statistiks styrelse overladt til Nationalbanken at indhente afgrænsede statistiske oplysninger for det finansielle område. Samarbejdet med Nationalbanken omfatter også betalingsbalancestatistikken, hvor det i 2000 lykkedes at afdække væsentlige årsager til forskelle mellem betalingsstatistikken og udenrigshandelstatistikken. Herved er betalingsbalanceopgørelserne på mere sikker grund.</p>
<i>Fremstød for CVR</i>	<p>Efter at Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) var sat i drift i oktober 1999, blev systemet overtaget i april 2000 fra leverandøren Rambøll Informatik. Der er igennem året gennemført en betydelig informations- og markedsføringsaktivitet for at fremme såvel øget anvendelse som øget salg, idet indtægterne skal dække en betydelig del af registrets løbende driftsudgifter.</p>
<i>Danmarks Statistiks 150 års jubilæum</i>	<p>Endelig skal det nævnes, at Danmarks Statistik i 2000 kunne fejre institutionens 150 års jubilæum. Begivenheden blev bl.a. markeret ved en stor jubilæumskonference i Den Sorte Diamant, ligesom der blev udgivet en jubilæumsbog om Danmarks Statistik i perioden 1950-2000, samt en publikation om befolkningsstatistikken i 150 år.</p>

Mål og resultater i 2000

Danmarks Statistiks mål- og resultatstyring er baseret på balanced-scorecard-tankegangen, hvor målstyringen på samme tid skal sikre, at institutionen leverer de ydelser, som er formålet med den, at der produceres effektivt, og at institutionen er rustet til at indfri fremtidens krav.

Danmarks Statistiks mål og resultater for 2000 retter sig derfor mod følgende tre områder:

- Ydelser og deres effekter
- Intern udvikling
- Ressourceanvendelse

Målsætninger for 2000

Med den ny *Strategi 2005* er der sket en ændring i karakteren af målsætningerne for Danmarks Statistiks virksomhed. Målsætningerne for strategiperioden 1995-1999 var i høj grad præget af ønsket om at opnå en række kvantitative resultater på udvalgte områder, herunder vedr. udgivelsestider, indberetningsbyrde, serviceindtægter, kundetilfredshed og formidlingsudbud. De opnåede resultater skal fastholdes og for enkeltes vedkommende forbedres, men i strategiperioden 2000-2005 lægges der særlig vægt på at udvikle nye produkter og ydelser samt at evaluere og forbedre kvaliteten af eksisterende produkter og ydelser.

Denne udvikling afspejles i oversigt 1.1, der viser et udpluk af de væsentligste mål og resultater for 2000 vedrørende *ydelser og effekter*, der først og fremmest retter sig mod brugere og interessenter. De kvantitative mål for udgivelsestider er stadig centrale, men i forhold til tidligere spiller mål for forbedring af service og kvalitet en større rolle.

Kapitlerne 2, 3 og 4 (resultatanalysen) redegør for en række yderligere mål, ligesom en række af målene kommenteres og analyseres nærmere. Der henvises derfor til disse kapitler for nærmere detaljer om de enkelte mål og resultater.

Blandt de kvantitative mål er udgivelsestider, kundetilfredshed samt virksomhedernes indberetningsbyrde fortsat blandt de vigtigste i 2000.

Udgivelsestider

Det er lykkedes at nedbringe udgivelsestiderne for måneds- og kvartalsstatistikker i 2000 mere end planlagt, men ikke for årsstatistikker, hvor den gennemsnitlige udgivelsestid steg med fire dage i forhold til 1999, jf. oversigt 1.1 og tabel 2.1., i kap. 2. Danmarks Statistik er meget tilfreds med resultaterne for måneds- og kvartalsstatistikker, men resultatet for årsstatistikkerne er utilfredsstillende og der sættes ekstra fokus på udviklingen i disse i 2001.

Kundetilfredshed

Målet for kundernes generelle tilfredshed med institutionens serviceydelser er nået og kundetilfredsheden er steget i forhold til 1999. I 2000 lå kundetilfredsheden på i gennemsnit 4,2, målt på en skala fra 1 til 5. Resultatet er særdeles tilfredsstillende. Målopfyldelsen vedrørende kundernes tilfredshed med leveringstiden på serviceopgaver er derimod ikke tilfredsstillende. Målet var, at 94 pct. af kundernes i 2000 skulle udtrykke, at serviceopgaverne var leveret til tiden eller tidligere end det aftalte. Tilfredsheden på dette område nåede kun op på 91 pct., hvilket er en nedgang i forhold til 1999.

Indberetningsbyrde

Trods den stigende statistikproduktion er det også i 2000 lykkedes at nedbringe virksomhedernes byrder ved indberetninger til Danmarks Statistik. Indberetningsbyrden faldt fra 252,3 årsværk i 1999 til 240 årsværk i 2000, svarende til en reduktion på 5 pct.

Blandt de mere kvalitative mål og resultater skal her alene peges på, at der også i 2000 er gennemført en omfattende kvalitetsundersøgelse af statistikproduktionen, og at institutionen for første gang gennemførte en borgerundersøgelse af borgernes kendskab og holdninger til Danmarks Statistik.

Oversigt 1.1 Væsentlige mål og resultater i 2000

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2005	Mål 2000	Resultat 2000	Mål-opfyldelse
Udgivelsestider	For 2000 var målsætningerne:			
	• Månedstatistikker: Fastholdelse ift. 1999	35 dage	33 dage	+
	• Kvartalsstatistikker: Reduktion med 2 pct. ift. 1999	73 dage	71 dage	+
	• Årsstatistikker: Reduktion med 2 pct. ift. 1999	234 dage	243 dage	-
Forudannoncering	Forudannoncering af forventede udgivelsestidspunkter for det kommende år	Forudannoncering af <i>Nyt fra Danmarks Statistik</i> og <i>Årspublikationer</i>	Offentliggjort i publiceringsoversigt og på Internettet	+
Forhåndsadvisering	Forhåndsadvisering til virksomheder, der forventes at skulle indberette til Danmarks Statistik i det kommende år	Forhåndsadvisering til virksomheder, der skal indberette til mindst 5 statistikker	Forhåndsadvisering gennemført	+
International benchmarking	Benchmarking af elektronisk formidling	Gennemførelse af projekt i 2000	Projekt gennemført	+
Kvalitetsundersøgelse	Årlig kvalitetsundersøgelse af ca. 250 statistikprodukter	Gennemførelse af undersøgelse i 2000	31 pct. fremgang 57 pct. uændret 12 pct. tilbagegang	+
Indberetning	Indberetningsbyrden må ikke overstige niveauet i 1999	252,3 årsværk	240,0 årsværk	+
Elektronisk formidling	Øget interesse for elektroniske udgivelser, målt ved:			
	• stigende elektronisk salg ¹	6,0 mio. kr.	4,8 mio. kr.	-
	• stigende antal besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside	400 000	477 400	+
Borgerundersøgelser	Jævnlig borgerundersøgelser af befolkningens holdninger og kendskab til Danmarks Statistik	Gennemførelse af undersøgelse i 2000	Undersøgelse gennemført	+
Kundetilfredshed	Kundetilfredsheden med serviceydelser skal ligge over gennemsnittet for statens institutioner	Generel tilfredshed (4,1)	4,2	+
		Tilfredshed med leveringstiden: 94 pct.	91 pct.	-

¹ Tallene vedr. elektronisk salg er ekskl. salg vedr. den detaljerede udenrigshandelsstatistik.

Kvalitetsundersøgelse Kvalitetsundersøgelsen omfatter samtlige ca. 250 statistikprodukter. Resultaterne peger på, at kvaliteten i 2000 er blevet bedre for 31 pct. af statistikprodukterne. For 57 pct. har kvaliteten været uændret. For 12 pct. er der sket tilbagegang i kvaliteten. Samlet set vurderes det derfor, at kvaliteten af statistikproduktionen er steget i 2000.

Borgerundersøgelse Borgerundersøgelsen viste, at Danmarks Statistik har haft kontakt med 1/3 af den voksne befolkning inden for de sidste par år.

Det er helt afgørende, at 75 pct. af befolkningen mener, at statistik om samfundet er vigtig. Det viser, at der er en stor forståelse for Danmarks Statistiks mission. I relation

til Danmarks Statistiks mission er det også relevant at notere sig, at 71 pct. finder, at institutionen arbejder objektivt og upolitisk.

På baggrund af undersøgelsen vurderes det generelt at kendskabet til og holdninger til Danmarks Statistik som helhed er tilfredsstillende. Undersøgelsen bliver gentaget årligt således at udviklingen kan følges over tid.

Samlet vurdering af resultater i 2000

I kapitlerne 2, 3 og 4 præsenteres og analyseres resultaterne af institutionens målsætninger indenfor områderne: ydelser og effekter, intern udvikling og ressourceanvendelse. Resultatanalysen munder ud i en vurdering af i hvilket omfang institutionen i 2000, dels ved sin *indsats*, dels ved *effekten* i omverdenen af institutionens indsats, har bidraget til at indfri vision og mission. Vurderingen er baseret på direkte målelige effekter og på effektindikatorer.

Samlet vurderes det, at Danmarks Statistiks *indsats* for at indfri visionens mål om *brugervenlighed og kvalitet i 2000 er øget* og er gennemført tilfredsstillende. Vurderingen er baseret på, at institutionen kan pege på, at der er gennemført en lang række målfastsatte tiltag i 2000, der direkte har til formål at øge brugervenlighed og kvalitet.

Effekterne i omverdenen i form af *anerkendelse* af øget brugervenlighed og øget kvalitet er sværere at måle, påvirke og fortolke. Samlet vurderes det imidlertid, at der også i omverdenen er oplevet en positiv udvikling i brugervenlighed og kvalitet. Institutionen vurderes derfor at være godt på vej med realisering af visionen.

1.4 Vurdering af årets regnskabsresultat

Udviklingen i bevillinger og indtægter

Danmarks Statistiks nettobevilling på Finansloven er i 2000 blevet udvidet for at gøre det muligt at løse en række nye lovpligtige EU-opgaver samt øgede arbejdsopgaver i forbindelse med virksomhedernes indberetning i euro og forhåndsadvisering af virksomheder med stor indberetningsbyrde.

I 2000 skete der et fald i Danmarks Statistiks indtægtsgivende aktiviteter. Indtægterne udgør i 2000 95,0 mio. kr. mod 98,4 mio. kr. i 1999 svarende til et fald på 3,5 pct. Faldet hænger bl.a. sammen med, at der var ekstraordinært store serviceindtægter i 1999.

Danmarks Statistik har endvidere haft indtægter på 10,7 mio. kr. netto til dækning af merudgifterne ved driften af til Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) fra de 3 andre involverede ministerier (Arbejds-, Erhvervs- og Skatteministeriet).

Udviklingen i udgifterne

De samlede udgifter i 2000 for Danmarks Statistik inkl. CVR udgør 320,2 mio. kr., hvilket er en stigning på 2,4 pct. i forhold til 1999. Denne udvikling skyldes hovedsagelig lønudgifterne, som er steget med 8,5 mio. kr., mens der har været et mindre fald i udgifterne til øvrig drift på 0,8 mio. kr.

Årets resultat

Regnskabsresultatet for Danmarks Statistik ekskl. CVR gav et samlet underskud på 1,9 mio. kr., jf. tabel 1.1. Årets resultat fremkommer ved, at den almindelige virksomhed har et underskud på 2,2 mio. kr., mens den indtægtsdækkede virksomhed har et overskud på 0,3 mio. kr. Årets resultat svarer til det forventede og er derfor tilfredsstillende.

Tabel 1.1 Akkumuleret resultat 1997-2000

	Årets resultat			Akkumuleret resultat		
	I alt	DSt ekskl. CVR	CVR	I alt	DSt ekskl. CVR	CVR
	mio. kr.					
1997	27,0	-4,8	31,9	30,6	1,5	29,0
1998	6,4	1,2	5,2	37,0	2,7	34,2
1999	-17,4	2,3	-19,7	19,6	6,9	12,6
2000	-12,9	-1,9	-11,0	6,7	5,1	1,6

Anm. DSt ekskl. CVR omfatter almindelig virksomhed, tilskudsfinansierede aktiviteter og indtægtsdækket virksomhed.

Underskuddet for den almindelige virksomhed (bevillingsfinansierede aktiviteter) viser et lille merforbrug til statistikprogrammet samt udgifter til konsulentbistand i forbindelse med Danmarks Statistiks udbud af drift af hovedanlæg.

CVR udviser et underskud på 11,0 mio. kr. i 2000, idet der i 2000 er sket et træk på de beløb til etableringsudgifter, der blev videreført fra 1999.

Videreførsel af overskud Danmarks Statistik ekskl. CVR havde en videreførsel fra 1999 på 6,9 mio. kr. Når årets underskud medregnes, bliver videreførslen til 2001 på 5,1 mio. kr., jf. tabel 1.1.

Videreførslen skal i 2001 bl.a. anvendes til løsning af nye opgaver som følge af det øgede EU-samarbejde, til forbedring af Danmarks Statistiks serviceydelser samt til udbygning af den elektroniske formidling.

For CVR videreføres der 1,6 mio. kr., hvilket udelukkende er opsparede midler fra bevillingen til etablering af registret. Beløbet betales ved udløbet af garantiperioden medio 2002.

1.5 Forventninger til det kommende år

Danmarks Statistikbank gratis på Internettet... På finansloven for 2001 fik Danmarks Statistik som led i regeringens IT-initiativ *Danmark på nettet* en bevillingsforhøjelse til at åbne for gratis adgang til Danmarks Statistikbank, inkl. den meget detaljerede udenrigshandelsstatistik, den særlige databank med danske og svenske Øresundsdata samt *Nyt fra Danmarks Statistik* på Internettet.

Hvor 2000 på formidlingssiden var præget af etablering af et omfattende designprogram til modernisering og fornyelse af den trykte formidling, ventes 2001 at blive præget af udvikling og kvalitetssikring af den elektroniske formidling.

indholdet skal udbygges og... Statistikbanken indeholder tabeller på detaljeret niveau, hvor dette ikke kolliderer med fortrolighedshensyn. Al den statistik, som Danmarks Statistik publicerer, skal på sigt også kunne findes i Statistikbanken. Der mangler stadig nogle områder, men vigtige statistikker som kvartalsvist og årligt nationalregnskab, betalingsbalance, udenrigshandel, priser, arbejdsmarked og demografi er dækket godt ind.

....funktionaliteten øges for almindelige brugere Efter at Statistikbanken er blevet gratis, har der meldt sig mange flere brugere. Det indebærer, at både funktionalitet og indhold skal tilpasses, så også ikke-professionelle brugere kan finde de ønskede oplysninger.

Elektronisk forsker adgang Danmarks Statistiks registre rummer et omfattende datamateriale, som efter en viderebearbejdning er velegnet til mange forskningsformål. Danmarks Statistiks betingelse for at stille materiale til rådighed for forskere er sikring af den statistiske fortrolighed. Forskerne har hidtil været henvist til at arbejde i Danmarks Statistiks lokaler, men fra 2001 gives i de fleste tilfælde elektronisk adgang via Internettet for autoriserede forsknings- og analysemiljøer, så analyser kan foretages fra egne arbejdspladser.

Ny IT-Strategi På de "indre linier" ventes 2001 at blive præget af arbejdet med udvikling af en ny IT-strategi, som skal understøtte hovedmålsætningerne i *Strategi 2005*. Før strategien fastlægges er det besluttet at undersøge mulighederne for udfasning af hovedanlægget og overgang til PC/LAN. Perspektiverne ved et sådant valg kan for Danmarks Statistik være, at der ved overgang til PC/LAN kun anvendes én platform til statistikproduktionen. Derudover kan institutionen i forbindelse med en omlægning af systemerne drage fordel af mulighederne for standardisering og brug af standardsystemer i opbygningen af IT-statistiksystemer.

2. Danmarks Statistiks ydelser og deres effekter

I dette kapitel redegøres for resultaterne af Danmarks Statistiks virksomhed i 2000 set i forhold til omverdenen, herunder brugere og interessenter. Der redegøres for institutionens mål og opnåede resultater, dels hvad angår ydelser, dels hvad angår ydelsernes effekt i omverdenen. Kapitlet er opdelt på følgende måde:

- For hvert af kerneområderne statistik og formidling, serviceydelser samt Det Central Virksomhedsregister redegøres for nye produkter, samt større service- og kvalitetsforbedringer i 2000. Endvidere redegøres for effekten af institutionens indsats for brugere og interessenter, jf. afsnit 2.1 - 2.3.
- Samlet vurdering af institutionens ydelser og deres effekt i 2000 set i forhold til institutionens vision og mission, jf. afsnit 2.4.

Målene på de enkelte kerneområder er offentliggjort i *Arbejdsplan 2000* og for hovedpartens vedkommende i *Virksomhedsregnskab 1999*. Nye mål vedrørende 2001 findes i *Arbejdsplan 2001*.

2.1 Statistik og formidling

Ydelser

Øget statistikproduktion og formidling

Danmarks Statistik producerer og formidler hvert år en bred vifte af statistikker inden for det løbende statistikprogram. Kerneområderne *statistik og formidling* har været i fortsat vækst i 2000, hvor statistikprogrammet omfattede 1128 offentliggørelser vedrørende mere end 60 forskellige emner, jf. emneoversigten i bilag 1 samt aktivitetsoversigten i bilag 2.

Væksten i statistikproduktionen er i de senere år især sket i form af nye statistikker indenfor områderne arbejdsmarked, serviceerhverv samt finanser og priser.

Trykt formidling steget moderat - elektronisk formidling steget markant

Den trykte formidling, målt ved antal udgivelser, er steget moderat i 2000 som i tidligere år, mens den elektroniske formidling i 2000 er fortsat med den markante udbygning, som har været kendetegnende i en årrække, jf. bilag 2.

Udbygning af statistikprogrammet

Fornyelsen og udbygningen af statistikprogrammet besluttes i forbindelse med den årlige arbejdsplanlægning, hvor der ved intern omprioritering samt generel beskæring skabes plads til nye produkter samt forbedringer af kvalitet og service, jf. kapitel 3.1 om den faglige udvikling.

Boksen nedenfor viser, hvilke nye løbende statistikker Danmarks Statistik publicerede i 2000.

Væksten i antallet af nye løbende statistikker hænger bl.a. sammen med, at en stigende andel af institutionens statistikproduktion er omfattet af EU-forordninger, jf. bilag 1. I de seneste fem år er det samlede antal af gældende EU-retsakter steget fra 100 til 140. Denne nettotilgang dækker over, at 86 af de 140 retsakter enten er tilgået eller ændret inden for de seneste fem år med deraf følgende stigende krav til statistikproduktionen. Herved indsnævres det spillerum, som Danmarks Statistiks styrelse har for gennem omprioriteringer at skaffe ressourcer til nye statistikker. I den seneste femårsperiode har institutionen imidlertid fået øgede midler til en udbygning af bl.a. arbejdsmarkedsstatistikken og miljøstatistikken.

Nye løbende statistikker publiceret i 2000:

- Grænsependling i Øresundsregionen
- Flytning i Øresundsregionen
- CO2-udslip fra industrien
- Emission af drivhusgasser
- Emission af forsurende stoffer
- Korttidsindikatorer for indkomstoverførsler
- Tidligere kriminalitet
- Konjunkturbarometer for serviceerhverv
- Familiernes bilrådighed
- Indvandreernes uddannelse fra hjemlandet

Målsætninger for statistik og formidling

Oversigt 2.1 viser Danmarks Statistiks generelle mål og opnåede resultater indenfor områderne *statistik og formidling* i 2000. Med den ny *Strategi 2005* er der sket en ændring i karakteren af målsætningerne for Danmarks Statistiks virksomhed. De kvantitative mål for udgivelsestider er stadig centrale, men i forhold til tidligere spiller mål for forbedring af service og kvalitet en større rolle.

Udgivelsestiderne

Nedbringelse af udgivelsestiderne til gavn for brugerne har igennem en årrække været en helt central målsætning i institutionens strategi. Det bliver naturligvis sværere og sværere at reducere udgivelsestiderne, men det er dog lykkedes for institutionen i 2000 at indfri tre af de fire generelle mål, der var opstillet på dette område.

Tabel 2.1 Gennemsnitlige udgivelsestider for måneds-, kvartals- og årsstatistikker

	Resultat				Mål 2000	Forskel 2000
	1997	1998	1999	2000		
	antal kalenderdage					
Månedstatistikker	40	39	35	33	35	2
Kvartalsstatistikker	78	79	74	71	73	2
Årsstatistikker	270	259	239	243	234	-9

Anm. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Det er lykkedes at nedbringe udgivelsestiderne for måneds- og kvartalsstatistikker, men ikke for årsstatistikker, hvor den gennemsnitlige udgivelsestid tværtimod er steget med fire dage i forhold til 1999, jf. tabel 2.1. Reduktionen i udgivelsestiderne er blandt andet nået gennem indfrielse af målene for 16 ud af 17 udvalgte statistikker, hvor institutionen i 2000 ønskede at opnå reduktioner af udgivelsestiderne.

Fremrykket en måned

Blandt andet er udgivelsestidspunktet for de månedlige betalingsbalance- og udenrigshandelsstatistikker blevet fremrykket med en måned. Institutionen finder disse resultater særdeles tilfredsstillende.

Overst 2.1 Mål og resultater vedrørende ydelser

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2005	Mål 2000	Resultat 2000	Mål-opfyldelse	
Ydelser	Kvalitet	Årlige kvalitetsprojekter inden for udvalgte statistikområder	Gennemførelse af 4 projekter	4 projekter gennemført	+
	Udgivelsestider	For 2000 var målsætningerne : • Månedstatistikker: Fastholdelse ift. 1999	35 dage	33 dage	+
		• Kvartalsstatistikker: Reduktion med 2 pct. ift. 1999	73 dage	71 dage	+
		• Årsstatistikker: Reduktion med 2 pct. ift. 1999	234 dage	243 dage	-
		Fastholde andelen af udgivelser, der overholder de retningsgivende mål ift. 1999 ¹⁾	82 pct.	83 pct.	+
		Forbedring af udgivelsestiderne på udvalgte statistikker	17 udvalgte statistikker	16 af de udvalgte statistikker opnåede forbedrede udgivelsestider	(-)
	Forudannoncering	Forudannoncering af forventede udgivelsestidspunkter for det kommende år	Forudannoncering af <i>Nyt fra Danmarks Statistik og Årspublikationer</i>	Offentliggjort i publiceringsoversigt og på Internettet	+
	Indberetning	Omlægning af regnskabsstatistikken mhp. at kunne modtage indberetninger i euro	Gennemførelse af pilotprojekt i 2000	Pilotprojekt gennemført	+
	Forhånds-advisering	Forhåndsadvisering til virksomheder, der forventes at skulle indberette til Danmarks Statistik i det kommende år	Forhåndsadvisering til virksomheder der skal indberette til mindst 5 statistikker	Forhåndsadvisering gennemført	+
	Presse	Attraktiv kilde for pressen	Implementering af ny pressepolitik	Ny pressepolitik implementeret	+
	Tidsskrifter	Bredere omtale af aktiviteter	Udvikling af nyt tidsskrift	Tidsskriftet "Bag tallene" er udviklet og sat i drift	+
	Elektronisk formidling	Øget elektronisk formidling	Etablering af adgang til <i>Statistiske Efterretninger</i> på Internettet	Adgang etableret i 2000	+
International benchmarking	Benchmarking af elektronisk formidling	Gennemførelse af projekt i 2000	Projekt gennemført	+	

¹⁾ De retningsgivende mål for udgivelsestiderne på måneds-, kvartals- og årsstatistikker er, at publicering skal ske inden henholdsvis 61, 91 og 365 dage.

Utilfredsstillende resultater for årsstatistikker

Resultatet for årsstatistikkerne er klart utilfredsstillende for Danmarks Statistik, der igennem en årrække har opnået store reduktioner af udgivelsestiderne for årsstatistikkerne. Udviklingen i årsstatistikernes udgivelsestider vil blive fulgt nøje i 2001.

I 2000 overholdt 83 pct, af de offentliggjorte statistikker institutionens retningsgivende mål for udgivelsestiderne på måneds-, kvartals- og årsstatistikker, som er henholdsvis 61, 91 og 365 dage, hvilket var en tilfredsstillende opfyldelse af målet på 82 pct., jf. tabel 2.2.

Tabel 2.2 **Andel udgivelser, der overholder de retningsgivende mål**

	Resultat				Mål	Forskel
	1997	1998	1999	2000	2000	2000
	pct.					
Samtlige udgivelser	76	79	82	83	82	1

Anm. De retningsgivende mål for udgivelsestiderne på måneds-, kvartals- og årsstatistikkerne er henholdsvis 61, 91 og 365 dage.

Blandt de mere kvalitative mål for 2000 indenfor statistik- og formidlingsområdet skal der især peges på tre mål, som må forventes at få en umiddelbar effekt for brugere og interessenter, nemlig målene vedr. forudannoncering, forhåndsadvisering og ny pressepolitik.

Forudannoncering af udgivelsestider

For brugerne er det ikke alene vigtigt, at statistikkerne er aktuelle, hvilket afspejles i korte udgivelsestider - det er også vigtigt, at brugerne ved, hvornår der kommer nye tal, og at forventningerne holder stik.

Danmarks Statistik har derfor i 2000 som en ny brugerservice etableret en systematisk forudannoncering af forventede udgivelsestidspunkter i hele 2001 for alle institutionens udgivelser af *Nyt fra Danmarks Statistik*, *Årspublikationer* samt andre udvalgte produkter.

I begyndelsen af 2001 offentliggjorde Danmarks Statistik en *Publiceringsoversigt* med forventede udgivelsestidspunkter på de enkelte statistikker i 2001. Oplysningerne offentliggøres også på Danmarks Statistiks hjemmeside (www.dst.dk), hvor der sker en løbende opdatering af de forudannoncerede udgivelsestidspunkter i de tilfælde, hvor ændringer måtte forekomme. Danmarks Statistiks målsætning for 2001 er, at 90 pct. af statistikkerne udgives som angivet i *Publiceringsoversigten* eller tidligere.

Forhåndsadvisering

For at lette de byrder, som Danmarks Statistik pålægger virksomhederne i forbindelse med statistikproduktionen, har institutionen som en ny service i 2000 gennemført en generel forhåndsadvisering af virksomheder, der forventes at skulle indberette til mindst fem statistikker i 2001. Virksomhederne har herved bedre mulighed for at planlægge og tilrettelægge administrative rutiner og systemer, der bl.a. anvendes i forbindelse med sådanne indberetninger.

Ny pressepolitik

Medierne er afgørende for Danmarks Statistiks omdømme og er en af de helt centrale formidlingskanaler, når institutionen skal opfylde sin mission om formidling af statistik til bl.a. borgere, politikere og meningsdannere. Der er hver dag mange kontakter fra pressen til Danmarks Statistik, og en stor del af institutionens medarbejdere har jævnligt kontakt med pressen. Derfor er god og professionel pressekontakt vigtig.

Institutionen formulerede på den baggrund en ny pressepolitik i 2000. Formålet er, at sikre pressen en god og professionel service ved henvendelse til Danmarks Statistik. Der skal sikres hurtig kontakt til relevante og kompetente medarbejdere, og der skal sikres pressen let adgang til præcise og korrekte informationer. Den ny pressepolitik bliver i 2001 fulgt op med interne pressekurser for alle medarbejdere, der jævnligt har pressekontakt. Effekten af indsatsen vil i de kommende år blive fulgt bl.a. gennem systematiske opgørelser af pressens omtale af Danmark Statistik, jf. nedenfor om effekter.

<i>International benchmarking..</i>	Danmarks Statistik vil benytte benchmarking som et værktøj til på udvalgte områder at sammenligne institutionens resultater, aktiviteter og metoder med tilsvarende virksomhed i andre institutioner. Herudover vil Danmarks Statistik gennemføre intern benchmarking mellem afdelinger og kontorer som grundlag for vurderinger af, hvordan institutionen kan forbedre sine resultater.
<i>...af elektronisk formidling</i>	I 2000 gennemførte Danmarks Statistik en international benchmarking af den elektroniske formidling. Den elektroniske formidling er et af de strategisk helt centrale udviklingsområder. Der lægges vægt på øget udbud, kvalitets sikring og kvalitetsforbedring samt øget brugerinteresse. Undersøgelsen er gennemført ved en spørgeskemaundersøgelse samt besøg i statistikinstitutionerne i Finland, Norge, Sverige, Frankrig, Holland og England. Der blev sat fokus på "good practices" ved bl.a. indhold, dokumentation, tilgængelighed og brugervenlighed samt brugerinteressen for den elektroniske formidling i landene.
<i>Den elektroniske formidling er langt fremme, men ...</i>	På baggrund af undersøgelsen, som ikke rangordnede landene, vurderes det at Danmarks Statistik som helhed er langt fremme med hensyn til den elektroniske formidling af statistik, men at der på udvalgte områder skal ske forbedringer. Den elektroniske formidling i Danmarks Statistik vurderes på baggrund af undersøgelsen at være kendetegnet ved, at udbuddet og brugerinteressen er stor, dokumentationen er tilfredsstillende, og data er lette at downloade og genbruge.
<i>...der er behov for forbedringer</i>	Undersøgelsen peger bl.a. på, at der er behov for at forbedre funktionaliteten for tids-serier, ligesom Danmarks Statistik bør arbejde med en målrettet forbedring af brugervenligheden for "almindelige brugere", så det bliver lettere at finde og forstå de formidlede data.

Effekter på omverdenen

Danmarks Statistik har i 2000 gennemført en række undersøgelser og opgørelser med sigte på at belyse og vurdere effekten af institutionens ydelser og indsats inden for kerneområderne statistik og formidling.

Oversigt 2.2 viser målsætninger for 2000. Som det fremgår er målene sammensat af konkrete kvantitative mål og en række kvalitative mål om at gennemføre nye former for undersøgelser, herunder borger- og brugerundersøgelser.

Kvalitetsundersøgelse Danmarks Statistik har siden 1999 gennemført en årlig undersøgelse af kvaliteten af institutionens ca. 250 statistikprodukter. Undersøgelsen skal bruges til at vurdere effekten af den indsats, Danmarks Statistik gør for at fastholde og forbedre kvaliteten i statistikproduktionen.

Undersøgelsen er baseret på at de produktansvarlige, som "stedfortrædere" for brugerne, vurderer kvaliteten af deres statistikprodukter. Statistikprodukterne vurderes ud fra kvaliteten af de fem hovedkomponenter, der ses i tabel 2.3, og som igen er opdelt i 22 delkomponenter. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Tabel 2.3 **Kvalitetsudvikling fordelt på hovedkomponenter**

	Fremgang		Uændret		Tilbagegang		I alt	
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000
Indhold	15	16	84	82	1	2	100	100
Tid	18	14	75	74	8	12	101	100
Pålidelighed	15	20	80	75	5	5	100	100
Sammenlignelighed	6	5	90	89	5	6	101	100
Tilgængelighed	16	17	83	83	1	0	100	100
Statistikprodukter i alt	32	31	58	57	10	12	100	100

Anm. Opgørelsen er baseret på de samlede "nettoforbedringer". På grund af afrundinger til nærmeste hele tal giver summen af procentfordelingerne ikke 100 for alle hovedkomponenter, jf. bilag 3.

Oversigt 2.2 **Mål og resultater vedrørende effekter**

	Vedr.	Målsætninger i Strategi 2005	Mål 2000	Resultat 2000	Mål-opfyldelse
<i>Effekter</i>	Kvalitet	Årlig kvalitetsundersøgelse af ca. 250 statistikprodukter	Gennemførelse af undersøgelse i 2000	31 pct. fremgang 57 pct. uændret 12 pct. tilbagegang	+
	Indberetning	Indberetningsbyrden må ikke overstige niveauet i 1999	252,3 årsværk	240,0 årsværk	+
	Elektronisk formidling	En fortsat stigende interesse for elektroniske udgivelser, målt ved:			
		• stigende elektronisk salg	6,0 mio.kr.	4,8 mio.kr.	-
		• stigende antal besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside	400.000	477.400	+
	Borger- og brugerundersøgelser	Jævnlig borgerundersøgelser af befolkningens holdninger og kendskab til Danmarks Statistik	Gennemførelse af undersøgelse i 2000	Undersøgelse gennemført	+
		Jævnlig brugerundersøgelser af brugernes tilfredshed med biblioteket	Gennemførelse af undersøgelse i 2000	Undersøgelse gennemført	+
	Jævnlig undersøgelser af telefonservicen	Gennemførelse af undersøgelse i 2000	Undersøgelse gennemført	+	

Undersøgelsen peger på, at kvaliteten i 2000 er blevet bedre for 31 pct. af statistikprodukterne. Det vil sige, at 31 pct. af produkterne har haft flere kvalitetsforbedringer end forringelser i 2000 udregnet på baggrund af alle 22 delkomponenter. For 57 pct. af statistikprodukterne har kvaliteten været uændret. For 12 pct. er der sket en tilbagegang i kvaliteten. Samlet set må det derfor vurderes, at kvaliteten af statistikprodukterne er steget fra 1999 til 2000. Som det fremgår ligger kvalitetsudviklingen på samme niveau i 2000 som i 1999.

Sammenlignelighed

Blandt de fem hovedkomponenter er *sammenlignelighed* i 2000, ligesom i 1999, det område, hvor der vurderes at være sket færrest forbedringer - kun 5 pct. Da det i 2000 samtidig vurderes, at 6 pct. af statistikprodukterne har haft tilbagegang i kvaliteten på dette område, må det samlet vurderes, at der er sket en forringelse på området. Går man "bag tallene", viser det sig, at det er kvaliteten af "sammenligneligheden over tid", der er gået tilbage i 2000.

Danmarks Statistik er tilfreds med resultaterne af den generelle udvikling i statistikproduktionens kvalitet. Udviklingen i kvalitetskomponenten sammenlignelighed vurderes som utilfredsstillende, og der vil i forbindelse med opfølgningen på kvalitetsundersøgelsen bl.a. blive sat fokus på dette område.

Indberetningsbyrde

En uønsket effekt af den øgede statistikproduktion kan være en stigende indberetningsbyrde, i det omfang den ny statistikproduktion indebærer indberetning af oplysninger fra private virksomheder. Det er en central målsætning i *Strategi 2005* at begrænse eller som minimum fastholde indberetningsbyrden på det niveau, der er opnået igennem strategiperioden 1995-1999. Danmarks Statistik opgør hvert år de private virksomheders indberetningsbyrde ved at summere virksomhedernes totale

tidsforbrug (omregnet til årsværk) for alle lovpligtige tællinger. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

I 2000 var målet at fastholde byrden på det niveau, der blev nået i 1999, men det lykkedes at nedbringe indberetningsbyrden yderligere, nemlig med 5 pct., jf. tabel 2.4.

Tabel 2.4 Antal lovpligtige indberetninger og svarbyrden

	Svarbyrde				Mål 2000	Forskel 2000	Antal indberet- ninger 2000
	1997	1998	1999	2000			
	årsværk						
Danmarks Statistik i alt	247,5	239,1	252,3	240,0	252,3	-12,3	404 272

Det kan derfor konstateres, at væksten i statistikproduktionen i 2000 ikke har haft uønskede effekter på virksomhedernes indberetningsbyrde. Tværtimod har væksten fundet sted sideløbende med, at indberetningsbyrden er faldet, hvilket blandt andet hænger sammen med, at landbrugstællingen i 2000 var mindre omfattende end i 1999. Danmarks Statistik finder dette resultat tilfredsstillende.

Borgerundersøgelse

Danmarks Statistik gennemførte i 2000 den første undersøgelse af befolkningens holdninger og kendskab til Danmarks Statistik. De tilbagevendende undersøgelser skal anvendes til, dels at vurdere effekterne af institutionens virksomhed i "den brede befolkning", dels mere systematisk at arbejde med institutionens profil, samt at formulere en bred kommunikationspolitik i 2001. Undersøgelsen er gennemført som led i Danmarks Statistiks omnibusundersøgelse i oktober 2000. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Der er i alt stillet ti spørgsmål, som falder i tre hovedgrupper, der vedrører henholdsvis svarpersonernes generelle vurdering af nødvendigheden af statistik, det konkrete kendskab til Danmarks Statistik, samt holdningen til Danmarks Statistik.

Det er helt afgørende, at 75 pct. af befolkningen mener, at statistik om samfundet er vigtig, jf. tabel 2.5. Det viser, at der er en stor forståelse for Danmarks Statistiks mission. I alt 73 pct. af befolkningen har også et kendskab til Danmarks Statistiks arbejde. Umiddelbart vurderes kendskabsniveauet som pænt, men det var ønskeligt om resultaterne kunne sammenholdes med kendskabsniveauet til andre offentlige institutioner.

På et næsten identisk spørgsmål stillet af Statistikcentralen i Sverige i 2000 svarede 16 pct., at de kender ret meget til SCB's arbejde, 61 pct. kender noget til det, 20 pct. kender kun navnet, medens 3 pct. aldrig har hørt om SCB. I Danmark synes der både at være flere, der kender os godt, og flere, der slet ikke kender os, end i Sverige.

I relation til Danmarks Statistiks mission er det også relevant at notere sig, at 71 pct. finder, at institutionen arbejder objektivt og upolitisk. Dette spørgsmål blev kun stillet til svarpersoner, der oplyste, at de havde et eller andet kendskab til Danmarks Statistik, dvs. 86 pct. af udvalget. Procenterne er beregnet som procent af denne del af svarpersonerne.

En undersøgelse som denne er først og fremmest nyttig, fordi den kan vise forandringer i kendskab og holdninger over tid. Danmarks Statistik vil gentage undersøgelsen i 2001. For at undersøge om svarpersonernes udtalelser kan være farvet af deres viden om, at interviewer kommer fra Danmarks Statistik, gennemføres dele af denne undersøgelse i 2001 parallelt af et uafhængigt analyseinstitut.

Tabel 2.5 Borgernes mening om Danmarks Statistik på udvalgte spørgsmål

Hvor vigtig er statistik om samfundet som grundlag for politiske beslutninger, forskning og debat?

	Meget vigtig	Ret vigtig	Ikke vigtig	Ved ikke
pct.	28	47	19	6

Kendte De noget til Danmarks Statistik, før vi henvendte os om dette interview?

	Ret meget	Lidt	Kun navnet	Nej
pct.	30	43	13	14

Arbejder Danmarks Statistik objektivt og upolitisk, eller afhænger tallene af politiske interesser?

	Helt overvejende objektivt og upolitisk	Delvis objektivt og upolitisk	Helt overvejende underlagt politiske interesser	Ved ikke
pct.	71	11	6	12

Besøg på hjemmeside

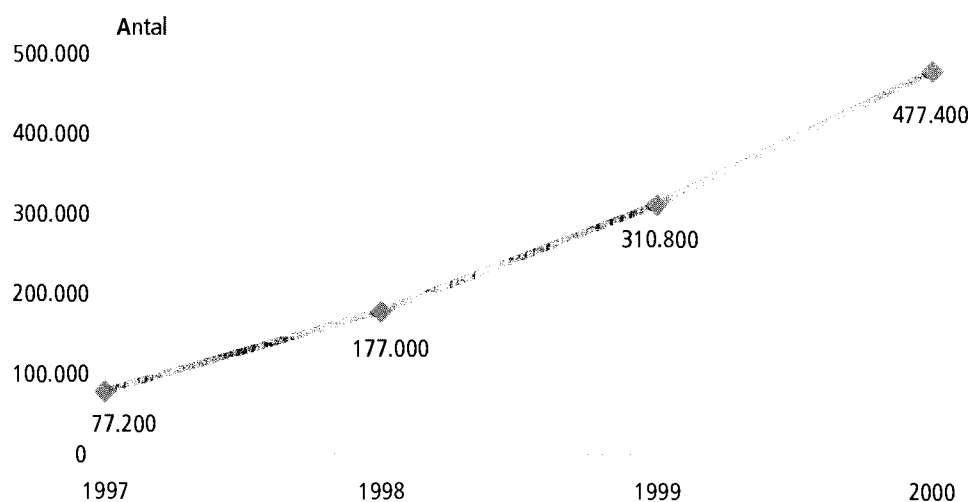
Udviklingen i antallet af besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside opfattes som en indikator for effekten af institutionens indsats for at øge udbuddet og brugerinteressen for den elektroniske formidling, jf. figur 2.1 samt bilag 2.

Fra 1999 til 2000 steg antallet af besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside fra 310.800 til 477.400 svarende til en stigning på 54 pct. Målet for brugerinteressen for institutionens hjemmeside blev således mere end indfriet.

Presseomtale

En bred og omfattende pressedækning af institutionens statistikprodukter må - forudsat der ikke er tale om kritik - kunne tolkes som en indikator for at statistikproduktionen opfattes som troværdig og relevant - med andre ord at statistikproduktion og formidling har en positiv effekt i omverdenen. Danmarks Statistik opgør derfor løbende presseomtalen af institutionen i medierne, jf. tabel 2.6.

Figur 2.1 Antal besøg på hjemmesiden via Internettet



*Ændret
opgørelsesmetode*

Fra 1. januar 2000 er opgørelsen af presseomtalen omlagt fra at være baseret på en opmåling af antal spaltmillimeter i modtagne udklip til en ren optælling af antal omtaler i pressen. Fra 1. maj 2000 er foretaget en supplerende opgørelse af, hvor stor en del af omtalerne, der stammer fra større og/eller landsdækkende blade, for således at få en indikator af omtalens "tyngde" og udbredelse.

Tabel 2.6 Presseomtale

	1997	1998	1999	2000
Antal omtaler i alt ¹	5 395	5 566	6 954	6 755
Antal omtaler i større medier ²	2 600

¹ Tal før 1. juni 2000 er korrigeret for databrud, men brudkorrektionen er usikker.

² 2000 er opregnet til helt kalenderår.

Pr. 1. juni 2000 skiftede institutionen leverandør af avisudklip. Den nye leverandør har en lidt dårligere dækning af distriktsblade m.v. end den forrige. Tallene forud for denne dato er korrigeret for dette databrud.

Presseomtalen, der ellers har været støt stigende, viser et mindre fald fra 1999 til 2000. Ca. 38 pct. af presseomtalen sker i 2000 i de landsdækkende blade.

2.2 Serviceydelser

Hovedopgaven serviceydelser omfatter udarbejdelsen af statistiske opgaver for private og offentlige kunder. Serviceydelserne er omfattet af statens regler for prisfastsættelse af indtægtsdækket virksomhed, der forudsætter fuld omkostningsdækning.

Ydelser

Boksen nedenfor viser hvilke typer af serviceydelser institutionen i 2000 har udbudt.

Serviceydelserne omfatter bl.a.

- Skræddersyede statistikprodukter
- Danmarks Statistikbank (indtil 1.1.2001)
- Øresundsdatabanken (indtil 1.1.2001)
- Forskningsservice, herunder forskningsdatabaser
- Lovmodellen
- Interviewopgaver
- International rådgivning
- Standardiserede servicesystemer, som fx udenrigshandelsservice, markedsstatistik og statistik om delområder i kommuner (KÅS).

*Mål og resultater for
serviceydelser*

Hvad angår nye produkter, service og kvalitet, har Danmarks Statistik indenfor serviceydelserområdet haft to centrale målsætninger for 2000, dels opbygning af Øresundsstatistikbanken, dels kvalitetsgennemgang af standardssystemet Markedsstatistik, jf. oversigt 2.3.

Oversigt 2.3 **Mål og resultater**

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2005	Mål 2000	Resultat 2000	Mål-opfyldelse
<i>Ydelser</i>				
Kvalitet og udvikling	Kvalitetsvurdering af de væsentligste standardprægede serviceydelser	Gennemførelse af kvalitetsvurdering af servicesystemet markedsstatistik	Kvalitetsvurdering gennemført	+
Nye serviceydelser	Udvikling og fornyelse af serviceydelserne	Opbygning af fælles Øresunddatabank	Opbygning gennemført med adgang via Internettet	+
<i>Effekter</i>				
Tilfredshed	Kundetilfredsheden med serviceydelser skal ligge over gennemsnittet for statens institutioner ¹	Generel tilfredshed (4,1).	4,2	+
		Tilfredshed med leveringstiden: 94 pct.	91 pct.	-

¹ I Finansministeriets undersøgelse "Borgernes tilfredshed med den offentlige sektor" fra 2000 angives borgernes gennemsnitlige tilfredshed med den offentlige sektor til 3,6 på en skala fra 1 til 5. Borgerne omfatter både brugere og ikke brugere af den offentlige sektors ydelser.

Øresunds-databanken

Danmarks Statistik etablerede i 2000 Øresundsdatabanken, som led i et samarbejdsprojekt med Statistiska Centralbyrån i Sverige. Øresundsdatabanken indeholder tværgående statistik om Øresundsregionen og omfatter indtil videre 60 detaljerede tabelmarricer og 8 forskellige emneområder, herunder befolkningen, uddannelse, pendling, arbejdsmarked og turisme.

Markedsstatistik

Kvalitetsundersøgelsen af standardservicesystemet "markedsstatistik" gav bl.a. anledning til, at der vil blive arbejdet med i højere grad at forædle produktet til gavn for kunderne, fx ved at danne "livsstilstyper" på baggrund af de mange detaljerede grunddata, samt ved en mere fleksibel områdeopdeling.

Sundhedsstatistisk servicesystem

Et af de overordnede mål i regeringens 10-årige folkesundhedsprogram 1999-2008 er at reducere den sociale ulighed på sundhedsområdet. Initiativer til forebyggelse og forbedring af sundheden for de dårligst stillede kan derfor ventes at få central betydning ikke mindst for landets kommuner. Konkret viden om befolkningens sundhedstilstand og levevilkår er en væsentlig forudsætning for at sådanne initiativer kan målrettes. Danmarks Statistik har derfor i 2000 udviklet et nyt standardservicesystem for sundhedsstatistik. Produktet, det især retter sig mod kommunerne, omfatter tabeller og figurer, der viser kommunernes befolkning og deres brug af sundhedsydelser, opdelt efter en række socio-økonomiske forhold.

Indvandrernes uddannelse fra hjemlandet

Danmarks Statistik har i 2000 afsluttet en større serviceopgave med det formål at udbygge uddannelsesstatistikken med oplysninger om den uddannelse, som indvandrere og flygtninge har erhvervet i udlandet. Der er tale om den hidtil største undersøgelse blandt indvandrere i Danmark. I alt 160.000 spørgeskemaer med vejledninger på 13 sprog blev sendt ud til indvandrere i aldersgruppen 18-59 år fra mere end 190 lande. Danmarks Statistik offentliggjorde resultaterne af undersøgelsen i publikationen *Indvandrernes uddannelse*, der udkom i 2000.

Effekter på omverdenen

Kundetilfredshed Som en central indikator for effekten af institutionens indsats på kerneområdet serviceydelser har Danmarks Statistik siden 1996 gennemført systematiske undersøgelser af kundernes tilfredshed med institutionens serviceydelser. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Hvert år fastsættes mål for den generelle kundetilfredshed, ligesom der fastsættes mål for tilfredsheden med leveringstiden af bestilte serviceopgaver, jf. oversigt 2.3.

Tabel 2.7 Kundetilfredshed

	Kundetilfredshed				Mål 2000	Forskel 2000
	1997	1998	1999	2000		
<i>Danmarks Statistik i alt</i>						
Generel tilfredshed	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	+0,1
Tilfredshed med leveringstiden (pct.) ...	91	91	93	91	94	-3

Danmarks Statistik nåede målsætningen i 2000 hvad angår den generelle kundetilfredshed, som i gennemsnit lå på 4,2, målt på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds", jf. tabel 2.7. Resultatet er tilfredsstillende. Målopfyldelsen vedrørende kundernes tilfredshed med leveringstiden på serviceopgaver er derimod ikke opfyldt. Målet var, at 94 pct. af kunderne i 2000 skulle udtrykke, at serviceopgaverne var leveret til tiden eller tidligere end det aftalte. Tilfredsheden på dette område nåede kun op til 91 pct., hvilket er en nedgang i forhold til 1999.

Institutionen har tidligere analyseret denne problemstilling og fundet frem til, at overholdelsen af leveringsfrister ofte er meget følsom over for kundens forpligtelser i relation til dataleverancen samt kundens krav til leverancen. Kontrakten med kunderne er derfor ændret pr. 1. januar 2001 med det formål at præcisere de gensidige forpligtelser og afstemme de gensidige forventninger mellem kunden og Danmarks Statistik i forbindelse med serviceopgaven.

Serviceindtægter Omsætningen ved servicevirksomhed faldt i 2000 med 10,7 mio. kr. efter en stigning fra 1998 til 1999 på 7,2 mio. kr. Serviceindtægterne faldt fra 62,1 mio. kr. i 1999 til 51,4 mio. kr. i 2000, hvilket svarer til knap 17 pct. Institutionen har derfor foretaget en nærmere analyse af baggrunden for dette fald.

Tabel 2.8 Serviceindtægter

	1997	1998	1999	2000
	mio. kr.			
Danmarks Statistik i alt	49,8	54,9	62,1	51,4

Anm. Årets priser

Bevillingsmæssige ændringer og... En væsentlig forklaring på faldet i serviceindtægter fra 1999 til 2000 er overgangen fra det Centrale Erhvervsregister (CER) til det Centrale Virksomhedsregister (CVR). Indtægterne fra CER, der i 1999 udgjorde ca. 4,5 mio. kr., indgik i serviceindtægterne, mens CVR-indtægterne regnskabsføres under den særlige bevilling for CVR.

...ekstraordinært store serviceindtægter i 1999 En anden væsentlig forklaring er, at der i 1999 var ekstraordinært store serviceindtægter fra store enkeltopgaver vedrørende bl.a. indvandrere og flygtninge, som bortfaldt i 2000.

For 2001 forventes et yderligere fald i serviceindtægterne hovedsageligt p.g.a. gratisgørelsen af Danmarks Statistikbank mv.

Forskningservice Danmarks Statistiks forskerservice omfatter en forskerplaceringsordning, hvor forskere under fortrolighedsansvar har mulighed for fysisk placering i Danmarks Statistik med adgang til store mængder af detaljerede, men anonymiserede data. Antal forskere under forskerplaceringsordningen betragtes som en indikator for effekten af Danmarks Statistiks forskerservice.

Tabel 2.9 Forskere i forskerplaceringsordningen

	Forskere			
	1997	1998	1999	2000
Danmarks Statistik i alt	71	82	94	151

Antallet af forskere ved institutionens forskerplaceringsordning steg markant i 2000, nemlig fra 94 forskere i 1999 til 151 forskere i 2000, svarende til en stigning på 61 pct. Det kan konstateres, at der i stigende grad gøres brug af institutionens registerdata i forskningen, og Danmarks Statistik finder dette resultat særdeles tilfredsstillende.

2.3 Det Centrale Virksomhedsregister

Ydelser

Produkter og service CVR-systemet blev overtaget fra systemleverandøren i april 2000. Oversigt 2.4 viser mål og resultater for Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) i 2000.

Kvalitetsopretning Der er foregået en systematiseret og prioriteret kvalitetsopretning af data i CVR-systemet. Prioriteringen af kvalitetsinitiativer samstemmes med dataleverandørerne.

Hjemmeside I november 2000 blev åbnet en ny hjemmeside for CVR. På Internet-siden kan dels findes generelle oplysninger om CVR, dels foretages enkeltopslag af virksomheder. Med internetsiden kan den enkelte virksomhed bl.a. kontrollere og anvende ajourførte oplysninger i CVR.

Informations- og markedsføringsindsats For at sikre en bred anvendelse af oplysninger fra CVR og sikre et stabilt indtægtsgrundlag er gennemført en aktiv og opsøgende markedsføring i forhold til væsentlige interessegrupper, herunder de større datadistributører, den finansielle og den offentlige sektor.

Danmarks Statistik vurderer resultatopnåelsen på produkt- og servicesiden som tilfredsstillende for kerneområdet CVR. På effektsiden, hvor det centrale mål har været en indtjening på 11 mio. kr. i 2000, har resultatopnåelsen desværre ikke levet op til det oprindeligt forventede, jf. nedenfor.

Oversigt 2.4 Mål og resultater

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2005	Mål 2000	Resultat 2000	Mål-opfyldelse
<i>Ydelser</i>				
Drift	Overtagelse fra systemleverandør	Overtagelse fra systemleverandør	Overtagelse af CVR-system april 2000	+
Elektronisk formidling	Opbygning af CVR-internetside med generelle oplysninger om CVR samt mulighed for enkelttopslag af virksomheder.	Opbygning af CVR-internetside	Internetside sat i drift november 2000	+
Kvalitet og udvikling	Ny klassifikation af den statslige sektor, så definitionen er afstemt med bl.a. Økonomistyrelsens og Finansstyrelsens behov	Gennemførelse af ny klassifikation	Ny klassifikation gennemført med virkning primo 2001	+
<i>Effekter</i>				
Indtægter	Halvdelen af driften af CVR forudsættes at kunne dækkes via salg af CVR-oplysninger	Indtægtsmål for CVR-salg: 11 mio. kr.	5,2 mio. kr.	-

Effekter på omverdenen

Generelt gælder, at data i CVR er offentligt tilgængelige mod betaling. Samtidig er det forudsat, at indtægter fra salg af data skal dække mindst halvdelen af de løbende drifts- og vedligeholdelsesudgifter.

Priser for CVR-ydelser fastsættes af økonomiministeren. Prisstruktur og priser for år 2000 blev fastlagt og udmeldt i efteråret 1999.

Indtægtsmålet ikke nået

For 2000 var forudsat et indtægtsniveau på 11 mio. kr. Salg af data fra CVR blev påbegyndt i foråret 2000. Den sene idriftsættelse samt langsommere overgang til anvendelse af CVR-data i den statslige, kommunale og private sektor indebar, at der først fra tidligt på sommeren 2000 blev leveret data i større omfang til brugerne. Dette resulterede samtidig i, at der for 2000 kun er opnået indtægter på i alt 5,2 mio. kr.

Lidt under halvdelen af indtægtsmålet blev dermed realiseret i 2000. De væsentligste afvigelser (når der korrigeres for at salgperioden var kortere end forudsat) kan henføres til manglende indtægter fra datadistributører og den finansielle sektor. På baggrund af anvendelsespligt for CVR-numre er der grund til at hæfte sig ved de begrænsede indtægter fra såvel statslige som kommunale myndigheder. For 2001 er indtægtsmålet fastsat til 11,5 mio. kr.

Stor kundetilfredshed

Effekten af CVR i form af kundetilfredsheden med CVR's ydelser tegner et positivt billede. Kundernes tilfredshed med CVR, herunder tilfredsheden med leveringstiden, opgøres i forbindelse med Danmarks Statistiks løbende kundetilfredshedsundersøgelser, jf. ovenfor. Der er dog ikke opstillet mål for kundetilfredsheden med CVR i 2000. Kundetilfredsheden med leverancer fra CVR var i 2000 i gennemsnit 4,3. (på en skala fra 1 til 5), hvilket er særdeles tilfredsstillende. 90 pct. af kunderne udtrykker tilfredshed med leveringstiden, hvilket ligger på niveau med tilfredsheden for institutionen generelt (91 pct.).

2.4 Samlet vurdering af ydelser og effekter i forhold til vision

Som nævnt i beretningen er Danmarks Statistiks vision, at

Visionens nøgleord er...

Danmarks Statistik skal være *anerkendt* som en *brugervenlig* statistikinstitution med produkter af høj *international kvalitet*.

...anerkendt, brugervenlig og kvalitet

Ovennævnte citat af visionen viser i kursiv de nøgleord, der betragtes som helt centrale, når det skal vurderes om institutionen lever op til sin vision, nemlig *anerkendt*, *brugervenlig* og *kvalitet*.

Indsats og effekt i forhold til visionen

I vurderingen af, om institutionen er godt på vej i opfyldelsen af sin vision, er det relevant at vurdere, dels institutionens *indsats* for at realisere visionen, dels hvilken *effekt* denne indsats har haft i forhold til at realisere visionen.

I de foregående afsnit er der redegjort, dels for institutionens indsats i 2000 i form af nye produkter, service og kvalitetsinitiativer, dels for effekter og effektindikatorer for institutionens virksomhed for brugere og interessenter.

Det skal på baggrund heraf på den ene side vurderes, om institutionens *indsats* i 2000 i form af nye produkter og ydelser bidrager til opfyldelse af visionens centrale mål om *brugervenlighed* og *kvalitet*. På den anden side skal det på baggrund af redegørelsen vedrørende effekter vurderes, om omverdenen, repræsenteret ved de centrale brugergrupper *anerkender*, at institutionens produkter er karakteriseret ved *brugervenlighed* og *kvalitet*.

Oversigt over indsats, effekter og brugergrupper

I bilag 4 er vist en oversigt over de ydelser og effekter, som er omtalt i dette kapitel, og som må vurderes at understøtte brugervenlighed eller kvalitet. For hver ydelse eller effekt er det angivet, hvilke centrale brugergrupper ydelsen eller effekten berører. I en række tilfælde kan ydelsen eller effekten direkte henføres til en bestemt brugergruppe. I andre tilfælde beror det på et skøn, hvilke brugergrupper ydelsen/ effekten berører og ventes at have betydning for.

Det skal understreges, at oversigten kun omfatter ydelser og effekter, der er redegjort for i dette kapitel. Oversigten er derfor ikke en fuldstændig opgørelse af Danmarks Statistiks indsats og effekter i 2000.

Indsats og brugervenlighed

Som det fremgår, er der udarbejdet en lang række nye produkter, som er direkte brugerrettede, bl.a. nye statistikker, øget elektronisk formidling, ny Øresundsdatabase, nyt tidsskrift o.s.v. Hertil kommer en række direkte brugerrettede serviceforbedringer, herunder forudannoncering af udgivelsestider, forhåndsadvisering af indberetninger, forbedret presseservice samt CVR-internetside.

Det er kendetegnende ved langt hovedparten af de nye ydelser og serviceforbedringer, at de generelt retter sig mod samtlige brugergrupper. De mere "selektive" ydelser retter sig i 2000 primært mod pressen og erhvervslivet.

Indsatsen i 2000 vurderes over en bred front at kunne bidrage til øget brugervenlighed, ligesom indsatsen som helhed retter sig mod alle centrale brugergrupper.

Indsats og kvalitet

Tilsvarende er der gennemført en række initiativer til forbedring af kvaliteten af institutionens produkter, herunder gennemførelse af en række kvalitetsprojekter samt en international benchmarking af den elektroniske formidling. Målene er næsten fuldt ud nået bortset fra, at det ikke er lykkedes at nå målet om reduktion af udgivelsestiderne på årsstatistikker. Som helhed vurderes det, at der i 2000 er sket en forstærket indsats for at forbedre kvaliteten af institutionens produkter, samt at kvalitetsinitiativerne generelt retter sig mod ydelser, der anvendes af samtlige centrale brugergrupper.

<i>Effekter</i>	<p>Det er i en række tilfælde vanskeligt at vurdere, om de enkelte effekter eller effektindikatorer afspejler brugervenlighed eller kvalitet. For eksempel omfatter kvalitetsundersøgelsen både spørgsmål om brugervenlighed og kvalitet. Det er derfor valgt at placere sådanne effektindikatorer under det "visionsnøgleord", som de vurderes at understøtte mest. Som det fremgår af bilag 4, er der færre mål og færre målinger/opgørelser vedrørende effekter, og flere af disse retter sig mod bestemte brugergrupper.</p>
<i>Effekter og brugervenlighed</i>	<p>Effekterne af først og fremmest besøg på hjemmesiden, men også i nogen grad elektronisk salg er bredt dækkende for brugervenligheden for alle centrale brugergrupper. Indikatorerne viser udviklingen i brugen og salget af den centrale del af institutionens statistikproduktion, der formidles elektronisk.</p> <p>Brugen af institutionens hjemmeside, som bl.a. omfatter en række gratisydelse, er steget markant i 2000, mens salget af de elektroniske betalingsydelser ikke har givet det målfastsatte resultat. Indikatorerne viser en henholdsvis positiv og en negativ effekt på brugervenligheden. Det er svært at vurdere en samlet effekt, da den ene indikator vedrører gratisydelser og den anden betalingsydelser. Betalingsydelserne, der som den helt dominerende serviceydelse omfatter Danmarks Statistikbank, viser en negativ indtægtsudvikling. Det skal her tages i betragtning, at det allerede i efter-sommeren blev kendt, at der var en sandsynlighed for, at Danmarks Statistikbank blev gratis fra 1. januar 2001.</p> <p>I forbindelse med Finansloven for 2001 har Danmarks Statistik opnået en bevillingsforøgelse med det formål at gøre brugen af databankerne gratis. Danmarks Statistik er ikke i tvivl om, at fjernelsen af prisbarrieren vil øge brug af databankerne markant.</p> <p>Indikatoren presseomtale peger i retning af, at den øgede indsats for forbedret pres-service i 2000 tilsyneladende endnu ikke haft den forventede effekt. Denne indikator tillægges dog mindre vægt i det samlede billede i 2000 på grund af den ændrede opgørelsesmetode i 2000.</p> <p>Indikatoren antal forskere i forskerplaceringsordningen peger i retning af, at institutionens tilbud og service på dette område i stigende grad anvendes af forskerne, som er den centrale målgruppe.</p> <p>De øvrige effektindikatorer, der retter sig mod udvalgte brugergrupper, vurderes at indikere øget brugervenlighed.</p>
<i>Effekter og kvalitet</i>	<p>Resultaterne af kvalitetsundersøgelsen samt kundetilfredshedsundersøgelserne er indikatorer for effekten på kvaliteten af indsatsen på helt centrale områder, nemlig statistikproduktion og servicevirksomhed. Effekterne vurderes generelt at omfatte alle centrale brugergrupper, og effekterne har været positive i 2000.</p> <p>Hertil kommer, at borgerundersøgelsen viser, at kvaliteten af Danmarks Statistiks indsats er anerkendt i omverdenen; fx viser undersøgelsen, at 71 pct. af befolkningen mener, at institutionen arbejder objektivt og upolitisk.</p> <p>Under ét vurderes det, at der i omverdenen i 2000 har været en positiv vurdering af kvaliteten af institutionens ydelser.</p>
<i>Samlet vurdering</i>	<p>Samlet vurderes det, at Danmarks Statistiks <i>indsats for at øge brugervenlighed og kvalitet i 2000 er øget</i> og som helhed giver en tilfredsstillende dækning af alle brugergrupper.</p> <p><i>Effekterne i omverdenen i form af anerkendelse af øget brugervenlighed og øget kvalitet er sværere at måle, påvirke og fortolke. Samlet vurderes det imidlertid, at der også i omverdenen er oplevet en positiv udvikling i brugervenlighed og kvalitet. Institutionen vurderes derfor at være godt på vej med realisering af visionen.</i></p>

3. Intern udvikling

I dette kapitel redegøres for interne udviklingsforhold i Danmarks Statistik i 2000. Der vil der især blive lagt vægt på udviklingsforhold, der har betydning for opfyldelsen af institutionens strategi i de kommende år.

Målene på de enkelte områder er offentliggjort i *Arbejdsplan 2000* og/eller indgår i de interne kontrakter. Enkelte mål er dog besluttet i løbet af året og indgår derfor hverken i Arbejdsplanen eller i de interne kontrakter.

3.1 Faglig udvikling

<i>Udbygning af statistikprogrammet</i>	Den faglige fornyelse, udbygning og kvalitetsforbedring i institutionens statistikprogram og serviceydelser sker, dels løbende, dels årligt i forbindelse med fastlæggelsen af det kommende års arbejdsplan og interne kontrakter. Større tiltag til faglig fornyelse, udbygning af service, samt kvalitetsforbedringer, som de enkelte afdelinger og kontorer ikke uden videre har ressourcer til inden for de tildelte rammer, skabes der plads til ved intern omprioritering forud for fastlæggelsen af det kommende års arbejdsplan.
<i>Finansiering af udbygningen</i>	I forbindelse med den årlige arbejdsplanlægning tildeles hver afdeling en ressource-ramme, der i forhold til det foregående års ramme forlods er beskåret. Afdelingen forudsættes normalt at kunne indhente nedskæringen ved produktivetsforbedringer.
<i>Omprioriteringspulje</i>	En del af de derved frigjorte midler anvendes til at dække eventuelle produktivetsbeskæringer af institutionens bevilling samt til at dække uundgåelige udgifter fx til implementering af EU-retsakter. Restpuljen udgør en såkaldt omprioriteringspulje, som afdelingerne kan søge midler fra til større nye produkter, udviklingsprojekter eller kvalitets- og serviceforbedringer. Institutionens ledelse beslutter fordelingen af puljen.
<i>Brugernes mening</i>	Den faglige udvikling af statistik- og serviceydelsesprogrammet er bl.a. baseret på institutionens faste kontakter til brugere og interessenter i seks rådgivende udvalg, som er nedsat af Danmarks Statistiks styrelse, samt andre kontakter i forbindelse med fx brugermøder, tilbagemeldinger på brugen af statistikken, kvalitetsundersøgelser, internationale samarbejdsrelationer mv. I de rådgivende udvalg sidder repræsentanter for myndigheder, erhvervsliv, organisationer samt forskningsverdenen. Den endelige arbejdsplan skal godkendes af institutionens styrelse.
<i>Faglig udvikling i 2000</i>	Oversigt 3.1 viser et udvalg af større faglige udviklingsprojekter i 2000. For hvert af udviklingsprojekterne er angivet projektets formål og perspektiv. Hovedparten af de faglige udviklingsmål fremgår af de hovedformålsspecifikke kapitler i <i>Arbejdsplan 2000</i> og/eller af de interne kontrakter. Enkelte faglige udviklingsmål er besluttet og iværksat i løbet af 2000.

Oversigt 3.1 Mål og resultater for større faglige udviklingsprojekter

Vedr.	Mål	Formål og perspektiv	Resultat/status
Registerstrategi	Udviklingsprojekt med sigte på etablering af en fælles strategi for statistiske integrationsregistre	Undgå parallel opbygning af registre og unødvendige gentagelser af ensartede processer	Afrapporteret
Fejlsøgning	Gennemgang af fejlsøgningsrutiner og metoder indenfor udvalgte tællinger	Projektet forventes at resultere i bedre kvalitetssikring af statistikkerne, samt en bedre ressourceanvendelse ved fejlsøgning af statistikkerne	Fejlsøgning og opfølgning herpå gennemført
Kvalitetsprojekter	Udvikling af fælles koncept for kvalitetsgennemgang af statistikkerne	Værktøj til kommende kvalitetsprojekter	Færdigudviklet
Kvalitetsgennemgang af udvalgte statistikker	Kvalitetsgennemgang af fire centrale statistikker	Systematisk gennemgang i de kommende år af alle centrale statistikker	Projekterne gennemført, opfølgning målfastsat
Arbejdsmarkedsregnskabet	Konstruktion af personregister med oplysning om socioøkonomisk status og årlige deltagelsesgrader i arbejdsmarkedsaktiviteter mv.	Led i udviklingen af arbejdsmarkedsregnskabet	Delprojekt afrapporteret
Omlægning af statistik	Opgørelse af kvægbestanden omlægges fra skema til opgørelse ud fra det Centrale HusdyrbrugsRegister og det Centrale Kvægregister	Landbrugets indberetningsbyrde reduceres ved bortfald af den skemabaserede kvægtælling	Gennemført
Kvalitetssikring af udenrigshandels- og betalingsbalancestatistik	Udvikling af system til kontrol af indberetningerne til udenrigshandelstatistikken samt beløbene vedr. EU-varehandel på momsangivelsen	Klarlægning af årsagerne til forskelle mellem Danmarks Statistiks udenrigshandelstatistik og Nationalbankens betalingsstatistik	Gennemført
Hurtigere betalingsbalance- og udenrigshandelstal	Etablering af system, hvor udenrigshandelstallene til første offentliggørelse estimeres med økonomiske metoder.	Systemet skal anvendes til at opnå offentliggørelse af hurtigere udenrigshandels- og betalingsbalancetal	Gennemført
Databanker	Videreudvikling af databanker	Øge indhold, bedre grænsesnit til Internet samt mere brugerinformation	Gennemført
Elektronisk forskeradgang	Forberedelse og tilrettelæggelse af elektronisk forskeradgang med henblik på etablering den 1. marts 2001.	Lettelse af forskernes vilkår ved anvendelse af datasæt fra Danmarks Statistik	Afrapporteret (gennemføres i 2001)

Det er en del af institutionens styrings- og beslutningskoncept, at der om nødvendigt ved omprioritering af de interne kontraktmål skal kunne igangssættes nye uforudsete udviklingsprojekter i løbet af året. Etablering af elektronisk forskeradgang er et eksempel herpå.

Samlet vurdering af den faglige udviklingsindsats

Danmarks Statistik er tilfreds med målopfyldelsen for de faglige udviklingsprojekter i 2000. Alle projekter er gennemført og afrapporteret til institutionens ledelse i 2000.

Det må dels vurderes, at perspektiverne i at realisere udviklingsprojekterne vedrørende fx hurtigere kvartalsvise nationalregnskabstal, elektronisk forskeradgang, bortfald af den skemabaserede kvægtælling samt etablering af et arbejdsmarkedsregnskab i høj grad vil imødekomme brugere og interessenters behov og dermed vil bidrage til øget brugervenlighed.

Det vurderes endvidere, at der for realiseringen af visionens mål om kvalitet er meget tilfredsstillende perspektiver i projekterne vedrørende etablering af fælles koncept for kvalitetsprojekter, kvalitetsgennemgang af udvalgte statistikker, fejlsøgning, samt fastlæggelse af strategi for integrationsregistre.

Samlet vurderes det, at de faglige udviklingsprojekter i 2000 i høj grad bidrager til at institutionen i de kommende år vil kunne realisere sin strategi og vision om at være anerkendt for brugervenlighed og kvalitet.

3.2 Medarbejderudvikling

Danmarks Statistik er en videnbaseret institution, og udviklingen af medarbejdernes kompetencer er derfor af afgørende betydning både for den løbende drift af virksomheden, men i særdeleshed også for at institutionen i de kommende år kan realisere vision og strategiske målsætninger.

I *Strategi 2005* er området "Medarbejdere og organisation" udvalgt som et af de centrale indsatsområder for den kommende periode. Målene for udviklingen af medarbejderne i 2000 fremgår af oversigt 3.2. Målene indgår i Arbejdsplan 2000 samt i de interne kontrakter.

Oversigt 3.2 Mål og resultater for medarbejderudvikling

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2005	Mål 2000	Resultat 2000	Mål-opfyldelse
Udviklingsplaner	Udviklingsplaner for alle medarbejdere	Udviklingsplaner for samtlige medarbejdere	89 pct. af medarbejderne har aftalt udviklingsplaner	(+)
Uddannelsesprogram	Opbygning af et systematisk uddannelsesprogram, der understøtter Strategi 2005	Oplæg til et systematisk uddannelsesprogram	Uddannelsesprogram vedtaget	+
Uddannelsesforløb	Etablering af uddannelsesforløb for de forskellige faggrupper	Fastlæggelse af uddannelsesforløb	Fastlæggelse gennemført	+

Systematisk udviklingsprogram

Institutionen har i 2000 indfriet målet om gennemførelse af et omfattende udviklingsprojekt med opbygning af et systematisk uddannelsesprogram med en række kurser opdelt på emner og niveauer. Kurserne kan foregå både internt og eksternt. Programmet er opbygget med sigte på at understøtte de kompetencebehov, der udspringer af hovedmålsætningerne i *Strategi 2005*.

Blandt de væsentligste tværgående kompetencer, som institutionen ønsker at styrke, er IT-kompetence, formidlingskompetence samt international kompetence.

IT-kompetence

IT-kompetencen skal styrkes og udvikles, dels fordi IT-værktøjer er en integreret del af statistikproduktionen og derfor skal kunne anvendes af alle medarbejdere, dels fordi institutionen på en række specifikke områder er afhængig af højt specialiseret IT-kompetence.

Formidlingskompetence

Formidlingskompetencen er væsentlig at udvikle i takt med at institutionen realiserer strategiens målsætninger om at styrke brugerorienteringen også i formidlingen.

International kompetence

International kompetence er væsentlig, dels fordi Danmarks Statistik ønsker at styrke indsatsen i det internationale samarbejde om udvikling af statistikken, dels fordi institutionen ønsker at styrke internationaliseringen af de statistikker, der udgives, herunder ved hjælp af flere internationale sammenligninger, mere formidling på engelsk mv.

Tabel 3.1 viser, at deltagelsen i kompetenceudvikling inden for de tre nævnte områder er steget væsentligt, idet antal deltagere i kurser vedrørende IT, formidling og udvikling af internationale kompetencer er steget med henholdsvis 25, 60 og 44 pct. fra 1999 til 2000.

Tabel 3.1 Deltagelse i kompetenceudvikling

	1997	1998	1999	2000
	antal deltagere			
Antal deltagere i alt	3 115¹	1 853	1 726	1 670
heraf vedr.:				
IT-kompetencer	433	419	442	553
Formidlingskompetencer	•	•	67	107
Internationale kompetencer ..	•	•	170	245
Andet	2 682	1 434	1 047	765

¹ Det høje deltagertal i 1997 skyldes, at samtlige medarbejdere deltog i kurser som led i personaleudviklingsprojektet "Det udviklende arbejde".

Målet for 2001 er at påbegynde implementeringen af nye relevante kurser, der udspringer af uddannelsesprogrammet.

Uddannelsesforløb for personalegrupper

Som andet led i Danmarks Statistiks øgede vægt på strategisk kompetenceudvikling har institutionen i 2000 indfriet målet om at udvikle og fastlægge en række målrettede uddannelsesforløb for de forskellige personalegrupper. Dele af disse uddannelsesforløb skal være obligatoriske. Som led i projektet er fx fastlagt indholdet af et uddannelsesforløb for AC'ere, der deltager i statistikproduktionen. Målet er at implementere uddannelsesforløbene i 2001.

Udviklingsplaner for alle

Som et tredje led i den generelle styrkelse af kompetenceudviklingen var det målet for 2000, at der for alle medarbejdere i forbindelse med den årlige medarbejdersamtale skulle udarbejdes en udviklingsplan. Planen skal indeholde konkrete mål for den enkelte medarbejders kompetenceudvikling og kan omfatte mål om deltagelse i konkrete kurser, on-the-job-training og/eller mål for deltagelse i nye opgaver og arbejdsområder.

Som det fremgår af oversigt 3.2, blev der i 2000 udarbejdet udviklingsplaner for 89 pct af medarbejderne. Målet er dermed ikke opfyldt. En del af forklaringen er dog, at opgørelsen omfatter samtlige medarbejdere på det tidspunkt, hvor årets medarbejderskemaer blev udsendt, herunder også studenter og medarbejdere, der i løbet af året har forladt institutionen. Set i lyset af disse forhold finder Danmarks Statistik resultatet tilfredsstillende.

Lederudvikling

Det er besluttet i 2001 at udvikle et koncept for systematiske ledervurderinger til brug for udvikling af institutionens ledere. Ledervurderingerne skal både baseres på et objektivi grundlag og på subjektive vurderinger af lederne og skal omfatte flere dimensioner af ledelsesopgaven.

Medarbejdere

For en videnbaseret institution er det selvsagt ikke alene udviklingen af den enkelte medarbejder, der er central, men også personalets sammensætning samt udviklingen heri. Tabel 3.2 viser de væsentligste nøgletal for personalet igennem de seneste år.

Sygefravær

Blandt de viste nøgletal vil institutionen især henlede opmærksomheden på udviklingen i sygefraværet. Danmarks Statistik ønsker at nedbringe sygefraværet, så det ikke ligger over gennemsnittet for statens institutioner. Der fastsættes derfor mål herfor i de årlige afdelingskontrakter.

Sygefraværet i Danmarks Statistik steg ifølge Finansministeriets sygefraværstatistik fra i gennemsnit 7,9 dage pr. ansat i 1999 til 8,4 dage pr. ansat i 2000. Statens gen-

nemsnitlige sygefravær i 2000 var 7,4 sygedage pr. ansat og dermed uændret i forhold til 1999.

Tabel 3.2 Nøgletal for personale 1997-2001

	1997	1998	1999	2000	2001
Årsværk i alt ¹	586	612	616	613	602 ²
Chefandel (pct.) ³	6	6	6	6	6 ²
Løn i alt (mio. kr.) ¹	171,1	185,3	195,4	204,0	215,3 ²
Årsværk pr. 1. januar i året ⁴	561	590	593	608	594
Fordelt på personalegrupper (pct.) ⁴	100	100	101	100	101
Akademikere ⁵	32	33	36	38	38
IT-medarbejdere ⁶	16	15	15	14	14
Overordnet kontorphonale ⁷	17	17	17	18	21
Andet kontorphonale ⁸	35	35	33	30	28
Kønsfordeling (pct.)⁹					
Mænd	52	53	54	54	53
Kvinder	48	47	46	46	47
Aldersfordeling (pct.)⁹					
<30 år	24	25	23	23	19
>50 år	30	30	32	33	35
Gennemsnitsalder (år)⁹	41	41	42	41	42
Personaleomsætning i alt (pct.)¹⁰	6	10	7	8	
Akademikere	3	8	10	9	
IT-medarbejdere	11	14	4	10	
Kontormedarbejdere	6	10	5	6	
Gennemsnitlig antal sygedage pr. medarbejder i alt¹¹	7,8	7,4	7,9	8,4	
Uddannelsesudgifter¹²					
Uddannelsesudgifter (mio. kr.)	3,5	3,9	3,3	3,7	
Uddannelsesudgifter pr. årsværk (kr.) ¹³	6 240	6 610	5 600	6 090	
Over- og merarbejdsbetaling i alt (1 000 kr.)	753	334	1 079	1 569	
Over- og merarbejdsbetalings andel af lønsommen (pct.)	0,4	0,2	0,6	0,8	
Det rummelige arbejdsmarked¹⁴	1	5	6	12	16 ¹⁵

¹ Inkl. interviewere. ² Budget, jf. Finanslov 2001. ³ Chefer i lønramme 36-40 med personaleansvar.

⁴ Ekskl. interviewere. På grund af afrundinger til nærmeste hele tal giver summen af procentfordelingerne ikke 100 for alle personalegrupper. ⁵ Omfatter chefer og AC'ere, herunder også bibliotekarer og bachelorer.

⁶ Omfatter TAT- og Prosa-medarbejdere. ⁷ Omfatter afdelingsledere, kontorfuldmægtige og grafikere.

⁸ Omfatter overassistenter, assistenter, elever, studenter og betjente. ⁹ Pr. 1. januar i året.

¹⁰ Danmarks Statistiks egne opgørelser. Personaleomsætningen er beregnet som antal afgåede medarbejdere (omregnet til årsværk) i forhold til det samlede personale pr. 1. januar i året (ekskl. studenter, elever, interviewere og ansatte på orlov).

¹¹ Jf. Finansministeriets sygefraværskstatistik.

¹² Ekskl. lærerløn og medarbejderløn i kursustiden.

¹³ Årsværk pr. 1.1. i året.

¹⁴ Personer pr. 31.12. i året i fleksjob, skånejob, revalidering, jobtræning og personer, der efter jobtræning eller revalidering er overgået til ordinært job. Disse medtages i op til 3 år efter overgang. Egne opgørelser.

¹⁵ Måltal for 2001. Personer ultimo året.

Danmarks Statistik er ikke tilfreds med udviklingen i institutionens sygefravær, der er en fortsættelse af den stigning, der fandt sted i 1999. Som led i initiativerne for at nedbringe sygefraværet er det gjort obligatorisk, at chefer skal føre sygesamtaler med medarbejdere, der inden for et år har haft 20 sygedage og derover eller 4 sygeperioder eller derover. Det er samtidig et led i lønpolitikken, at medarbejdere, der har højt sygefravær, ikke uden en nærmere vurdering kan komme i betragtning ved forfremmelser eller tildeling af tillæg. Endelig har institutionen siden 1999 haft et tilbud, baseret på frivillighed, om at medarbejderne kan blive vaccineret mod influenza.

<i>Det rummelige arbejdsmarked</i>	I Danmarks Statistiks interne kontrakter er der for hvert hovedområde fastsat mål for hvor mange personer, der skal være ansat på særlige vilkår. Indenfor ministerområdet er der ligeledes for de enkelte institutioner fastsat mål for antal ansatte på særlige vilkår. Målet for Danmarks Statistik er, at der ved udgangen af 2001 er ansat 16 personer på særlige vilkår. Som det fremgår af tabel 3.2., var der ved udgangen af 2000 ansat 12 personer på særlige vilkår i Danmarks Statistik.
<i>Årets praktikplads</i>	Danmarks Statistik modtog i 2000 prisen som "Årets praktikplads" fra Metalindustriens Fagskole. Eleverne på alle landets tekniske skoler havde i 2000 mulighed for at nominere deres praktikplads som "Årets praktikplads". Med en indstilling fra en datamekaniker-praktikant udpegede en dommerkomité Danmarks Statistik som "Årets praktikplads".
<i>Samlet vurdering</i>	Samlet vurderer Danmarks Statistik, at initiativerne til udvikling af medarbejderne er gennemført tilfredsstillende og vil kunne bidrage til at understøtte visionens opfyldelse i de kommende år.

3.3 Systemer, processer og organisation

Oversigt 3.3 viser mål og resultater i 2000 for den interne udvikling af systemer, processer og organisation.

Der er tre af de interne udviklingsmål, som ikke er gennemført som forventet i 2000.

<i>IT-strategi</i>	Målsætningen om gennemførelse af en ny IT-strategi i 2000 blev ikke opfyldt. Baggrunden herfor er, at Danmarks Statistik i foråret 2000 traf beslutning om at gennemføre et udbud af driften af institutionens hovedanlæg. Da der er tale om en meget omfattende udbudsforretning, og da udbudsforretningen vedrører dele af de områder, der ville være omfattet af en ny IT-strategi, blev det besluttet at udskyde IT-strategien til 2001.
<i>Dokumentation</i>	Målsætningen om dokumentation af alle tællinger i systemet Times 2000 er et omfattende og kompliceret udviklingsprojekt. Det lykkedes desværre ikke at nå de oprindeligt fastsatte mål i 2000, selv om institutionen nåede et godt stykke ad vejen, og der alene tilbagestår en mindre indsats i 2001. Den væsentligste årsag til forsinkelsen har været metodemæssige problemer.
<i>Benchmarking</i>	For så vidt angår intern benchmarking blev målet om selve gennemførelsen i 2000 ikke nået. Baggrunden for forsinkelsen er, at institutionens nøgleperson ved implementeringen af Navision Stat, i efteråret 2000 forlod Danmarks Statistik, hvilket nødvendiggjorde en omprioritering af de interne ressourcer til fordel for Navisionprojektets opfyldelse.
<i>Elektronisk rejsebestilling</i>	Endelig har Danmarks Statistik i 2000 undersøgt mulighederne for implementering af et system til elektronisk rejsebestilling. Formålet er at effektivisere den centrale rejsebestilling og rejseafregning samt at lette arbejdet for de interne brugere ved rejseafregningen.

Samlet vurdering Blandt de interne udviklingsprojekter i 2000 har der været flere tunge og komplicerede projekter, og flere af udviklingsprojekterne vurderes at være meget perspektivrige, også når de vurderes i forhold til institutionens strategi og vision.

For eksempel må projekterne vedrørende elektronisk indberetning, dokumentation af alle tællinger samt nyt design forventes at kunne få positive effekter for brugere og interessenter.

Andre interne udviklingsprojekter, som fx implementering af Navision, retter sig primært mod rent interne forhold, og de forventede effekter er bedre kvalitet og resourceudnyttelse i de interne administrative funktioner.

Organisationsstruktur I slutningen af 2000 besluttede Danmarks Statistik en mindre organisationsændring, som trådte i kraft den 1. januar 2001. Organisationen består nu som vist i bilag 7 af 21 kontorer fordelt på 4 afdelinger. Hertil kommer et administrationskontor samt et ledelsessekretariat og et internationalt sekretariat. I bilag 1 kan man se årsværksforbruget i de enkelte afdelinger og kontorer med udgangspunkt i organisationen, som den så ud i 2000.

Oversigt 3.3

Mål og resultater i 2000 for udvikling af systemer, processer og organisation

Vedr.	Mål	Formål og perspektiv	Resultat/status
Ny IT-strategi	Udvikling af ny IT-strategi.	Udvikle en ny IT-strategi, der understøtter målsætningerne i Strategi 2005	Udskudt til 2001
Dokumentation	Dokumentation af alle relevante tællinger i systemet <i>Times 2000</i> .	Forbedret dokumentation af statistikken for både eksterne og interne brugere.	Et mindre antal tællinger udskudt til 2001
Elektronisk indberetning	Deltagelse i forsøgsprojekt med elektronisk indberetning af regnskabsoplysninger.	At gøre det muligt for virksomheder ved hjælp af deres bogføringssystemer at indberette regnskabsoplysninger elektronisk til Danmarks Statistik samt Erhvervs- og Selskabsstyrelsen og Told & Skat	Gennemført
Sumdatabase	Opbygge Statistikbanken og gøre redskaber klar til indlæggelse i Sumdatabasen.	Sumdatabasen er en produktionsdatabase, der skal bruges som grundlag for publicering og serviceopgaver	Gennemført
Nyt design	Udvikling af nyt design for trykte publikationer med sigte på iværksættelse pr. 1.1.2001	Fastholde den trykte formidling på et højt niveau, også selv om det ikke ventes at resultere i øget salg	Gennemført og idriftsat
Navision Stat	Implementering af Navision Stat med sigte på overgang hertil pr. 1.1.2001	Projektet er som bekendt et led i udfasningen af NYTSCR.	Gennemført og idriftsat
Intern benchmarking	Fastlæggelse og gennemførelse af den første interne benchmarking mhp videreudvikling i strategiperioden samt rapport i første halvår 2001	Interne sammenligninger mellem afdelinger og kontorer for at sætte fokus på forskelle mht vilkår, resultater og løsninger	Fastlæggelse påbegyndt med henblik på rapport i 2001

4. Ressourceanvendelse

I dette kapitel redegøres for sammenhængen mellem de aktiviteter og resultater, der er nået i 2000, og ressourceanvendelsen hertil. Kapitlet belyser produktivets- og effektivitetsindikatorer samt initiativer til bedre ressourceanvendelse.

Produktivetsindikatorerne skal vurderes i sammenhæng med institutionens resultater og de udviklings- og omlægningsaktiviteter, der løbende igangsættes med henblik på kvalitetsforbedring, nye lovgivningsmæssige krav og bindinger, metodeudvikling mv. af statistikker og statistikydelser, jf. kap. 2 og 3.

4.1 Produktivitet

Produktiviteten udtrykker sammenhængen imellem produktionen af de ydelser Danmarks Statistik stiller til rådighed for omverdenen og det anvendte ressourceforbrug hertil. De tre produktivetsindikatorer i tabel 4.1 dækker Danmarks Statistiks hovedprodukter – nemlig trykte og elektroniske udgivelser, oplysninger i databanker samt intern produktionstid.

Tabel 4.1 Produktivetsindikatorer målt ved procentvise ændringer

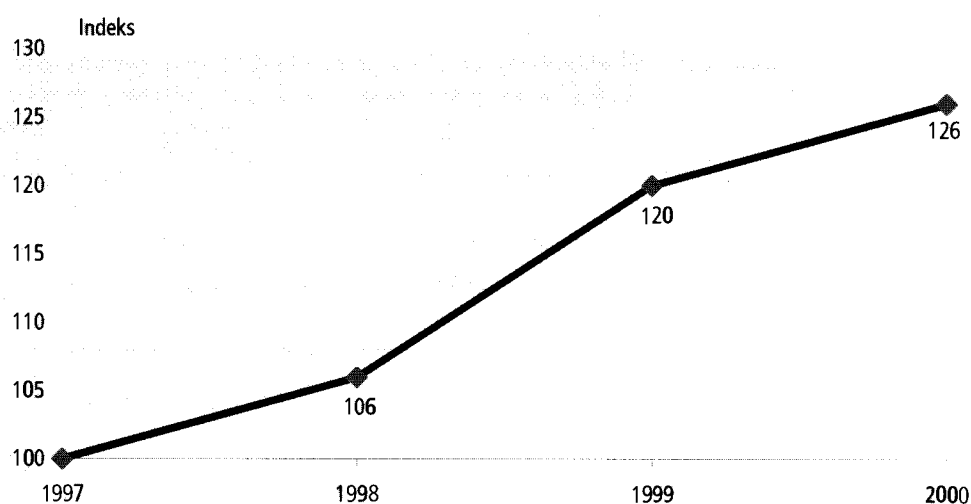
	Ændring 1997-2000	Ændring 2000	Ændring pr. år	Vurdering
	pct.			
Udgivelser ¹	+26,4	+5,1	+8,2	+
Oplysninger i databanker ²	+40,7	+40,7	+
Intern produktionstid ³	-32,8	-9,6	-12,4	+

¹ Vægtede udgivelser ud fra gnsn. tidsforbrug pr. udgivelse sat i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter, ekskl. CVR. Tidsforbruget er baseret på skøn.

² Statistikoplysninger i databanker målt ved antal tal sat i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter, inkl. omkostninger for databanker, ekskl. CVR.

³ Gennemsnitlig intern produktionstid pr. udgivelse.

Figur 4.1 Produktivetsindikator for udgivelser 1997-2000



Udgivelser Statistikproduktionen formidles gennem en bred vifte af publikationstyper, som er forskellige med hensyn til fx bearbejdning og kommentering og derfor kræver en forskellig arbejdsindsats. Danmarks Statistik har udarbejdet et produktivetsindeks,

hvor publikationstyperne er vægtet efter det gennemsnitlige tidsforbrug pr. udgivelse. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Produktivitetsindekset for antal udgivelser viser en meget kraftig stigning i produktiviteten fra 1997 til 2000 på 8 pct. årlig. Udviklingen fra 1999 til 2000 er på samme niveau.

Udviklingen i produktionen af forskellige publikationstyper har været karakteriseret ved, at der både er kommet flere løbende udgivelser af *NYT fra Danmarks Statistik* og *Statistiske Efterretninger*, samt flere af de mere ressourcekrævende årspublikationer, temapublikationer og tværgående publikationer. Endvidere er der i perioden kommet flere elektroniske udgivelser.

Statistikoplysninger i databanker Et andet hovedprodukt er den elektroniske adgang til statistikoplysninger i Danmarks Statistikbank. Antallet af tal i databanker beskriver mængden af statistiske oplysninger, der stilles til rådighed for brugerne. På grund af omlægninger af databankerne i 1999 har det kun været muligt at opgøre antallet af tal fra og med 1999.

Antallet af tilgængelige statistikoplysninger i Danmarks Statistikbank pr. bevilget krone er steget væsentligt fra 1999 til 2000, nemlig med 41 pct.

Den interne produktionstid er faldet markant Den sidste produktivitetsindikator viser, at der i perioden 1997-2000 er sket en reduktion af den gennemsnitlige interne produktionstid pr. udgivelse på 33 pct. Den interne produktionstid omfatter den interne databearbejdning og trykkesid. Produktionstiderne er gennemsnitlig forbedret med 12 pct. om året. Fra 1999 til 2000 opnåedes en forbedring på 10 pct. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

4.2 Effektivitet

Effektiviteten udtrykker sammenhængen imellem de opnåede effekter hos brugerne af Danmarks Statistiks produkter og det anvendte ressourceforbrug hertil.

Danmarks Statistik har opstillet 3 indikatorer for effektivitetsudviklingen – udviklingen i udgivelsestider, besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider samt presseomtale, jf. tabel 4.2. Danmarks Statistik vil endvidere fremover supplere med en effektivitetsindikator for anvendelsen af Danmarks Statistikbank.

Tabel 4.2 Effektivitetsindikatorer målt ved procentvise ændringer

	Ændring 1997-2000	Ændring 2000	Ændring pr. år	Vurdering
	pct.			
Udgivelsestider ¹	-15,5	-2,1	-5,4	+
Besøg på hjemmesider ²	+530,5	+57,0	+87,4	+
Presseomtale ³	+26,7	-4,5	+8,9	(+)

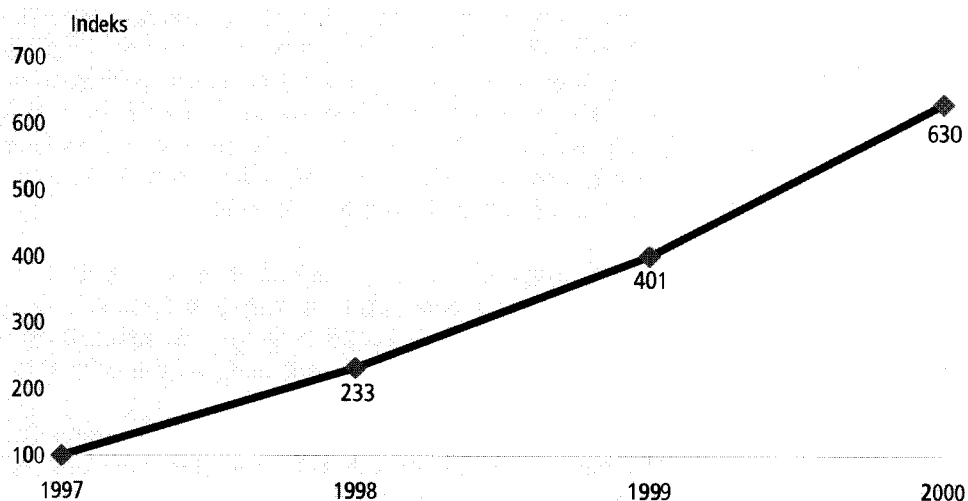
¹ Den gennemsnitlige udgivelsestid pr. udgivelse.

² Besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider (Danmarks Statistik og Danmarks Statistikbank) sat i forhold til Danmarks Statistiks samlede udgifter målt i faste priser, ekskl. CVR.

³ Presseomtale i form af antal artikler sat i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter, ekskl. CVR.

Udgivelsestider Den gennemsnitlige udgivelsestid siden 1997 er reduceret med 5 pct. om året. Samtidig er der sket en væsentlig forbedring af produktivitetsindikatoren for udgivelser. De positive effekter for brugerne er dermed opnået sideløbende med en mere effektiv ressourceanvendelse.

Figur 4.2 Effektivitetsindikator for besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider



Besøg på hjemmesider

Indikatoren for effektiviteten for antal besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider viser udviklingen i besøgstallet sat i forhold til ressourceforbruget.

Den kraftige stigning i effektivitetsindikatoren antal hjemmesidebesøg illustrerer den øgede interesse for og tilgængelighed af statistikoplysninger på Danmarks Statistiks hjemmesider.

Presseomtale

Udviklingen i presseomtalen målt i forhold til ressourceforbruget skal ses som en indikator for effektiviteten af Danmarks Statistiks gennemslagskraft i forhold til omverdenen. Udviklingen i presseomtalen er efter en større stigning i 1999 faldet lidt i 2000. Presseomtalen som effektivitetsindikator er steget med gennemsnitlig 9 pct. årligt siden 1997.

Tabel 4.3 Effektivitetsindikator for presseomtale

	1997	1998	1999	2000
Presseomtale	100	105	133	127

Anm. Se note til tabel 4.2.

4.3 Initiativer til bedre ressourceanvendelse

Foruden en intern generel årlig rammebeskæring og omprioritering af ressourceforbruget fra den eksisterende statistikproduktion til fornyelse og kvalitetsforbedringer (jf. kap 3.1.) har Danmarks Statistik gennemført og igangsat en række initiativer til forbedring af ressourceanvendelsen.

Oversigt 4.1 Mål og resultater i 2000

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2005	Mål 2000	Resultat 2000	Mål-opfyldelse
Det båndløse kontor	Effektivitet IT-politik	Indførelse af båndløse kontor inden udgangen af 2000	Alle statistikopgaver er overgået til disk ultimo 2000	+
Udbud af hovedanlæg	Effektivitet	Gennemførelse af udbudsforretning for drift af hovedanlæg	Igangsat. Forventes afsluttet sommeren 2001	(+)

<i>Det båndløse kontor</i>	<p>En stor del af statistikproduktionen har tidligere anvendt magnetbånd i forbindelse med større datakørsler på Danmarks Statistiks hovedanlæg. Overførslen af statistikregistre til disk har betydet en kortere dataafvikling, ligesom der nu er tilgang til data i alle døgnets 24 timer mod tidligere kun i arbejdstiden. Herved fås en betydelig bedre arbejdsgang og en betydelig større fleksibilitet i arbejdsplanlægningen. Samtidig har omlægningen medført en frigørelse af 4 IT-årsværk til andre IT-opgaver. Målet vedrørende det båndløse kontor blev dermed nået i 2000, og Danmarks Statistik finder resultatet særdeles tilfredsstillende.</p>
<i>Udbud</i>	<p>Der er igangsat en større udbudsforretning for driften af Danmarks Statistiks hovedanlæg, der anvendes som grundlag for hovedparten af statistikproduktionen. Udbudsforretningen forventes afsluttet sommeren 2001. Delmålene for 2000 er nået, men processen har indtil videre været særdeles ressourcekrævende.</p> <p>Der er bl.a. i 2000 fastlagt en udbudspolitik indeholdende målsætninger, principper, rammer og forløb af udbudsforretninger, samt personalepolitiske retningslinier herfor.</p> <p>Danmarks Statistik har desuden i 2000 gennemført en fornyet udbudsforretning for kantinedriften.</p>
<i>Mål for sygefraværet</i>	<p>I Danmarks Statistiks interne resultatkontrakter anvendes endvidere målsætninger for nedbringelse af sygefraværet, jf. afsnit 3.2.</p>
<i>Andre initiativer</i>	<p>Ud over de initiativer, der er målfastsat i arbejdsplanen og/eller i de interne kontrakter, har Danmarks Statistik gennemført en række andre initiativer, hvor en forbedret ressourceanvendelse er en væsentlig del af formålet med initiativet.</p>
<i>Lønforsøg</i>	<p>Danmarks Statistik finder, at de nye lønsystemer både kan understøtte medarbejderudvikling og en bedre ressourceanvendelse. I 2000 har Danmarks Statistik aftalt lønforsøg for det grafiske personale og videreført lønforsøg for HK-medarbejdere. Hertil kommer overenskomstansatte AC'ere overgået til de nye lønsystemer. I alt var 378 medarbejdere pr. 1.1.2001 omfattet af de nye lønsystemer (61 pct).</p>
<i>On-line tidsregistrering</i>	<p>Endelig har Danmarks Statistik i stedet for det hidtidige manuelle tidsregistreringssystem med ekstern skemaindtastning implementeret et nyt tidsregistreringssystem med on-line adgang for alle medarbejdere.</p>
<i>Samlet vurdering af ressourceanvendelsen</i>	<p>De udvalgte produktivets- og effektivitetsindikatorer, der dækker kerneområderne statistik og formidling, peger i retning af en tilfredsstillende udvikling i 2000 i både produktivitet og effektivitet. Det er lykkedes med næsten uændret ressourceanvendelse (målt i faste priser) at øge produktion og formidling af både publikationer og elektronisk tilgængelig oplysninger. Samtidig er det lykkedes at opnå positive effekter for omverdenen, dels i form af væsentligt reducerede udgivelsestider, dels i form af en markant stigning i besøg på institutionens hjemmeside.</p> <p>Den tilfredsstillende udvikling i produktiviteten og effektiviteten af den løbende statistikproduktion har fundet sted, samtidig med at der er opnået resultater på en række andre områder.</p> <p>Således redegør resultatanalyserne i kapitel 2 og 3 for, at der sideløbende med statistikproduktionen i 2000 er udviklet en række nye produkter og serviceforbedringer, ligesom der er sket en generel kvalitetsforbedring af statistikproduktionen. Hertil kommer, at der er gennemført en lang række interne udviklingsprojekter, som retter sig både mod den faglige udvikling, personaleudviklingen og udviklingen af de interne processer og hjælpefunktioner.</p> <p>Samlet finder Danmarks Statistik derfor, at der i 2000 har været en tilfredsstillende sammenhæng mellem de aktiviteter og resultater, der er nået, og de ressourcer, der er anvendt for at nå resultaterne.</p>

5. Driftsregnskab og resultatopgørelse

5.1 Driftsregnskab

Danmarks Statistik indgår i Statsregnskabet under §08.31.01. Danmarks Statistik har status af driftsbevilling, som omfatter almindelig virksomhed, tilskudsfinansierede aktiviteter og indtægtsdækket virksomhed. Endvidere omfatter driftsbevillingen en særskilt bevilling til drift af Det Centrale Virksomhedsregister (CVR).

Almindelig virksomhed omfatter aktiviteter under statistikprogrammet, der alene finansieres af finanslovsbevillingen og publikationssalg. De tilskudsfinansierede aktiviteter vedrører aktiviteter under statistikprogrammet med tilskud fra EU og offentlige myndigheder. Den indtægtsdækkede virksomhed omfatter Danmarks Statistiks serviceydelser.

Principper for regnskabsmæssig registrering

Danmarks Statistik har opbygget en model, der på grundlag af den løbende tidsregistrering fordeler udgifterne på bevillingstyper. Modellen indebærer:

- En afgrænsning af aktiviteter i forhold til bevillingstype.
- Anvendelse af nøgletal til fordelingen af lønudgifter, direkte driftsudgifter og øvrige udgifter.

Modellen anvendes til en løbende fordeling af udgifter på den indtægtsdækkede virksomhed, samt som grundlag for opgørelse af udgifter for de tilskudsfinansierede aktiviteter.

Danmarks Statistiks regnskabsmæssige principper er nærmere beskrevet i bilag 5: Uddybende forklaringer til driftsregnskabet.

Tabel 5.1 **Driftsregnskab 2000**

Løbende priser	Regnskab 1999	Regnskab 2000	Bevilling 2000	Afvigelse 2000 ¹	Bevilling 2001
	mio. kr.				
Indtægter	295,1	307,3	303,1	4,2	309,6
Nettobevilling	196,7	201,6	201,6	0,0	215,2
Driftsindtægter	98,4	105,7	101,5	4,2	94,4
Udgifter	312,5	320,2	303,1	17,1	309,6
Lønudgifter	195,5	204,0	210,5	-6,5	215,3
Øvrige driftsudgifter	117,0	116,2	92,6	23,6	94,3
Årets resultat	-17,4	-12,9	0,0	-12,9	0,0

Anm. Ekskl. moms, inkl. CVR, men ekskl. interne overførsler mellem almindelig virksomhed og CVR. Driftsindtægterne er inkl. interne statslige overførsler (netto). Lønudgifterne omfatter alle lønudgifter, inkl. lønudgifter til indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter. Bevillinger er inkl. ændringer på TB.

¹ Afvigelsen er opgjort som regnskab ÷ bevilling.

Udviklingen i de samlede udgifter

Danmarks Statistiks udgifter er steget med 2,5 pct. til 320,2 mio. kr. i 2000. Øvrige driftsudgifter er faldet med 0,8 mio. kr., mens lønudgifterne er steget med 8,5 mio. kr., så lønudgifternes andel af de samlede udgifter udgør 64 pct. i år 2000 imod 63 pct. i 1999.

Danmarks Statistik er omfattet af ordningen vedr. selvstændig likviditet, som i 2000 medførte nettorenteudgifter på 0,4 mio. kr.

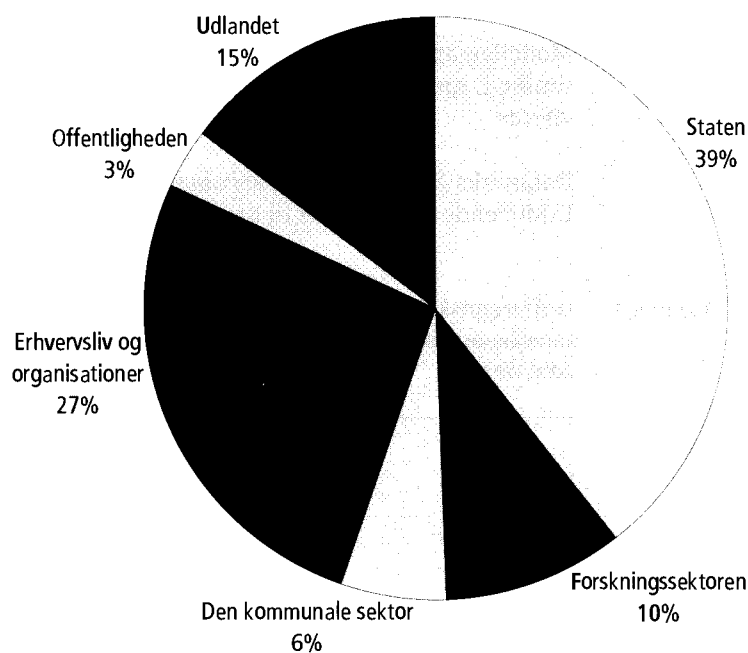
Eksterne indtægter Danmarks Statistiks eksterne indtægter vedrører:

- indtægtsdækket virksomhed,
- tilskudsfinansierede aktiviteter,
- salg af publikationer,
- ekspeditionsafgifter vedr. Intrastat,
- salg af data fra Det Centrale Virksomhedsregister
- overførsler fra ministerier til drift af CVR

Fra 1999 til 2000 steg de eksterne indtægter med 7,4 pct. til 105,7 mio. kr. Heraf udgør nettooverførsler fra Arbejds-, Erhvervs- og Skatteministeriet vedr. driften af CVR 10,7 mio. kr., jf. afsnit 5.2. Uden disse overførsler er de eksterne indtægter faldet med 3,5 pct.

Figur 5.1 viser Danmarks Statistiks eksterne indtægter, ekskl. overførsler vedr. CVR, fordelt på kundegrupper. De største kundegrupper er staten og det private erhvervsliv, inkl. organisationer, der tegner sig for henholdsvis 39 pct. og 27 pct. af de eksterne indtægter.

Figur 5.1 Indtægter fordelt på kundegrupper 2000



Anm. Figuren omfatter ca. 99 pct. af de samlede eksterne indtægter på 95,0 mio. kr. for Danmarks Statistik, ekskl. bidrag til drift af CVR, idet mindre indtægter, renteindtægter, betalte afskrivninger mv. ikke kan fordeles på kundegrupper.

Årets resultat Det samlede resultat for Danmarks Statistik i 2000 på -12,9 mio. kr. vedrører primært afholdelsen af fortsatte etableringsomkostninger til CVR-registret inden for bevillingen hertil, jf. afsnit 5.2. Opgjort ekskl. CVR er driftsresultatet -1,9 mio. kr. for 2000.

De bevillingsfinansierede aktiviteter kan opdeles således:

På udgiftssiden:

- Almindelig virksomhed, som udgør 66 pct. af de samlede udgifter.
- Tilskudsfinansierede aktiviteter, som udgør 8 pct. af de samlede udgifter.
- Det Centrale Virksomhedsregister, som udgør 10 pct. af de samlede udgifter.

På indtægtsiden:

- Nettobevillingen, som bidrager med 66 pct. af de samlede indtægter.
- Indtægter i form af tilskud, som giver 8 pct. af de samlede indtægter.
- Salg af publikationer, som bidrager med 3 pct. af de samlede indtægter.
- Det Centrale Virksomhedsregister, som bidrager med 7 pct. af de samlede indtægter, hvoraf de 5 pct. dog vedrører CVR's andel af bevilling samt overførsler fra ministerier til drift af registret.

5.2 CVR

Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) har været i drift i hele 2000 og blev i april 2000 overtaget fra systemleverandøren efter de afsluttende tests. Danmarks Statistik har forestået etableringen i henhold til lov om Det Centrale Virksomhedsregister af 22. maj 1996. CVR blev sat i drift den 18. oktober 1999 og har siden indgået som et integreret led i sagsbehandlingen hos de deltagende dataleverandører: Told- og Skat-testyrelsen, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen samt Danmarks Statistik.

Formålet med registret er at sikre en entydig og generel anvendelig nummerering samt registrering af alle danske virksomheder. Dermed tilsigtes der administrative lettelser for såvel virksomhederne som det offentlige.

I forbindelse med driften af CVR er der indgået en aftale om overførsel af bidrag til dækning af merudgifterne ved registrets drift mellem de 4 involverede ministerier (Arbejdsministeriet, Erhvervsministeriet, Skatteministeriet og Økonomiministeriet). Da integrationen af CVR i såvel den offentlige forvaltning som hos private har været langsommere end forventet, udgør de samlede overførsler i år 2000 16,5 mio. kr., som deles ligeligt mellem de involverede ministerier med 4,1 mio. kr. til hver.

Udover bidrag fra Danmarks Statistik på 4,1 mio. kr. (inkl. bevilling på 3,6 mio. kr.) har Danmarks Statistik ydet et ekstraordinært bidrag på 1,1 mio. kr. I de fire ministeriers overførsler til CVR er der modregnet for ministeriernes egne afholdte udgifter i forbindelse med etablering og drift af CVR. Netto er der overført 10,7 mio. kr. fra de tre eksterne bidragsydere og 5,0 mio. kr. fra Danmarks Statistiks almindelige virksomhed.

Den akkumulerede saldo til videreførelse fra år 2000 på 1,6 mio. kr. omfatter betaling ved udløb af garantiperioden. Garantiperioden udløber medio 2002.

Tabel 5.2 Driftsregnskab for CVR 2000

Løbende priser	Regnskab 1999	Regnskab 2000	Bevilling 2000	Afvigelse 2000 ¹	Bevilling 2001
	mio. kr.				
Indtægter	9,1	22,3	25,6	-3,3	25,7
Nettobevilling	9,0	3,6	3,6	0	3,7
Driftsindtægter	0,1	18,7	22,0	-3,3	22,0
Udgifter	28,9	33,3	25,6	7,7	25,7
Lønudgifter	5,1	7,0	7,2	-0,2	7,1
Øvrige driftsudgifter	23,8	26,3	18,4	7,9	18,6
Årets resultat	-19,7	-11,0	0	-11,0	0

Anm. Omfatter både etablerings- og driftsudgifter. Ekskl. moms, inkl. FL, inkl. ændringer på TB, inkl. interne overførsler mellem almindelig virksomhed og CVR. Ved aktstykker i 1996 og 1999 er der bevilget i alt 62,4 mio. kr. til etablering af CVR. Løbende træk på denne bevilling har helt naturligt resulteret i negative årsresultater i 1999 og 2000.

¹ Afvigelsen er opgjort som regnskab ÷ bevilling.

5.3 Bevillingsafregning og opsparring

Bevillingsafregningen viser et mindreforbrug for lønsumsudgifterne i 2000 på 12,3 mio. kr., mens der udvises et merforbrug på øvrig drift på 25,2 mio. kr. Der er foretaget en omflytning fra lønsum til øvrig drift på 25,2 mio. kr. under posten dispositions-mæssige omflytninger. Dette er sket for at udligne underskuddet på øvrig drift.

Lønsumsudgifterne har været lavere i 2000 end forudset på bevillingstidspunktet. Det skyldes dels, at aktiviteten ved såvel indtægtsdækket virksomhed som tilskudsfinansierede aktiviteter har været større end forventet. Dermed er større dele af lønudgifterne anvendt på områder, som ikke er lønsumsstyrede. Endvidere har større lønrefusioner og vakante stillinger bidraget til mindreforbruget til lønudgifter.

Det er vanskeligt at foretage en præcis budgettering af indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter på finansloven, da erfaringerne har vist, at omsætningen herved kan svinge betydeligt fra år til år.

Fra 1999 videreførtes et samlet beløb på 19,6 mio. kr. Videreførelsen omfattede 6,9 mio. kr. vedrørende Danmarks Statistik og 12,6 mio. kr. vedrørende CVR. Efter årets resultat på -12,9 mio. kr. overføres der 6,7 mio. kr. til 2001, heraf 1,6 mio. kr. vedrørende CVR.

Tabel 5.3 Bevillingsafregning 2000

	Lønsum ¹	Øvrige driftsudgifter ²	I alt
	mio. kr.		
<i>Driftsbevilling</i>			
Bevilling	164,6	37,0	201,6
Regnskab	152,3	62,2	214,5
Årets overskud til videreførsel	12,3	-25,2	-12,9
Akk. overskud forrige år	19,6	0,0	19,6
Dispositionsmæssige omflytninger	-25,2	25,2	0,0
Akk. overskud til videreførsel	6,7	0,0	6,7

Anm. Der er i bevillingsafregningen til statsregnskabet foretaget en omflytning fra løn til øvrig drift.

¹ Lønsumsopgørelsen indeholder lønudgifter for almindelig virksomhed og CVR.

² Indeholder alle øvrige nettoudgifter samt lønudgifter under indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter.

Af tabel 1.1, kapitel 1, fremgår Danmarks Statistiks akkumulerede resultat fordelt på Danmarks Statistik og CVR, mens tabel 5.4 viser det akkumulerede resultat pr. bevillingstype, samt en fordeling på indtægter og udgifter.

Danmarks Statistiks lønudgifter, ekskl. CVR, udgør godt 68 pct. af de samlede udgifter, mens udgifterne til øvrig drift udgør knap 32 pct. Denne fordeling svarer stort set til fordelingen i 1999. CVRs fordeling af udgifter er meget atypisk, idet kun omkring 21 pct. af udgifterne går til løn. Årsagen hertil er, at driften udføres af en ekstern leverandør, og at der også i år 2000 har været en del etableringsomkostninger.

Bevillings-finansierede aktiviteter

Driftsresultatet for de bevillingsfinansierede aktiviteter viser et samlet underskud i 2000 på 2,2 mio. kr. Dette skyldes, at Danmarks Statistik i 2000 har haft øgede udgifter til statistikproduktionen som følge af en begyndende implementering af en række nye EU-retsakter. Endvidere har der været store udgifter i forbindelse med Danmarks Statistiks udbud af hovedanlæg og tilhørende driftsfunktioner.

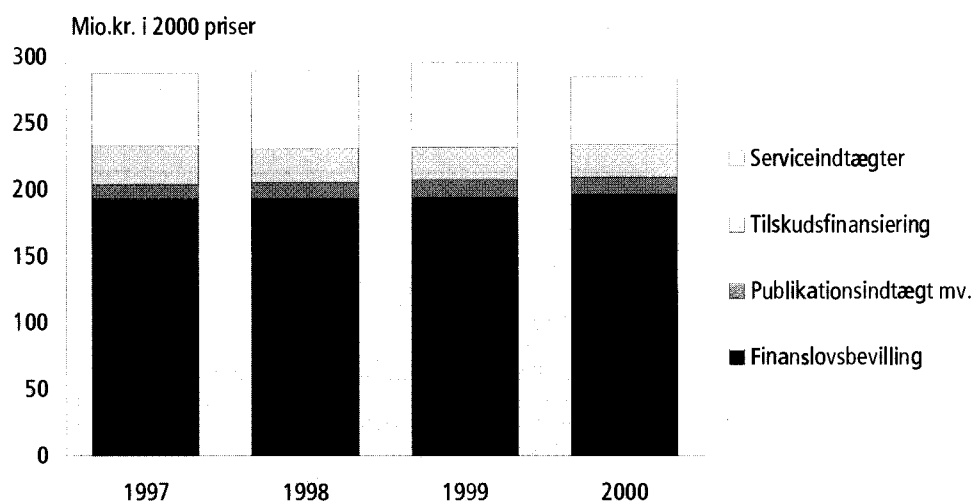
Tabel 5.4 Akkumuleret resultat for bevillingstyper 2000

	I alt	Bevillings- finansierede aktiviteter	CVR	Indtægts- dækket virksomhed
	— mio. kr. —			
Videreførsel fra 1999	19,6	-0,9	12,6	7,9
Nettobevillinger	201,6	198,0	3,6	0,0
Indtægter	109,4	39,3	18,7	51,4
Indtægter i alt	311,0	237,3	22,3	51,4
Lønudgifter	204,0	163,8	7,0	33,3
Øvrige driftsudgifter	119,9	75,8	26,3	17,8
Udgifter i alt	323,9	239,5	33,3	51,1
Årets resultat	-12,9	-2,2	-11,0	0,3
Videreførsel til 2001	6,7	-2,7	1,6	7,8

Anm. Bevillingsfinansierede aktiviteter omfatter almindelig virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter. Indtægter og udgifter er inkl. interne statslige overførsler mellem Danmarks Statistik og CVR.

Udviklingen i nettobevillingen Udviklingen i nettobevillingen har været stabil målt i faste priser for perioden 1997-1999. Forhøjelserne til nye opgaver i denne periode modsvares næsten fuldt ud af løbende reduktioner i nettobevillingen, jf. figur 5.2.

Figur 5.2 Udviklingen i Danmarks Statistiks indtægter 1997-2000 ekskl. CVR



Anm. Fastprisberegningen bygger på Finansministeriets prisindeks.

Danmarks Statistiks stigende omsætning frem til 1999 har primært vedrørt serviceindtægter og tilskudsfinansiering, idet nettobevillingens andel af de samlede indtægter målt i faste priser har været svagt faldende. I år 2000 er nettobevillingens andel af de samlede indtægter steget lidt som følge af en forøgelse af Danmarks Statistiks bevilling til EU-opgaver.

Danmarks Statistik har fået et løft i finanslovsbevillingen, ekskl. CVR, til 211,5 mio. kr. i 2001, 215,1 mio. kr. i 2002 og 212,2 mio. kr. i 2003. Bevillingsforøgelsen skal kompensere for et indtægtstab, da adgangen til Danmarks Statistikbank er blevet gratis fra 1. januar 2001, samt merudgifter ved driften af databankerne som følge af øget brug af disse.

5.4 Resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed

Markedsstyring Den indtægtsdækkede virksomhed omfatter udarbejdelse af særlige statistiske opgørelser eller specialudtræk til bl.a. ministerier, institutioner, forskere og virksomheder mod betaling, samt en række andre serviceydelser bl.a. elektronisk formidling af statistik.

Resultatopgørelsen er opstillet som en udgiftsbaseret opgørelse. I bilag 5 er foretaget en omkostningsbaseret opgørelse. Sammenholdes de to opgørelser, fremgår sammenhængen direkte.

Serviceindtægterne er faldet fra 62,1 mio. kr. i 1999 til 51,4 mio. kr. i 2000 svarende til 17,2 pct. Dermed er serviceindtægterne tilbage på niveauet fra 1998 efter en række ekstraordinære serviceopgaver i 1999.

For 2000 viser den udgiftsbaserede opgørelse et overskud på 0,3 mio. kr., hvorved målet om balance på den indtægtsdækkede virksomhed er nået for året 2000.

Det akkumulerede resultat af de markedsstyrede aktiviteter opgjort på grundlag af de seneste 3 års resultater, dvs 1998-2000, er på 7,8 mio. kr.

Omkostningsopgørelsen i bilag 5 viser meget begrænsede udsving imellem den udgiftsbaserede og omkostningsbaserede opgørelse, idet den omkostningsbaserede resultatopgørelse medfører en formindskelse af årets resultat fra et overskud på 0,3 mio. kr. (udgiftsbaseret) til et underskud på -0,1 mio. kr. (omkostningsbaseret).

Den omkostningsbaserede opgørelse er baseret på en beregning af afskrivninger og forrentning af større IT-anskaffelser, anskaffelser til trykkeriet og inventaranskaffelser.

Tabel 5.5 Indtægtsdækket virksomhed 2000. Udgiftsopgørelse

	2000
	mio. kr.
Omsætning	51,4
Direkte udgifter ¹	26,8
Fordelte driftsudgifter på hovedområder ²	8,2
Driftsoverskud før indirekte fællesudgifter ³	16,4
Fordelte fællesudgifter ⁴	16,1
Årets resultat for indtægtsdækket virksomhed	0,3

¹ I de direkte udgifter er medtaget lønudgifter på basis af hovedområdernes tidsregistrering og direkte driftsudgifter for de fire hovedområder.

² De fordelte driftsudgifter omfatter hovedområdernes øvrige driftsudgifter.

³ Driftsoverskuddet før indirekte fællesudgifter udgør summen af de enkelte hovedområdernes dækningsbidrag, idet der dog er regnskabsført enkelte serviceindtægter under hjælpefunktioner.

⁴ Fællesudgifterne omfatter de markedsstyrede aktiviteters udgifter til hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

Tabel 5.6 Driftssituation for indtægtsdækket virksomhed

	mio. kr.
Overskud 1998	4,8
Overskud 1999	2,7
Overskud 2000	0,3
Driftssituation	7,8

6. Resultatanalyse på hovedområder

6.1 Driftsregnskab fordelt på hovedområder

Hovedområdernes andel af de samlede indtægter og udgifter samt deres betydning for årets resultat er vist i tabel 6.1. Figur 6.1. viser områdernes indbyrdes størrelse målt ved udgifternes fordeling i 2000.

Tabel 6.1 **Driftsregnskab 2000 fordelt på hovedområder**

	Indtægter	Udgifter	Resultat
	— mio. kr. —		
Personstatistik	30,2	61,7	-31,5
Erhvervsstatistik	13,1	48,1	-35,0
Økonomisk Statistik	13,6 ¹	59,7	-46,2
Ekstern Brugerservice	30,8 ²	35,6	-4,9
Fagkontorerne i alt	87,6	205,2	-117,6
Generel ledelse og adm.	0	25,9	-25,9
Hjælpefunktioner	0,8³	55,9	-55,1
CVR	22,3⁴	33,3⁵	-11,0
Nettobevilling	198,0	0	198,0
Tilsammen⁶	307,3	320,2	-12,9

Anm. Ved fordeling af udgifter på hovedområder er der taget udgangspunkt i lønudgifter, som i den løbende bogføring konteres direkte efter de ansattes organisatoriske tilknytning. En del af de øvrige udgifter er ligeledes bogført på de enkelte hovedområder, fx rejser, repræsentation, køb af konsulentydelser, samt andre udgifter knyttet til den enkelte statistikopgave. Resten af udgifterne er som hovedprincip fordelt relativt efter lønudgifterne.

¹ Indtægterne for Økonomisk Statistik omfatter foruden tilskud og serviceindtægter afgifter vedr. Intrastat.

² Indtægterne for Ekstern Brugerservice omfatter foruden tilskud og serviceindtægter Danmarks Statistiks indtægter ved publikationssalg.

³ Indeholder øvrige indtægter for Danmarks Statistik.

⁴ Omfatter bevilling til drift af CVR på 3,6 mio. kr. samt yderligere driftsbidrag fra 4 dataleverandører, heraf 1,4 mio. kr. fra Danmarks Statistik.

⁵ Indeholder CVR's bidrag til fællesudgifter afholdt af Danmarks Statistik.

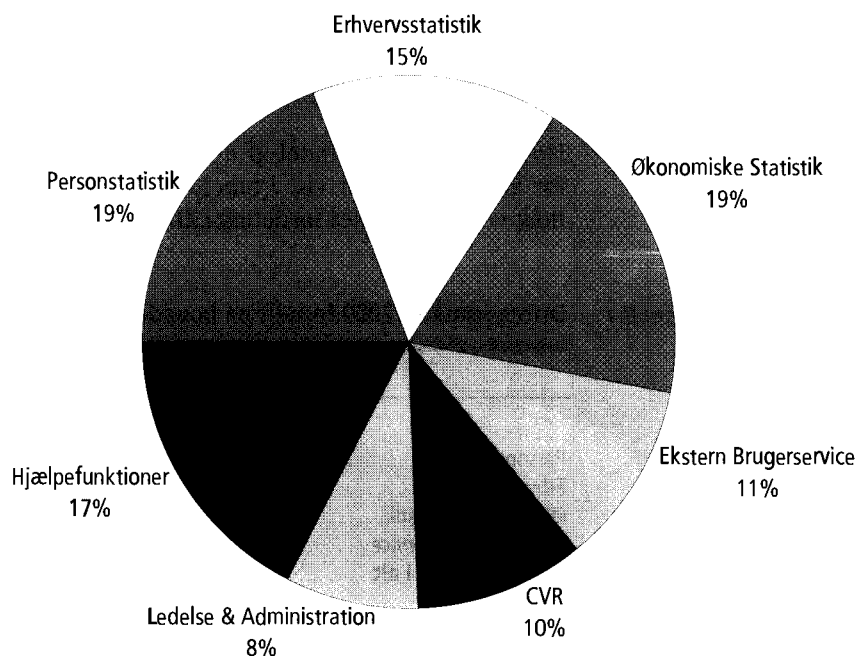
⁶ Tallene er ekskl. interne statslige overførsler mellem almindelig virksomhed og CVR.

Regnskabsoplysningerne opdeles i det følgende på hovedområder, hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration. Der er redegjort for CVR i kapitel 5.2.

6.2 Driftsregnskab, aktiviteter og resultater for de enkelte hovedområder

Driftsregnskab Fordelingen af udgifter på hovedområder samt bevillingsfinansierede og markedsstyrede aktiviteter er foretaget på basis af en løbende tidsregistrering. Resultatanalysen er udgiftsbaseret, og alle beløb er i årets priser.

Figur 6.1 Udgiftsfordeling på hovedområder 2000



Fortolkningen af hovedområdernes dækningsbidrag og økonomiske resultat vanskeliggøres af, at der ikke er intern afregning mellem hovedområderne. Statistikproduktionen og serviceaktiviteterne inden for de enkelte hovedområder tager ofte udgangspunkt i oplysninger fra statistikregistre under andre hovedområder. Indtægter og udgifter, der vedrører en bestemt aktivitet, vil derfor ikke altid være placeret inden for samme hovedområde. Bl.a. formidler Ekstern Brugerservice ydelser på grundlag af de statistikproducerende hovedområders registre. Dette gælder fx Danmarks Statistikbank og forskningsservice.

Produktivitets- og resultatindikatorer

Resultatoversigten for de enkelte hovedområder viser produktivits- og resultatudviklingen for en række udvalgte indikatorer. Produktiviteten i statistikproduktionen og formidlingen belyses ud fra antallet af vægtede udgivelser og tal i databanker (jf. afsnit 4.1).

Den stigende elektroniske formidling i Danmarks Statistikbank, som fremgår af produktivitsindikatorerne for Ekstern Brugerservice, afspejler samtidig produktivitsforbedringer i statistikafdelingerne.

Resultatindikatorerne viser udviklingen i forhold til Danmarks Statistiks generelle målsætninger for udgivelsestider, serviceindtægter, indberetningsbyrde, kundetilfredshed, kvalitetsudvikling og formidling.

Produktivits- og resultatindikatorerne kan bidrage til at vurdere sammenhængen mellem hovedområdernes økonomi og resultater. Indikatorerne dækker imidlertid ikke alle aktiviteter og resultater indenfor hovedområderne, men et udvalg af aktiviteter, der kan kvantificeres og opgøres for perioden.

Produktivitsindikatoren for vægtede udgivelser er ekskl. tværgående udgivelser, der ikke entydigt kan henføres til et hovedområde (Statistisk Årbog, Statistisk Tiårsoversigt, Konjunkturstatistik mv.). Da udviklingen i produktiviten har været positiv for de tværgående udgivelser, vil produktivitsindikatorerne for hovedområderne generelt ligge lavere end i det samlede produktivitsindeks.

6.2.1 Personstatistik

Personstatistik

Personstatistikken beskriver befolkningen og dens levevilkår, herunder befolkningens størrelse og fordeling, indkomstfordelingen, boligforhold, arbejdsmarkedsforhold,

uddannelse, helbred, samt brug af offentlige ydelser. En oversigt over de emner personstatistikken dækker fremgår af bilag 1.

Driftsregnskabet for Personstatistik er påvirket af, at der fra starten af år 2000 blev overført et kontor (Markeds- og Kommuneservice) til denne afdeling. Det har medført en stigning i såvel udgifter som i serviceindtægter og tilskud.

Uden Markeds- og Kommuneservice ville serviceindtægterne i 2000 været faldet til 10,5 mio. kr., dvs et fald på 6,4 mio. kr. Det skyldes primært, at indtægterne var ekstraordinært store i 1999 som følge af en undersøgelse af indvandrernes medbragte uddannelse (4,1 mio. kr.) samt en ekstraordinær udvidelse af arbejdskraftundersøgelsen (0,9 mio. kr.). Da de samlede serviceindtægter er steget mere end udgifterne, er dækningsbidraget fra de markedsstyrede aktiviteter steget med 2,3 mio. kr. til 9,0 mio. kr. i 2000. Dette hænger bl.a. sammen med, at indtægterne ved Lovmodellen i forbindelse med organisationsændringen nu er overført til Personstatistik, hvor hovedparten af udgifterne afholdes.

Tilskudsfinansieringen er steget med 1,1 mio. kr., hvilket også skyldes tilgangen af Markeds- og Kommuneservice. Samtidig er udgifterne til det bevillingsfinansierede område steget med 6,9 mio. kr.

Tabel 6.2 Driftsregnskab for Personstatistik 1997-2000

	1997	1998	1999	2000
	mio. kr.			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	42,6	42,8	39,5	46,4
Tilskud	5,9	5,7	4,8	5,9
Nettoudgifter	36,7	37,1	34,8	40,5
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	7,8	9,1	16,9	24,3
Udgifter	6,1	6,2	10,2	15,3
Dækningsbidrag til fællesudgifter¹	1,7	2,9	6,7	9,0
Nettoudgifter i alt	35,0	34,1	28,1	31,5

Anm. Bemærk, at tal fra 1998 er revideret i forhold til virksomhedsregnskabet for 1998, jf. virksomhedsregnskabet for 1999.

¹ Dækningsbidraget udgør hovedområdet bidrag til dækning af udgifter til hjælpefunktioner og generel ledelse og administration.

Udviklingen i produktivitets- og resultatindikatorerne er hovedsageligt vist i indeksform, jf. tabel 6.3. Ud for hver enkelt resultatindikator angiver oversigten om Danmarks Statistiks mål betyder, at der ønskes en vækst eller nedgang i indekset.

Produktivitetsindekset for Personstatistik viser en kraftig stigning fra 1998 til 1999 på 24 pct. Fra 1999 til 2000 er der derimod sket et væsentligt fald primært som følge af overflytning af opgaver fra Ekstern Brugerservice, der kun i begrænset omfang bidrager til øgede udgivelser.

Udgivelsestiderne for Personstatistik er i 2000 steget for kvartals- og årsstatistikker og i mindre grad for månedsstatistikker, hvilket ikke er tilfredsstillende.

Derimod er der sket en væsentlig reduktion i indberetningsbyrden fra 1999 til 2000 med et samlet fald på 23 pct. siden 1997. Kundetilfredsheden har ligeledes udviklet sig positivt til et niveau over det målfastsatte niveau for Danmarks Statistik. Endelig er der sket en væsentlig kvalitetsfremgang for 38 pct. af statistikproduktionen.

Tabel 6.3 Resultatoversigt for Personstatistik

	1997	1998	1999	2000
Udgifter i faste priser (mio. kr.)¹	46,6	45,4	40,9	46,4
Produktivitetsindikatorer²				
Vægtede udgifter (indeks)	100	99	123	112
Resultatindikatorer				
<i>Udgivelsestider:</i>				
Månedstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	127	129	130
Kvartalsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	104	95	103
Årsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	97	83	90
Serviceindtægter (indeks) <i>Mål: vækst</i>	100	128	166	136
Indberetningsbyrde (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	96	90	77
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2000</i>	4,1	4,2	4,2	4,3
Kvalitetsudvikling (pct.)				
Fremgang			29	38
Uændret			60	47
Tilbagegang			12	15

Anm. De anvendte oplysninger som grundlag for resultatindikatorerne fremgår af bilag 6.

¹ Der er anvendt Finansministeriets prisindeks til opregning i 2000-prisniveau.

² Produktivitetsindikatoren bygger på hovedområdets udgifter i faste priser til bevillingsfinansierede aktiviteter, jf. bilag 3.

Foruden drift, vedligeholdelse, publicering mv. af de allerede eksisterende statistikker er der produceret en række ydelser samt kvalitets- og serviceforbedringer, ligesom der er gennemført en række udviklings- og omlægningsaktiviteter i 2000. Flere af disse er af tværgående karakter og er omtalt for institutionen under ét i kapitel 2 og 3.

6.2.2 Erhvervsstatistik

Erhvervsstatistik Erhvervsstatistikken bygger på oplysninger om økonomiske forhold og beskæftigelsesforhold på baggrund af administrative registeroplysninger eller oplysninger indhentet via spørgeskemaer direkte fra virksomhederne. I bilag 1 vises en oversigt over de emner, erhvervsstatistikken dækker.

Serviceindtægterne har gennem perioden fra 1997 været faldende. Tendensen fortsætter i 2000, hvor faldet udgør 5,2 mio. kr. i forhold til 1999. Faldet skyldes hovedsagelig, at Det Centrale Erhvervsregister nu er afløst af CVR (som ikke er en serviceydelse).

Tilskudsfinansieringen i 2000 udgør 8,5 mio. kr. og har dermed holdt niveauet fra 1999. Udgifterne er imidlertid steget, hvilket giver en stigning i nettoudgifterne til det bevillingsfinansierede område på 3,0 mio. kr.

Tabel 6.4 Driftsregnskab for Erhvervsstatistik 1997-2000

	1997	1998	1999	2000
	mio. kr.			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	41,4	41,2	41,8	44,4
Tilskud	5,1	4,3	8,9	8,5
Nettoudgifter	36,4	36,9	32,9	35,9
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	11,2	10,9	9,8	4,6
Udgifter	6,6	6,2	7,1	3,7
Dækningsbidrag til fællesudgifter ..	4,6	4,7	2,7	0,9
Nettoudgifter i alt	31,8	32,2	30,2	35,0

Anm. Se note til tabel 6.2.

Indikatorerne for produktivitet og udgivelsestider har udviklet sig meget positivt i 2000. Efter en kraftig stigning i indberetningsbyrden i 1999 er denne reduceret væsentligt i 2000. Samtidig er der sket en positiv udvikling i kundetilfredsheden.

Der er sket en fremgang i kvaliteten af statistikproduktionen i 2000 dog på et lavere niveau end i 1999.

Der er for en række statistikområder foretaget en række udvidelser med nye statistikprodukter, samt omlægninger af eksisterende registre bl.a. i forbindelse med etableringen af Det Centrale Virksomhedsregister.

Tabel 6.5 Resultatoversigt for Erhvervsstatistik

	1997	1998	1999	2000
Udgifter i faste priser (mio. kr.)	45,2	43,7	43,3	44,4
Produktivitetsindikatorer				
Vægtede udgivelser (indeks)	100	112	110	139
Resultatindikatorer				
<i>Udgivelsestider:</i>				
Månedstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	89	83	79
Kvartalsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	103	105	95
Årsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	100	84	82
Serviceindtægter (indeks) <i>Mål: vækst</i>	100	98	88	41
Indberetningsbyrde (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	109	129	103
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2000</i>	4,1	4,3	4,1	4,3
Kvalitetsudvikling (pct.)				
Fremgang			31	18
Uændret			58	70
Tilbagegang			11	12

Anm. Se noter til tabel 6.3.

6.2.3 Økonomisk Statistik

Økonomisk Statistik Den økonomiske statistik omfatter ud over nationalregnskabet tillige statistik over de offentlige finanser og kreditmarkedet, priser, udenrigshandel, miljø og energi, samt økonomiske modeller. I bilag 1 vises en oversigt over de emner, som indgår i den Økonomiske Statistik.

Indtægterne fra serviceydelser har været faldende i 2000. Udgifterne til markedsstyrede aktiviteter er faldet tilsvarende, hvilket giver et uændret dækningsbidrag på 2,7 mio. kr. for 2000.

Under det bevillingsfinansierede område er medtaget indtægter fra INTRASTAT-afgiften. Sammen med tilskud udgør afgiften indtægter vedrørende de bevillingsfinansierede aktiviteter. Tilskudsfinansieringen er faldet fra 1999 til 2000 med 0,4 mio. kr., mens Intrastat-afgiften er steget med 0,5 mio. kr. Samtidig er udgifterne på det bevillingsfinansierede område øget med 5,5 mio. kr. i 2000 hovedsagelig som følge af implementering af nye lovpligtige EU-opgaver samt nye opgaver som følge af den Europæiske Centralbanks statistikprogram. Samlet betyder dette, at nettoudgifterne i 2000 steg med 5,4 mio. kr. eller godt 12 pct.

Produktivitetsindikatoren for Økonomisk Statistik er faldet i 2000 efter en betydelig stigning i 1999. Udviklingen skyldes primært ekstraordinært mange års- og temapublikationer i 1999.

Udviklingen i udgivelsestiderne og kundetilfredsheden har været meget positiv i 2000, mens der er sket en mindre forøgelse af indberetningsbyrden. Samtidig er kvaliteten af statistikproduktionen blevet væsentligt forbedret i 2000.

Tabel 6.6 Driftsregnskab for Økonomisk Statistik 1997-2000

	1997	1998	1999	2000
	mio. kr.			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	47,6	49,2	53,1	58,6
Tilskud	10,7	10,9	7,8	7,4
Intrastat-afgift	1,2	1,5	1,8	2,3
Nettoudgifter	35,7	36,8	43,5	48,9
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	4,9	4,9	4,7	3,9
Udgifter	2,6	1,9	2,0	1,2
Dækningsbidrag til fællesudgifter ..	2,3	2,9	2,7	2,7
Nettoudgifter i alt	33,4	33,9	40,8	46,2

Anm. Se note til tabel 6.2.

Tabel 6.7 Resultatoversigt for Økonomisk Statistik

	1997	1998	1999	2000
Udgifter i faste priser (mlo. kr.)	52,0	52,2	54,9	58,6
Produktivtetsindikatorer				
Vægtede udgivelser (indeks)	100	101	126	105
Resultatindikatorer				
<i>Udgivelsestider:</i>				
Månedssstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	100	87	80
Kvartalsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	96	87	79
Årsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	90	99	95
Serviceindtægter (indeks) <i>Mål: vækst</i>	100	99	96	79
Indberetningsbyrde (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	92	94	97
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2000</i>	4,0	3,8	4,1	4,4
Kvalitetsudvikling (pct.)				
Fremgang			36	36
Uændret			58	56
Tilbagegang			6	8

Anm. Se noter til tabel 6.3.

Foruden en videreførelse af de eksisterende statistikker og kvalitetsfremgangen i udenrigs- og betalingsbalancestatistikken er der udviklet flere nye statistikydelser, samt foretaget en omlægning og kvalitetsforbedring af de nuværende ydelser.

6.2.4 Ekstern Brugerservice

Ekstern Brugerservice

Ekstern Brugerservice omfatter såvel trykt som elektronisk formidling af statistik, herunder *Statistisk Årbog*, *Statistisk Tiårsoversigt*, *Nyt fra Danmarks Statistik*, *Statistiske Efterretninger*, *Danmarks Statistiks hjemmeside* og *Danmarks Statistikbank*, biblioteks- og informationsservice mm. Endvidere ydes der bistand i forbindelse med anvendelse af Danmarks Statistiks data til forskning, international rådgivning mv.

Serviceindtægterne er faldet med 12,0 mio. kr. til 18,6 mio. kr. i år 2000. Det skyldes, at kontoret Markeds- og Kommuneservice fra starten af år 2000 blev overført til Personstatistik, jf. afs. 6.2.1. Reelt er der tale om en stigning i serviceindtægterne på 1,0 mio. kr. Da udgifterne ikke er reduceret tilsvarende indtægterne, er dækningsbidraget i 2000 faldet med 6,2 mio. kr.

For de bevillingsfinansierede aktiviteter er tilskudsfinansieringen steget med 0,5 mio. kr. i 2000, mens salget af Danmarks Statistiks publikationer er faldet svagt med 0,1 mio. kr. Udgifterne er faldet med 4,1 mio. kr. fra 1999 til 2000, jf. organisationsændringen. Nettoudgiften til de bevillingsstyrede aktiviteter er således faldet med 4,4 mio. kr. til 8,7 mio. kr. i 2000.

Produktivtetsindikatorerne for Ekstern Brugerservice omfatter forlagsbearbejdningen af alle Danmarks Statistik udgivelser. Den kraftige stigning i produktiviteten skyldes en væsentlig forøgelse af forlagsaktiviteten. Tilsvarende er der sket en kraftig forøgelse af statistikoplysningerne i Danmarks Statistikbank med et næsten uændret ressourceforbrug i databankerne.

Resultatindikatorerne viser en kraftig stigning i besøgstallet på Danmarks Statistiks hjemmeside og en væsentlig fremgang i kvaliteten i statistikproduktionen (nettofremgang for 50 pct. af statistikproduktionen og nettotilbagegang for 12 pct. af pro-

duktionen). Udviklingen i kundetilfredsheden har derimod været negativ i 2000 og vurderes som ikke tilfredsstillende.

Tabel 6.8 Driftsregnskab for Ekstern Brugerservice 1997-2000

	1997	1998	1999	2000
	— mio. kr. —			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	21,7	24,4	25,0	20,9
Tilskud	4,2	3,2	2,3	2,8
Publikationssalg	8,8	8,8	9,5	9,4
Nettoudgifter	8,7	12,4	13,1	8,7
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	25,5	29,4	30,6	18,6
Udgifter	19,2	19,9	20,5	14,8
Dækningsbidrag til fællesudgifter ..	6,4	9,5	10,1	3,9
Nettoudgifter i alt	2,3	2,9	3,1	4,9

Anm. Se note til tabel 6.2.

Tabel 6.9 Resultatoversigt for Ekstern Brugerservice

	1997	1998	1999	2000
Udgifter i faste priser (mio. kr.)	23,7	25,9	25,8	20,9
Produktivitetsindikatorer				
Tal i databanker (indeks) ¹			100	145
Vægtede udgivelser (indeks)	100	95	107	142
Resultatindikatorer				
Serviceindtægter (indeks) <i>Mål: vækst</i>	100	101	111	121
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2000</i>	4,1	3,9	4,0	3,6
Besøg på internettet (indeks) <i>Mål: vækst</i>	100	229	402	618
Kvalitetsudvikling (pct.)				
Fremgang			50	50
Uændret			42	38
Tilbagegang			8	12

Anm. Se note til tabel 6.3

¹ Produktivitetsindikatoren for antal tal i databanker bygger på omkostningerne til drift af databanker.

Foruden en videreudvikling af formidlingen er der for Ekstern Brugerservice etableret en række nye serviceydelser specielt inden for den elektroniske formidling, samt gennemført en omlægning og kvalitetsforbedring af flere produkter og arbejdsprocesser.

6.3 Hjælpefunktioner

Hjælpefunktioner

Hjælpefunktionerne omfatter lønudgifter til Danmarks Statistiks IT-Center (øvrige IT-udgifter er fordelt på hovedområder) samt udgifter til interne funktioner i bibliotek og trykkeri, dvs. at disse funktioner er udskilt fra Ekstern Brugerservice. Endvidere indgår en række bygningsmæssige udgifter, som husleje, rengøring, vagt, energiforbrug, inventar, samt udgifter til drift og vedligeholdelse af bygninger og lokaler.

Udgifterne til hjælpefunktioner var i 2000 på 55,9 mio. kr., hvilket er et fald i forhold til 1999 på 7,8 pct. Faldet i udgifterne i 2000 vedrører hovedsagelig møbelindkøb, hvor der i 1999 blev indkøbt nye ergonomiske skriveborde til samtlige medarbejdere. Endvidere har CVR i år 2000 bidraget med 2,3 mio. kr. til dækning af fællesudgifter. Ressourceandelen for hjælpefunktioner har været faldende fra 1997 og frem.

Informationsteknologien indtager en central rolle som værktøj i produktion og formidling af statistik, samt til kommunikation og administration. Danmarks Statistiks IT-Center varetager en række tværgående udviklings-, vedligeholdelses- og driftsopgaver, samt støttefunktioner i relation til anvendelse af informationsteknologien, herunder opgaver vedrørende hovedanlæg, pc-netværk, IT-udstyr, internet, intranet, fællesprogrammer mv.

Tabel 6.10 **Udgifter til hjælpefunktioner 1997-2000**

	1997	1998	1999	2000
Udgifter i mio. kr.	57,8	58,2	60,6	55,9
Ressourceandel i pct.	21,3	20,3	19,4	17,4

6.4 Generel ledelse og administration

Ledelse og administration

Generel ledelse og administration omfatter Danmarks Statistiks ledelse, ledelsessekretariat, internationalt sekretariat samt administration, som omfatter økonomi, løn, journal, uddannelse, interne servicefunktioner og andre sekretariatsopgaver. Hertil kommer driftsudgifter i tilknytning til ledelsen og administrationen.

Udgiftsudviklingen for generel ledelse og administration ses i tabel 6.11. Ressourceandelen til generel ledelse og administration er i 2000 tilbage på niveauet fra 1997 og udgør 8,1 pct. af de samlede udgifter.

Årsagen til stigningen fra 1999 til 2000 er bl.a. øget ressourceforbrug til koordinering af internationale opgaver samt udbudsopgaver.

Tabel 6.11 **Udgifter til generel ledelse og administration 1997-2000**

	1997	1998	1999	2000
Udgifter i mio. kr.	22,1	21,5	23,8	25,9
Ressourceandel i pct. . .	8,1	7,5	7,6	8,1

Bilag 1 Oversigt over emner og ressourcer

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2000	Eksterne indtægter 2000 mio.kr.	Eksternt finan- sierede årsværk 2000 pct.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2000 årsværk
	1	2	3	4	5
Personstatistik	139,8	30,2	34		13,0
01. Befolkning og Uddannelse	34,4	7,1	36		
011. Befolkningsstatistik	8,1			-	-
012. Flygtninge og indvandrere	1,3			-	-
013. Befolkningsprognoser	1,9			-	-
014. Ordinær uddannelsesstatistik	19,1			-	-
015. Voksen- og efteruddannelsesstatistik	3,8			-	-
016. Valg	0,2			-	-
04. Arbejdsmarked	37,4	2,4	13		13,0
041. Arbejdsmarkedsregnskaber og beskæftig.	5,6			EU	-
042. Arbejdsløshed og arbejdsmark.foranst.	6,9			-	-
043. Arbejdskraftundersøgelser	12,2			EU	-
044. Lønstatistik	12,8			EU	13,0
10. Social og Sundhed	24,4	3,5	29		
101. Socialstatistik (modtagere og udgifter)	9,7			-	-
102. Sociale ressourcer	4,1			-	-
103. Sundhedsstatistik	2,5			-	-
104. Børnestatistik	1,3			-	-
105. Kriminalstatistik	3,1			-	-
106. Færdselsuheld	3,6			EU	-
17. Indkomst og Forbrug	14,6	1,8	24		
171. Indkomster og levevilkår	1,6			-	-
172. Forbrugsundersøgelsen	5,1			-	-
173. Kultur- og kirkestatistik	2,9			-	-
174. Generelle registre og registerspørgsmål	4,9			-	-
15. Markeds- og Kommuneservice	15,5	15,4	87		
151. Interviewopgaver (inkl. interviewadm.)	5,3			-	-
152. Tværgående opgaver og Lovmodel ¹	3,6			-	-
153. Statistik om lokalområder	5,7			-	-
154. Forbrugerforventninger	1,0			-	-
91. Personstatistisk afdeling					
910. Interviewere	9,0				
911. Elever	2,3				
912. Løntilskudsjob	2,1				

Anm. Oversigten er udarbejdet på grundlag af Danmarks Statistiks organisation i 2001. Med virkning fra 1.1.2001 er der sket en organisationsændring, som fremgår af bilag 7. Kol. 1. Årsværksforbruget er opgjort på baggrund af det registrerede timeforbrug i kontorerne. Kol. 2. Eksterne indtægter fra serviceydelse, tilskud og publikationssalg. Kol. 3. Er en indikator for, hvor stor en andel af årsværkerne i en afdeling eller et kontor, der dækkes af afdelingens eksterne indtægter, dvs. serviceindtægter, finansieringstilskud eller publikationsindtægter. For de faglige afdelinger angiver andelen de årsværk, der direkte er finansieret af eksterne indtægter.

For Administration, Ledelse og fællesfunktionerne i Brugerservice er der medregnet et forholdsmæssigt bidrag af afdelingernes indtægter til fællesfunktioner i Danmarks Statistik. Som det fremgår er andelen af eksternt finansierede årsværk i Danmarks Statistik 30 pct., hvilket er i overensstemmelse med, at de eksterne indtægter udgør ca. 1/3 af institutionens samlede budget i 2000. Kol. 4. Angiver, at der inden for området findes EU-retsregler, der fastlægger krav til statistikken. Kol. 5: Erhvervslivets årsværksforbrug på obligatoriske indberetninger.

¹ Hertil kommer årsværksforbruget til Lovmodellen i de andre afdelinger.

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2000	Eksterne indtægter 2000 mio.kr.	Eksternt finans- sierede årsværk 2000 pct.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2000 årsværk
	1	2	3	4	5
Erhvervsstatistik	142,1	18,3	22		58,9
14. Erhvervsstruktur	43,6	1,6	7		8,3
141. Erhvervsstatistisk register (ESR)	16,7			EU	-
142. Arbejdspladsprojekt og erhvervsbeskæftigelse	10,8			EU	2,8
143. Regnskabsstatistik	12,5			EU	5,5
144. Omsætningsstatistik (moms)	3,5			EU	-
03. Landbrug	21,5	3,3	25		19,3
031. Landbrugsstrukturen og -registret	11,3			EU	11,8
032. Samlet produktion og priser	5,1			EU	1,3
033. Husdyr og animalsk produktion	2,2			EU	4,8
034. Vegetabilsk produktion	2,9			EU	1,4
08. Industri og Byggeri	23,7	1,6	12		17,0
081. Industristatistik	11,8			EU	13,5
082. Bygnings- og boligstatistik	9,1			EU	3,5
083. Konjunkturbarometre for industri og byggeri	2,8			-	-
11. Serviceerhverv	26,8	6,6	39		14,4
111. Handelserhverv	3,6			EU	2,8
112. Turisme	3,6			EU	7,7
113. Servicesektor og informationssamfundet	6,6			EU	0,3
114. Ressourceområder, nye virksomheder	2,2			-	-
115. Analyser af erhvervslivet	1,6			-	-
116. Transport og bilstatistik	9,2			EU	3,7
12. Det Centrale Virksomhedsregister	21,9	5,2	37		
121. Drift, vedligeholdelse og udvikling	6,8			-	-
122. Kvalitetssikring	7,3			-	-
123. CVR salg	7,8			-	-
92. Erhvervsstatistisk afdeling					
920. Interviewere	0,3				
921. Elever	4,4				
922. Løntilskudsjob	-				

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2000	Eksterne indtægter 2000 mio.kr.	Ekstern finan- sierede årsværk 2000 pct.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2000 årsværk 5
	1	2	3	4	5
Økonomisk Statistik	146,3	13,5	16		168,1
06. Nationalregnskab	24,1	1,1	8		
061. Årligt nationalregnskab	10,8			EU	-
062. Kvartalsvis nationalregnskab	4,7			EU	-
063. Betalingsbalancen	4,2			EU	-
064. "Grønt nationalregnskab" og input-output	4,3			EU	-
23. BNI-enheden	9,8	0,7	12		
231. EU's egne indtægter	1,6			EU	-
232. Finansielle konti og FISIM	4,5			EU	-
233. Kapitalapparat og formuer	3,7			EU	-
05. Finanser og Priser	38,7	2,6	12		5,2
051. Offentlige finanser generelt	14,0			EU	-
052. Kommunale regnskaber og budgetter	2,4			EU	-
053. Regnskaber for offentlige virksomheder	2,9			EU	0,9
054. Kreditmarked	3,4			EU	0,1
055. Detail- og engrosprisindeks	15,3			EU	4,2
056. Ejendomssalg og tvangsauktioner	0,7			-	-
02. Udenrigshandel	40,4	5,4	22		161,4
021. EU-handel (Intrastat)	29,6			EU	161,4
022. Handel med andre lande	5,0			EU	0,0
023. Formidling mv.	5,8			-	-
20. Økonomiske modeller	15,3	3,2	34		
201. ADAM-modellen	8,5			-	-
202. DREAM-modellen	6,1			-	-
203. Miljømodeller (EMMA mv.)	0,8			-	-
18. Miljø og Energi	13,8	0,3	4		1,5
181. Fysisk miljøstatistik	8,9			-	-
182. Energistatistik	3,1			EU	-
183. Miljøårbog	1,8			-	1,5
93. Økonomisk statistisk afdeling					
930. Interviewere	-				
931. Elever	0,8				
932. Løntilskudsjob	3,4				

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2000	Eksterne indtægter 2000 mio.kr.	Eksternt finan- sierede årsværk 2000 pct.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2000 årsværk
	1	2	3	4	5
Brugerservice	126,7	30,7	50		-
16. Formidlingscenter	27,0	16,5	68		
161. Publicering og presse	17,0			-	-
162. Databanker	10,0			-	-
22. Bibliotek og Information	14,7	0,5	23		
221. Bibliotek og Information	11,7			-	-
222. Reception og Journal ²	3,0			-	-
13. Forskning og Metode	19,0	9,5	77		
131. Forskningsdatabaser og forskerservice	11,0			-	-
132. Århus-filialen	2,0			-	-
133. Metodeenheden	6,0			-	-
19. International Rådgivning	8,0	3,8	74		
191. International Rådgivning	5,1			-	-
192. Udstationerede i EU mv.	2,2			-	-
193. Andre konsulentfunktioner	0,7			-	-
09. IT-Center	52,2	0,5	37		
091. Systemer og drift	19,1			-	-
092. Hjælp til statistikproduktionen	13,8			-	-
093. Hjælp til præsentation og tryk	19,4			-	-
094. Intern Service og Ejendommen ³	-				
94. Brugerservice afdeling					
940. Interviewere	-				
941. Elever	4,5				
942. Løntilskudsjob	1,3				

² Opgørelsen er ekskl. Journal og Arkiv, idet Journal og Arkiv pr. 1. januar 2001 er flyttet fra Administration til Bibliotek og Information.

³ Intern Service og Ejendommen er pr. 1. januar 2001 flyttet fra Administration til IT-Center.

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2000	Eksterne indtægter 2000 mio.kr.	Eksternt finan- sierede årsværk 2000 pct.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2000 årsværk
	1	2	3	4	5
Stabsfunktioner	51,0		30		-
21. Ledelse og Sekretariater	15,6		27		-
211. Rigsstatistikerembedet	2,0			-	-
212. Afdelingsledelserne	7,6			-	-
213. Ledelsessekretariat	4,3				
214. Internationalt Sekretariat	1,7				
07. Administration⁴	30,9		32		-
071. Økonomi	8,6			-	-
072. Sekretariat (personale) ⁵	8,5			-	-
073. Intern Service og Ejendommen ⁶	10,5			-	-
074. Uddannelse	3,2			-	-
95. Ledelse og Administration					
951. Elever	3,5				
952. Løntilskudsjob	1,0				
Danmarks Statistiks afdelinger	605,9	92,6	30		240,0
Hertil kommer følgende årsværk uden for afdelingerne:					
Barsel mv.	7,1				
Danmarks Statistik i alt	613,0	93,6⁷	30		

⁴ Inkl. Journal og Arkiv samt Intern Service og Ejendommen.

⁵ Journal og Arkiv er pr. 1. januar 2001 flyttet fra Administration til Bibliotek og Information.

⁶ Intern Service og Ejendommen er pr. 1. januar 2001 flyttet fra Administration til IT-Center.

⁷ Inkl. øvrige indtægter uden for afdelingerne på 1,0 mio. kr.

Bilag 2 Aktivitetsoversigter

Udvalgte aktiviteter i Danmarks Statistik

	1997	1998	1999	2000	
<i>Trykt formidling</i>	Antal udgivelser i alt ¹	1 018	1 078	1 116	1 128
	Månedstatistikker	313	354	382	396
	Kvartalsstatistikker	291	281	299	305
	Årsstatistikker	288	307	299	294
	Øvrige statistikker	126	136	136	133
	Publikationssalg (mio.kr.) ²	10,0	9,9	10,4	8,9
<i>Elektronisk formidling</i>	Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	•	•	153	219
	Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	•	497	601
	Besøg via Internettet i alt ³	77 200	177 000	310 800	477 400
	Elektronisk salg (mio.kr.) ⁴	5,2	5,4	5,2	4,8

Udvalgte aktiviteter på hovedområder

	1997	1998	1999	2000	
<i>Personstatistik</i>	Antal udgivelser i alt ¹	276	287	308	324
	Befolknings- og uddannelsesstatistik	69	67	68	68
	Arbejdsmarkedsstatistik	83	92	118	132
	Social- og sundhedsstatistik	93	97	90	90
	Indkomst- og forbrugsstatistik	31	31	32	19
	Markeds- og kommuneservicestatistik	•	•	•	15
	Elektronisk formidling				
	Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	•	•	•	163,5
	Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	•	188	296
	<i>Erhvervsstatistik</i>	Antal udgivelser i alt	343	379	367
Generel erhvervsstatistik		15	18	19	19
Landbrugsstatistik		43	44	38	32
Industri- og byggestatistik		124	158	152	144
Serviceerhvervsstatistik		161	159	158	177
Elektronisk formidling					
Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)		•	•	•	20
Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	•	94	124	
<i>Økonomisk Statistik</i>	Antal udgivelser i alt	314	316	354	352
	Nationalregnskabsstatistik	35	34	38	34
	BNI-statistik	•	•	0	0
	Udenrigshandelsstatistik	47	44	46	45
	Finans- og prisstatistik	181	177	213	215
	Økonomisk modelstatistik	1	6	3	3
	Miljø- og energistatistik	50	55	54	55
	Elektronisk formidling				
	Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	•	•	•	35,5
Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	•	215	181	
<i>Brugerservice</i>	Antal udgivelser i alt	83	93	84	74
	Biblioteksservice				
	Udlån	20 900	16 900	16 800	14 300
	On-line og CD-rom søgninger	4 865	2 700	3 637	5 800
	Forskningservice				
	Forskere i forskerplaceringsordningen	71	82	94	151

¹ Opgørelsen af antal udgivelser er udvidet i forhold til tidligere virksomhedsregnskaber til også at omfatte temapublikationer, tværgående publikationer og andre ad hoc udgivelser, som Danmarks Statistik offentliggør i stigende omfang. Ekskl. pressemeddelelser og elektroniske udgivelser/publikationer. Antal udgivelser for hele institutionen kan overstige summen af de enkelte hovedområder.

² Ekskl. salg af publikationer på internettet.

³ Ekskl. besøg på CVR's hjemmeside.

⁴ Inkl. salg af publikationer på Internettet.

Bilag 3 Opgørelsesmetoder

Dette bilag beskriver overordnet principperne for opgørelserne af;

- Udgivelsestiderne
- Indberetningsbyrden
- Kundetilfredsheden
- Kvalitetsundersøgelsen
- Borgerundersøgelsen
- Produktivitetsindikator for udgivelser

Udgivelsestiderne

Danmarks Statistik opgør løbende udgivelsestiden for hvert enkelt statistikprodukt. Opgørelsen af de enkelte statistikers udgivelsestider (herunder også opdelingen af ekstern leverandørtid, intern databearbejdningstid og trykkesid) sker på baggrund af fagkontorenes indberetninger af referencedato og leverandørdato samt på baggrund af en registreret modtagerdato og udgivelsesdato.

Gennemsnitlige udgivelsestider Opgørelsen af de *gennemsnitlige udgivelsestider* omfatter alle løbende statistikker inden for publikationstyperne; Nyt fra Danmarks Statistik, Statistiske Efterretninger, Statistiks-service og Årspublikationer og er i virksomhedsregnskabet fordelt på måneds-, kvartals- og årsstatistikker. Den enkelte statistiks *udgivelsestid* opgøres som antallet af kalenderdage mellem referencedatoen og udgivelsesdatoen.

Ekstern leverandørtid *Ekstern leverandørtid* opgøres som antallet af kalenderdage mellem den indberettede referencedato og leverandørdato.

Intern databearbejdningstid *Intern databearbejdningstid* opgøres som antallet af kalenderdage mellem den indberettede leverandørdato og den registrerede modtagerdato i trykkeriet.

Trykkesid *Trykkesid* opgøres som antallet af kalenderdage mellem den registrerede modtagerdato i trykkeriet og selve udgivelsesdatoen.

Indberetningsbyrden

Opgørelsen af den indberetningsbyrde som virksomhederne pålægges i forbindelse med indberetninger til Danmarks Statistiks lovpligtige tællinger foretages hvert år. Beregningen af indberetningsbyrden er afgrænset ud fra følgende kriterier:

- Kun tællinger, hvor private virksomheder indgår medregnes.
- Kun lovpligtige tællinger medregnes.
- Kun virksomheder, der faktisk indberetter til en tælling medregnes.
- Beregnes på baggrund af virksomhedernes tidsforbrug, omregnet til årsværk.

Opgørelser og vurderinger af tidsforbrug Opgørelsen af tidsforbruget beror på flere kilder. Virksomhederne er dels blevet spurgt direkte i de anvendte spørge-/indberetningsskemaer, hvor mange minutter de har anvendt på udfyldelsen (inkl. tidsforbrug i forbindelse med henvendelser til Danmarks Statistik og forsendelse samt evt. tidsforbrug hos revisorer o. lign. som virksomhederne betaler for at udfylde skemaerne). Dels har Danmarks Statistik rådført sig med brancheorganisationerne. Desuden har Danmarks Statistik selv foretaget en vurdering af, hvor lang tid det tager at udfylde et skema. Dette er sket i tilfælde, hvor der ikke foreligger andre erfaringer og hvor brancheorganisationerne ikke har været i stand til at rådgive omkring indberetningsbyrden ved tællingerne.

Kundetilfredsheden

Kvartalsvis spørgeskemaundersøgelse Kundetilfredshedsundersøgelsen er en kvartalsvis spørgeskemaundersøgelse over kundernes tilfredshed med de serviceydelser de har fået modtaget i løbet af det pågældende kvartal.

For køb over 5.000 kr. Beløbsgrænsen for udsendelse af spørgeskemaet, som udsendes sammen med den færdige opgave, er sat til 5.000 kr. og derover (ekskl. moms). Spørgeskemaet sendes også ud til nye abonnenter sammen med anden eller tredje levering af den pågældende ydelse. Spørgeskemaer sendes ud til samtlige abonnementskunder med et årsabonnement på 5.000 kr. og derover (ekskl. moms) én gang om året. Hvis kunder får leveret den samme ydelse gentagne gange i løbet af et år (uden at der er tale om et decideret abonnement) betragtes det som værende et "abonnementslignede" forhold og behandles derfor som et abonnement.

Svar registreres som afgivet Kundernes svar registreres som afgivet - dvs. uanset om man mener, at kunderne har misforstået spørgsmålene, registreres det svar de har afgivet. Kun i de tilfælde, hvor man decideret kan se, at der er sket en fejlmarkering fra kundens side og man efterfølgende har bekræftet dette med kunden, registreres det korrekte svar. Der rykkes ikke for svar.

Kvalitetsundersøgelsen

Danmarks Statistik har siden 1999 gennemført en årlig kvalitetsundersøgelse af institutionens statistikprodukter, hvor de produktansvarlige er blevet bedt om at vurdere deres statistikprodukter på en række kvalitetskomponenter. Hensigten er, at de produktansvarlige skal udtale sig som "stedfortrædere" for brugerne, og bedømmelsen skal derfor i videst muligt omfang baseres på kontakter med slutbrugere.

Kvalitetsbegreb Kvalitetsudviklingen bedømmes på baggrund af fem hovedkomponenter. De fem hovedkomponenter er henholdsvis indhold, tid, pålidelighed, sammenlignelighed og tilgængelighed. For hver af de fem hovedkomponenter er der opstillet en række delkomponenter. *Indhold* bedømmes på baggrund af en række statistiske begreber, herunder population, variabler og grupperinger. *Tid* bedømmes ud fra forskellige tidsaspekter ved statistikken, herunder referencetid, udgivelsestid, punktlighed og hyppighed. *Pålidelighed* bedømmes ud fra den generelle pålidelighed samt forskellige usikkerhedskilder, herunder bl.a. dækningsgrad, stikprøver og bortfald samt forholdet mellem foreløbige og endelige tal. *Sammenlignelighed* bedømmes ud fra sammenlignelighed over tid og sammenlignelighed med anden statistik. *Tilgængelighed* bedømmes på baggrund af forskellige aspekter af tilgængelighed, herunder publicering, præsentation, dokumentation og anvendelsesmuligheder.

Bedømmelse af kvalitetsudviklingen Bedømmelsen af kvalitetsudviklingen for de fem hovedkomponenter er baseret på udviklingen af i alt 22 delkomponenter. Kvalitetsudviklingen vurderes efter en fem-punktsskala i intervallet -2 til +2, hvor -2 er "meget dårligere" og +2 er "meget bedre".

Kvalitetsudviklingen (opgjort i procent) er baseret på en opgørelse af de samlede "nettoforbedringer". Et statistikprodukt har fx opnået en fremgang i kvaliteten, hvis der samlet har været større fremgang end tilbagegang på de 22 delkomponenter.

Borgerundersøgelsen

Danmarks Statistik har besluttet at gennemføre løbende og tilbagevendende undersøgelser af befolkningens holdninger og kendskab til Danmarks Statistik. Til undersøgelsen har Danmarks Statistik udarbejdet et spørgeskema. I oktober 2000 gennemførte institutionen den første undersøgelse i forbindelse med Danmarks Statistiks omnibusundersøgelse. Via telefoninterviews blandt 1.500 tilfældigt udvalgte personer i alderen 16-74 år blev der stillet 10 spørgsmål. Spørgsmål, der vedrører den generelle vurdering af nødvendigheden af statistik, det konkrete kendskab til Danmarks Statistik samt holdningen til Danmarks Statistik. Svar- og gennemførelsesprocenten var 63 pct .

Produktivitetsindikator for udgivelser

Produktivitetsindekset for udgivelser er opgjort på grundlag af en vægtning af Danmarks Statistiks udgivelser. Vægtningen giver et mere korrekt billede af udviklingen i den samlede produktion end en simpel optælling af antallet af udgivelser, idet der er store niveauforskelle i ressourceforbruget til de enkelte publikationstyper.

Vægtningen af udgivelserne er foretaget samlet for opgørelsesperioden ud fra en sammenvejning af de enkelte statistikkontorers skønnede ressourceforbrug for forskellige typer af udgivelser. Produktionen af vægtede udgivelser for det enkelte år opgøres herefter ud fra vægten pr. publikationstype.

Opgørelsesmetoden medfører, at ændringer i antallet af udgivelser får effekt i produktivitetsindekset med publikationstypens vægt, fx vægtes emnepublikationer med vægten 55 sammenlignet med en NYT-artikel.

Gennemgangen af de enkelte udgivelsestyper har samtidig givet anledning til en revision af registreringen af antallet af udgivelser, idet flere tværgående udgivelser, presmeddelelser og elektroniske udgivelser ikke tidligere har været medregnet.

Antallet af vægtede udgivelser er i produktivitetsindikatoren sat i forhold til de bevilningsfinansierede udgifter (almindelig virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter) for året målt i faste priser.

Produktivitetsindikator for intern produktionstid

Den interne produktionstid udgør sammen med den eksterne leverandørtid den samlede udgivelsestid. Den interne produktionstid viser Danmarks Statistiks tidsforbrug (i kalenderdage) til intern databearbejdning og trykkesid.

Den interne produktionstid opgøres som et gennemsnit for alle udgivelser (måned-, kvartals- og årsudgivelser) og er i produktivitetsindikatoren udtrykt som en procentvis ændring.

En analyse for opgørelsesperioden har vist at faldet i den interne produktionstid ikke skyldes ændringer i udgivelsernes sammensætning, men en reel nedbringelse af Danmarks Statistiks tidsforbrug.

Bilag 4 Ydelser og effekter fordelt på brugergrupper i 2000

	Borgere	Politikere og myndigheder	Medierne	Forskere og uddannel- sessektoren	Erhvervsliv og organisationer
Indsats					
Brugervenlighed					
<i>Statistik og formidling</i>					
Ni nye statistikker	+	+	+	+	+
Statistiske Efterretninger på Internettet	+	+	+	+	+
Forudannoncering af udgivelsestider	+	+	+	+	+
Mulighed for indberetning i euro					+
Forhåndsadvisering af indberetninger					+
Pressepolitik			+		
Nyt tidsskrift	+	+	+	+	+
<i>Serviceydelser</i>					
Øresundsdatbank		+	+	+	+
<i>Det Centrale Virksomhedsregister</i>					
CVR-internetside		+			+
Kvalitet					
<i>Statistik og formidling</i>					
Kvalitetsprojekter	+	+	+	+	+
International benchmarking af elektronisk formidling	+	+	+	+	+
Nedbringelse af udgivelsestider, heraf					
månedssstatistikker	+	+	+	+	+
kvartalsstatistikker	+	+	+	+	+
årsstatistikker	-	-	-	-	-
Statistikker, der overholder de retningsgivende mål for udgivelsestider	+	+	+	+	+
Reduktion af udgivelsestiden på udvalgte statistikker	+	+	+	+	+
<i>Serviceydelser</i>					
Kvalitetsundersøgelse af markedsstatistik					+
<i>Det Centrale Virksomhedsregister</i>					
Kvalitetsopretning af CVR		+			+
Effekter					
Brugervenlighed					
Reduktion af indberetningsbyrden					+
Øget elektronisk salg	-	-	-	-	-
Besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside	+	+	+	+	+
Forskere i forskerordninger		+		+	
Presseomtale	-	-	-	-	-
Biblioteksundersøgelse	+		+	+	
Kvalitet					
Kvalitetsundersøgelse af ca. 250 statistikprodukter	+	+	+	+	+
Borgerundersøgelse	+				
Generel kundetilfredshed		+	+	+	+
Tilfredshed med leveringstid		-	-	-	-
CVR-indtægter		-			-
CVR-kundetilfredshed		+			+
CVR-kundetilfredshed med leveringstider		-			-

Bilag 5 Uddybende forklaringer til driftsregnskabet samt omkostningsbaseret opgørelse for indtægtsdækket virksomhed

Principper for den regnskabsmæssige registrering og fordeling

Den regnskabsmæssige registrering og opgørelse af indtægter og udgifter på hovedområder, afdelinger og kontorer, samt bevillingstype (alm. virksomhed, CVR, indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter) har siden 1997 bygget på en sammenhængende udgiftsfordelingsmodel, som også anvendes som grundlag for omkostningskalkulation.

Modellens grundprincipper indebærer:

- En afgrænsning af aktiviteter på bevillingstype, afdelinger, kontorer og emner i tids- og indtægtsregistreringen
- Registrering af lønudgifter og direkte udgifter på afdelinger og kontorer
- Udskillelse af Danmarks Statistiks hjælpefunktioner fra Ekstern Brugerservice på bevillingstype, hovedområder og emner på grundlag af tidsregistreringen
- Registrering og fordeling af årsværk og lønudgifter
- Fordeling af øvrige udgifter ud fra fordelingen af lønudgifterne.

Tværgående træk på statistikregistre

Statistikproduktionen og serviceaktiviteterne tager ofte udgangspunkt i oplysninger fra statistikregistre under andre hovedområder. Danmarks Statistik anvender ikke intern afregning, hvilket vanskeliggør fortolkningen af det økonomiske resultat og dækningsbidragene for hovedområder. Indtægter og udgifter, der vedrører en bestemt aktivitet, vil derfor ikke altid være placeret inden for samme hovedområde. Bl.a. formidler Ekstern Brugerservice og Forskningservice ydelser på grundlag af de statistikproducerende hovedområders registre, fx databanker.

Ved en organisationsændring fra 1. januar 2000 blev en række serviceprodukter overflyttet fra Ekstern Brugerservice til Personstatistik. Herved er det tværgående træk på statistikregistre på tværs af hovedområder blevet begrænset væsentligt.

Resultat for bevillingstyper 2000

Danmarks Statistik har samlet under §08.31.01 haft udgifter og indtægter (inkl. nettobevilling) på henholdsvis 320,2 mio. kr. og 307,3 mio. kr. i 2000.

I tabel 5.4: Akkumuleret resultat for bevillingstyper 2000, fremgår imidlertid samlede udgifter på 323,9 mio. kr. samt indtægter på 311,0 mio. kr. Forskellen på 3,7 mio. kr. skyldes interne statslige overførsler mellem underkonto 10: Danmarks Statistik og underkonto 20: Det Centrale Virksomhedsregister.

Beløbene vedrører CVR's bidrag til fællesudgifter afholdt af Danmarks Statistik på 2,3 mio. kr. samt Danmark Statistiks nettobidrag til underskudsdekning på 1,4 mio. kr. Beløbene fremstår som henholdsvis udgifter og indtægter på begge bevillingstyper i tabel 5.4.

Tilskudsfinansierede aktiviteter

Danmarks Statistik har i 2000 modtaget tilskud til projektet "Erhvervsøkonomisk fagportal omfattende erhvervsrelevant, deskriptiv statistik" under Danmarks Elektroniske Forskningsbibliotek (DEF). Hermed er DEF's tilskudsbevilling blevet omdefinert til en driftsbevilling, hvorfor der her vises en særskilt opgørelse for projektet, jf. omstående oversigt:

Økonomi vedr. erhvervsøkonomisk fagportal

Udgifter afholdt af Danmarks Statistik:

Rejser (i 1999)	1 488 kr.
Rejser (i 2000)	27 622 kr.
Timeforbrug (i 2000):	
AC'ere	169 070 kr.
HK'ere	50 440 kr.
Udgifter i alt	248 620 kr.
Tilskud i 2000 fra Biblioteksstyrelsen, som varetager sekretariats- funktionen for DEF:	175 000 kr.
Danmarks Statistiks nettoudgift	73 620 kr.

Omkostningsbaseret opgørelse for indtægtsdækket virksomhed:

Den omkostningsbaserede opgørelse for 2000 (-0,1 mio. kr.) viser en begrænset afvigelse fra den udgiftsbaserede opgørelse på i alt 0,4 mio. kr.

Indtægtsdækket virksomhed 2000. Omkostningsopgørelse

	2000
	mio. kr.
<i>Omkostningsopgørelse:</i>	
Omsætning	51,4
Regnskabsførte udgifter i 2000 ¹	51,1
Regnskabsførte udgifter i 2000 til omkostningsfordeling ²	-2,6
Afskrivninger ³	2,6
Forrentning ⁴	0,3
Omkostninger i 2000	51,5
Omkostningsbaseret resultatopgørelse	-0,1

¹ De regnskabsførte udgifter i 2000 omfatter alle udgifter for den indtægtsdækkede virksomhed i 2000.

² De regnskabsførte udgifter i 2000 til omkostningsfordeling vedrører udgifter i 2000 til større anskaffelser, der indgår i fordelingen af omkostninger imellem flere regnskabsår. Udgifterne omfatter de markedsstyrede aktiviteter andel af følgende større anskaffelser, der samlet udgør 13,4 mio. kr.: IT-udgifter (hovedanlæg, PC'ere og servere mv., PC-skærme, krydsfelter, telefonsystem), inventaranskaffelser og anskaffelser i trykkeriet.

³ Afskrivningerne udgør omkostninger ved anskaffelserne, der vedrører 2000. Afskrivningerne er beregnet på grundlag af følgende generelle levetider: PC'er, servere (3 år), telefonsystem (3-5 år), inventar (10-15 år) og trykkerianskaffelser (5-15 år). Afskrivningerne er foretaget efter en lineær afskrivning.

⁴ Forrentningen omfatter omkostninger i forbindelse med forrentning af de investerede udgifter til større anskaffelser. Forrentningen er for 2000 opgjort ud fra 5,7 pct. af aktivets restværdi.

Bilag 6 Resultater på hovedområder

Udgivelser, der overholder de retningsgivende mål	Resultat				Mål	Forskel
	1997	1998	1999	2000	2000	2000
	pct.					
Personstatistik	81	81	88	83	87	-4
Erhvervsstatistik	85	88	90	91	89	+2
Økonomisk Statistik	62	67	71	75	72	+3
Danmarks Statistik i alt	76	79	82	83	82	+1

Anm. De retningsgivende mål for udgivelsestidene på måneds-, kvartals- og årsstatistikker er henholdsvis 61, 91 og 365 dage.

Gennemsnitlige udgivelsestider	Resultat				Mål	Forskel
	1997	1998	1999	2000	2000	2000
	antal kalenderdage					
Personstatistik						
Månedssstatistikker	21	26	26	27	26	-1
Kvartalsstatistikker	80	83	76	82	74	-8
Årsstatistikker	257	250	213	231	209	-22
Erhvervsstatistik						
Månedssstatistikker	46	41	38	36	39	+3
Kvartalsstatistikker	69	71	72	65	71	+6
Årsstatistikker	277	276	233	228	228	0
Økonomisk Statistik						
Månedssstatistikker	42	42	37	34	36	+2
Kvartalsstatistikker	87	84	76	69	74	+5
Årsstatistikker	284	255	280	270	275	+5
Danmarks Statistik i alt						
Månedssstatistikker	40	39	35	33	35	+2
Kvartalsstatistikker	78	79	74	71	73	+2
Årsstatistikker	270	259	239	243	234	-9

Antal lovpligtige indberetninger og svarbyrden	Svarbyrden				Mål ¹	Forskel	Indberetninger
	1997	1998	1999	2000	2000	2000	2000
	årsværk						- antal -
Personstatistik	16,8	16,2	15,2	13,0	16,2	+3,2	33 211
Erhvervsstatistik	57,1	62,5	73,4	58,9	58,9	0	192 112
Økonomisk Statistik	173,6	160,3	163,6	168,1	169,8	+1,7	178 949
Danmarks Statistik i alt	247,5	239,1	252,3	240,0	252,3	+12,3	404 272

¹ Målet for svarbyrden for Danmarks Statistik under ét var i 2000 uændret i forhold til resultatet i 1999, dvs. 252,3 årsværk. Målene for hovedområderne blev imidlertid fastsat mere ambitiøst, så der ville blive tale om en reduktion for Danmarks Statistik under ét, hvis de blev realiseret.

Generel kundetilfredshed	Generel tilfredshed				Mål 2000	Forskel 2000
	1997	1998	1999	2000		
	1-5 skala					
Personstatistik	4,1	4,2	4,2	4,3	4,1	+0,2
Erhvervsstatistik	4,1	4,3	4,1	4,3	4,1	+0,2
Økonomisk Statistik	4,0	3,8	4,1	4,4	4,1	+0,3
Brugerservice	4,1	3,9	4,0	3,6	4,1	-0,5
Danmarks Statistik i alt	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	+0,1

Kvalitetsudvikling	Bedre		Uændret		Dårligere		I alt	
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000
	pct.							
Personstatistik	29	38	60	47	12	15	101	100
Erhvervsstatistik	31	18	58	70	11	12	100	100
Økonomisk Statistik	36	36	58	56	6	8	100	100
Brugerservice	50	50	42	38	8	12	100	100
Danmarks Statistik i alt	32	31	58	57	10	12	100	100

Anm. Kvalitetsudviklingen er baseret på en opgørelse af de samlede "nettoforbedringer". På grund af afrundinger til nærmeste hele tal giver summen af procentfordelingen (i alt) ikke 100 for alle hovedområder.

Elektronisk formidling	Tal (mio.)		Tabeller	
	1999	2000	1999	2000
	antal			
Personstatistik		163,5	188	296
Erhvervsstatistik		20,0	94	124
Økonomisk Statistik		35,5	215	181
Brugerservice	•	•	•	•
Danmarks Statistik i alt	153	219	497	601

Danmarks Statistiks organisation 1. april 2001

