

7. Realiseringen af Strategi 2006

7.1 Rapporter og kontrakter

Realiseringen af målsætningerne i Strategi 2006 dokumenteres bl.a. i nedennævnte rapporter, som udgives årligt, medmindre andet er anført. Rapporterne godkendes/drøftes normalt i Styrelsen og i de rådgivende udvalg.

<i>Generelle rapporter</i>	Arbejdsplanen Virksomhedsregnskabet Beretning om internationalt samarbejde Realiseringen af Strategi 2006 (midtvejsrapport i 2003 og endelig rapport i 2007)
<i>Specifikke rapporter</i>	Virksomhedernes indberetningsbyrde Kvalitetsrapporten Internationale benchmarkingrapporter
<i>Interne dokumenter</i>	Realiseringen af målsætningerne fremgår endvidere af følgende interne dokumenter, der udarbejdes årligt som led i det interne kontraktssystem: Afdelingskontrakten Kontorkontrakter Målopfyldelsen af afdelingskontrakten Kontorernes bedste resultater Kontorberetninger Intern benchmarking

7.2 Undersøgelser

Udviklingen i Danmarks Statistik dokumenteres endvidere i en række undersøgelser, hvor borgere, brugere og medarbejdere udtaler sig. Hovedresultaterne fra disse undersøgelser indgår i de førnævnte rapporter.

<i>Borgere og brugere</i>	Borgerundersøgelsen Kundetilfredshedsundersøgelsen Telefonserviceundersøgelsen Tilfredsheden hos bibliotekets brugere Andre brugertilfredshedsundersøgelser
<i>Medarbejdere</i>	Medarbejderundersøgelser Ledervurderinger

7.3 Målinger

Endelig dokumenteres udviklingen ved målinger på en række områder. Det drejer sig bl.a. om følgende målinger, som indgår i de førnævnte rapporter:

<i>Generelle målinger</i>	Produktivitet Effektivitet Økonomiske nøgletal Personalemæssige nøgletal
<i>Måling af ydelser</i>	Udgivelser Tal i Danmarks Statistikbank Udgivelsestider Intern produktionstid Rettidig statistik
<i>Måling af anvendelse</i>	Brug af Danmarks Statistikbank Besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider Presseomtale Forskere i forskerordninger Biblioteksservice Indtægter fordelt på kundegrupper