

***Nøgletal om
informationssamfundet
Danmark 2007***

Danske tal



Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling



DANMARKS
STATISTIK

**Nøgletal om
informationssamfundet Danmark - 2007
Danske tal**

Udgivet af:

Danmarks Statistik

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Oktober 2007

Publikationen er kun offentliggjort
som elektronisk udgave i pdf-format.

Net udgave:

ISBN 978-87-501-1625-7

ISSN 1604-9276

Publikationen kan ses på:

www.dst.dk/Statistik/ags/IT.aspx

www.itst.dk

Adresser:

Danmarks Statistik
Sejrøgade 11
2100 København Ø

Ministeriet for Videnskab,
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K

Tlf. 39 17 39 17

Tlf. 33 92 97 00

Fax 39 17 39 99

Fax 33 32 35 01

e-post: dst@dst.dk
www.dst.dk

e-post: vtu@vtu.dk
www.vtu.dk

Signaturforklaring

- $\begin{matrix} 0 \\ 0,0 \end{matrix} \}$ Mindre end $\frac{1}{2}$ af den anvendte enhed
.
.. Tal kan efter sagens natur ikke forekomme
.. Oplysning for usikker til at angives
... Oplysning foreligger ikke
- Nul

© Danmarks Statistik & Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling. 2007

Enhver form for hel eller delvis gengivelse eller mangfoldiggørelse af denne publikation,
uden skriftligt samtykke fra Danmarks Statistik, er forbudt efter gældende lov om ophavsret.

Undtaget herfra er citatretten, der giver ret til at citere, med angivelse af denne publikation
som kilde, i overensstemmelse med god skik og i det omfang, som betinges af formålet.

Informationssamfundets udvikling

Der bliver i stigende grad efterspurgt tal, der kan belyse udviklingen af informationssamfundet - enten som et dokumentarisk tilbageblik, eller for at vurdere tendensen på centrale områder.

Nøgletal om informationssamfundet Danmark 2007 – danske tal præsenterer derfor i år et større udvalg af tidsserier samlet fra *Informationssamfundet Danmark 2006*. Hvor ”Informationssamfundet Danmark” udgør et bredt og veldokumenteret øjebliksbillede, supplerer nøgletalspublikationen således med et hurtigt overblik over udviklingstrækkene i det danske informationssamfund.

De danske nøgletal viser blandt andet, at både udbredelsen af og hastigheden på bredbånd stiger støt. Adgangen til internet for de 60-74-årige ligger et stykke efter de yngre aldersgrupper, men afstanden er mindsket siden 2001. Nøgletallene viser også, at virksomhederne i stigende grad bruger automatiseret dataudveksling - især til elektronisk fakturering, at myndighederne får frigjort flere ressourcer fra it end tidligere, og at værditilvæksten pr. medarbejder er steget mere i it-erhvervene end i de øvrige erhverv.

Nøgletal om informationssamfundet Danmark 2007 - internationale tal giver, som de foregående år, en sammenligning af Danmark med især europæiske lande ud fra aktuelle og tilgængelige tal.

De internationale nøgletal placerer igen Danmark langt fremme. Det gælder fx bredbånd, hvor Danmark er det land i verden, der har flest bredbåndsabonnementer pr. indbygger. Samtidigt ligger prisen for en 2 Mbit/s bredbåndforbindelse, efter store fald inden for det sidste år, nu nede omkring gennemsnittet i Europa.

De to ”Nøgletalspublikationer” er fremstillet i samarbejde mellem IT- og Telestyrelsen og Danmarks Statistik. Den er udarbejdet af en projektgruppe i Danmarks Statistiks kontor for Serviceerhverv under ledelse af specialkonsulent Martin Lundø. Projektgruppens øvrige medlemmer er fuldmægtig Natalia Cherevichenko og fuldmægtig Morten Olsen. IT- og Telestyrelsen har bidraget med supplerende tekst- og talmateriale til publikationen, koordineret af fuldmægtig Jesper Karlsen.

Udarbejdelsen af publikationerne er afsluttet september 2007.

God læselyst.

Jørgen Abild Andersen
Direktør
IT- og Telestyrelsen

Indholdsfortegnelse

Indledning	7
1. It-infrastruktur	9
1.1 Bredbåndsdækning	9
1.2 Udbredelse af bredbånd i forhold til indbyggere og husstande/ virksomheder ...	10
1.3 Udbredelse af bredbånd	11
1.4 Udbredelse af bredbåndshastigheder for xDSL	12
1.5 Mobilabonnementer i Danmark kombineret med fastnetabonnementer	13
1.6 Dataoverførsel på 2G og 3G net	14
1.7 IP-telefoni abonnementer hos danske udbydere	15
1.8 Virksomheder med bredbåndsforbindelse til internettet	16
1.9 Priser, billigste tilbud. Oktober måned	17
1.10 Telesektorens investeringer i Danmark	18
2. Befolkningens brug af it	19
2.1 It-produkter i hjemmet	19
2.2 SMS- og MMS-beskeder	20
2.3 Befolkningens adgang til internettet fra hjemmet, efter alder	21
2.4 Befolkningens adgang til internettet fra hjemmet, efter beskæftigelse	22
2.5 Hyppighed i befolkningens brug af internettet	23
2.6 Private formål som internettet er brugt til inden for den sidste måned	24
2.7 Kort-betalinger i danske internetforretninger, via PBS	25
2.8 Privat brug af internettet til kurser og uddannelse	26
2.9 Befolkningens køb af varer eller tjenester via internettet i sidste måned	27
2.10 Varer og tjenester befolkningen har handlet via internettet	28
2.11 Vigtigste grund til ikke at købe varer eller tjenester via internettet	29
3. Virksomhedernes brug af it	31
3.1 Udviklingen i virksomheders brug af it	31
3.2 Barrierer for it-anvendelse i virksomheder	32
3.3 Virksomhedernes internetanvendelse	33
3.4 Virksomhedernes hjemmesider - indhold og service	34
3.5 Anvendelsesområder for e-læring i virksomheder	35
3.6 Internetkøb - andel af virksomhedernes samlede indkøb (beløbsmæssigt)	36
3.7 Virksomhedernes brug af it-systemer i forretningsprocesser	37
3.8 Indhold af automatiseret dataudveksling i virksomheder	38
4. Den offentlige sektors brug af it	39
4.1 Digitale serviceydelser til borgere og virksomheder	39
4.2 Virksomheder der har besøgt myndigheders hjemmesider, efter antal ansatte ...	40
4.3 Virksomhedernes brug af offentlige hjemmesider	41
4.4 Virksomhedernes vurdering af offentlige hjemmesider	42
4.5 Borgernes kontakt med offentlige myndigheder via internet i den sidste måned ..	43

4.6	Kommunikation med andre myndigheder i XML-format	44
4.7	Sags- og dokumenthåndteringssystemer i den offentlige sektor	45
4.8	Grundlæggende retningslinjer for it-arkitektur	46
4.9	Ændring i gennemsnitlig sagsbehandlingstid ved digitalisering	47
4.10	Myndighedernes brug af open source-software.....	48
4.11	Fuld digitalisering af interne arbejdsgange vedr. attestation og betaling.....	49
4.12	Barrierer for it og digital forvaltning	50
4.13	Myndigheder med hel eller delvis ekstern varetagelse af it-funktioner	51
5.	It-sikkerhed	53
5.1	Udstedte certifikater til digital signatur	53
5.2	Virksomhedernes it-sikkerhedsproblemer med tab af data eller arbejdstid. 2006.....	54
5.3	Virksomhedernes it-sikkerhedsforanstaltninger	55
5.4	Myndigheder der har været udsat for problemer i forhold til it-sikkerhed.....	56
5.5	Organisatoriske sikkerhedstiltag i den offentlige sektor.....	57
5.6	Barrierer for køb via internettet - bekymret for sikkerheden ved betaling	58
5.7	Spam modtaget i den sidste måned blandt internetbrugere. 2006.....	59
6.	It-kompetencer	61
6.1	Har modtaget undervisning i brug af computer det seneste år. 2004-2006.....	61
6.2	Kvalifikationer i brug af computer. 2006.....	62
6.3	Kvalifikationer i brug af internettet. 2006.....	63
6.4	It-arbejdsmarkedet – it-stillinger i it-erhvervene. 2002-2005	64
6.5	Ledighedsprocent for it-uddannede. 2000-2005.....	65
6.6	Nyuddannede fra it-uddannelser. 1999-2004.....	66
6.7	Udstedte jobkort. 2003-2006	67
7.	It-erhvervene	69
7.1	Virksomheder i it-erhvervene. 2000-2004	69
7.2	It-erhvervenes andel af de private byerhverv. 2003-2004.....	70
7.3	It-erhvervenes omsætning, fordelt på hovedbrancher.1994-2004	71
7.4	It-erhvervenes værditilvækst pr. fuldtidsansat. 1999-2004.....	72
7.5	It-erhvervenes beskæftigelse. 1994-2004	73
7.6	Universitetsuddannedes andel af beskæftigede. 2000-2004	74
8.	It, produktivitet og udvikling	75
8.1	Investeringer i it-udstyr og software som andel af de samlede faste bruttoinvesteringer. 1990-2004.....	75
8.2	Fordelingen af it-udgifter. 2005	76
8.3	Virksomhedernes effekt af it-projekter	77
8.4	Myndighedernes effekt af digitaliseringsprojekter.....	78
8.5	Sammenhæng mellem indtjening og innovation i virksomhederne. 2006.....	79