

Serviceerhverv og informationssamfundet

1. Serviceerhvervenes struktur

Serviceerhverv i fortsat vækst

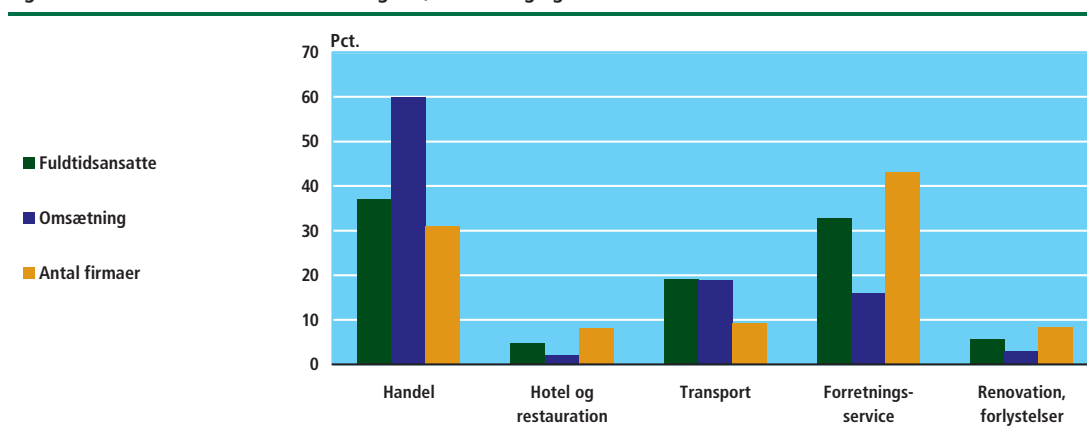
Serviceerhvervene består af en række forskelligartede erhverv, der alle har produktionen af tjenesteydelser til fælles. Det drejer sig om handelserhvervene, hoteller og restaurationsvirksomhed, transportsektoren, telekommunikation og postvæsen, finansielle tjenester og forretningsservice. Sidstnævnte omfatter it-servicevirksomhed, forskning og udvikling, revision og bogføring, rengøring, udlejning af maskiner og udstyr, vikarbureauer mv. Serviceerhvervene har haft en vækst i beskæftigelsen på 20 pct. i perioden 1992-1999, fulgt af en vækst på 5 pct. fra 1999 til 2004. Til sammenligning er antallet af beskæftigede inden for industrien faldet med 3 pct. fra 1992 til 1999 og er derefter faldet med 10 pct. frem til 2004.

Størst omsætning og beskæftigelse inden for handelserhvervene

Strukturen inden for de private serviceerhverv er gengivet i figur 1. Den største beskæftigelse fandtes i 2004 inden for handelserhvervene, hvor der var 302.000 fuldtidsansatte, efterfulgt af forretningsservice med 269.000. Handelserhvervene repræsenterede med 60 pct. den største andel af serviceerhvervenes samlede omsætning i 2004, mens transporterhvervene og forretningsservice stod for hhv. 19 og 16 pct. Forretningsservice stod for 43 pct. af det samlede antal firmaer inden for serviceerhvervene, mens handelserhvervene stod for 31 pct.

Figur 1

Beskæftigelse, omsætning og antal firmaer inden for serviceerhvervene. 2004



Serviceerhverv og informationssamfundet

2. Detailhandel

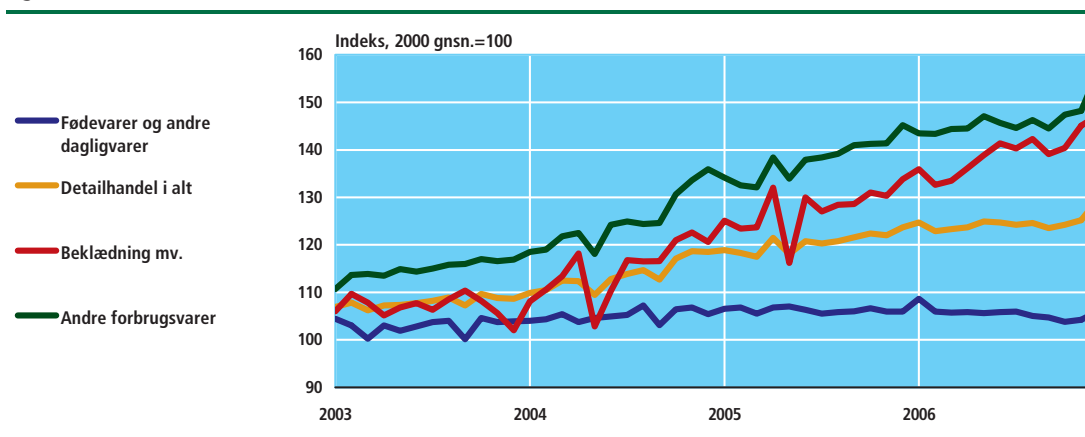
Stigende tendens i detailomsætningen

Detailhandlens omsætning opdeles i tre varegrupper: *Fødevarer og andre dagligvarer*, *beklædning mv.* og *andre forbrugsvarer* (udstyr til bolig og fritid). *Fødevarer og andre dagligvarer* og *andre forbrugsvarer* udgør hhv. omkring 50 pct. og 40 pct. af den samlede detailomsætning, mens *beklædning mv.* står for de resterende omkring 10 pct.

Omsætningen inden for detailhandel i alt har vist en markant stigende tendens i de seneste år. Denne stigning dækker dog over store forskelle imellem de tre. Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for *fødevarer og andre dagligvarer* viser en svag stigning til 106 mod slutningen af 2006. *Beklædning m.v.* og *andre forbrugsvarer* steg derimod markant til hhv. 147 og 156 og er dermed hovedårsagen til den stigende detailomsætning.

Figur 2

Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for detailomsætningen

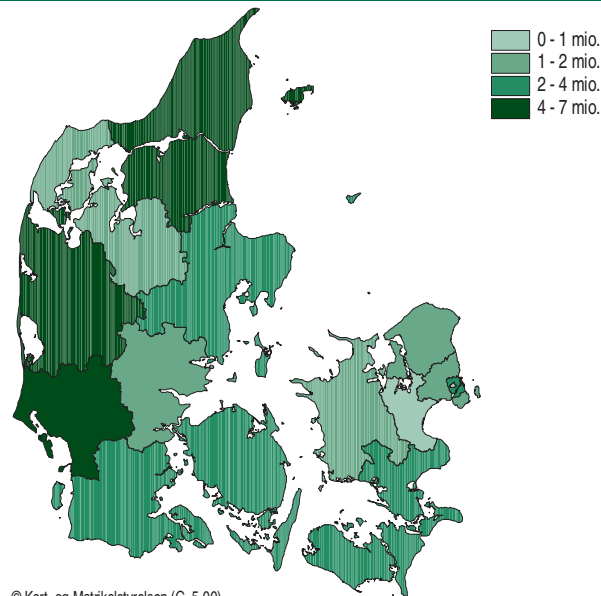


3. Turisme

Fremgang i antal overnatninger i 2006

I 2006 var der tilsammen 44,4 mio. overnatninger på hoteller o.l., campingpladser, vandrerhjem, lystbådehavne og sommerhuse lejet gennem danske bureauer. Det er 2,7 mio. eller 6 pct. flere end året før. Årsagen til fremgangen skyldes hhv. 8 pct. flere danske og 3 pct. flere udenlandske overnatninger sammenlignet med 2005. Alle overnatningsformer havde fremgang i 2006: hoteller o.l. 3 pct., campingpladser 4 pct., vandrerhjem 14 pct., lystbådehavne 5 pct. og sommerhuse udlejet igennem danske udlejningsbureauer 8 pct.

Figur 3 Samlet antal overnatninger i amterne. 2006



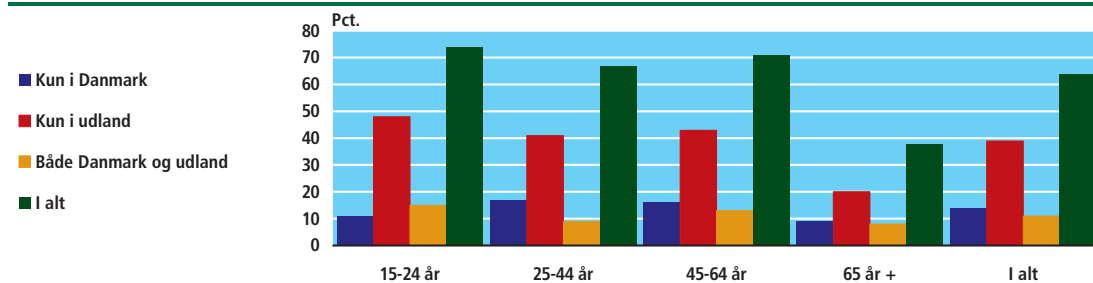
© Kort- og Matrikelstyrelsen (G. 5-00)

Se tabel 312.

Danskernes ferie- og forretningsrejser

2,8 mio. voksne danskere, svarende til 64 pct. af voksenbefolkningen, foretog en eller flere ferierejser med mindst fire overnatninger i 2005. 2,2 mio. var på ferierejse i udlandet i 2005, og 1,1 mio. var på ferierejse i Danmark. Nogle danskere rejste således på ferie både i Danmark og i udlandet. 60 pct. af rejserne til udlandet foregik med fly, mens ca. otte ud af ti rejser i Danmark foregik med bil. På 24 pct. af rejserne i Danmark var indkvarteringsformen lejet feriehus, 23 pct. var hos familie/venner og 10 pct. var i eget feriehus. Også camping var en populær ferieform i Danmark med 19 pct. af rejserne. På rejserne til udlandet havde 55 pct. valgt hotel som indkvarteringsform, mens 17 pct. boede hos familie/venner. Danskerne foretog i alt 4,4 mio. ferierejser med mindst fire overnatninger i 2005. Heraf gik 80 pct. af rejserne til udlandet.

Figur 4 Danskere, der foretog ferierejser i 2005, fordelt efter alder og destination



Se tabel 309.

Serviceerhverv og informationssamfundet

4. Forretningsservice

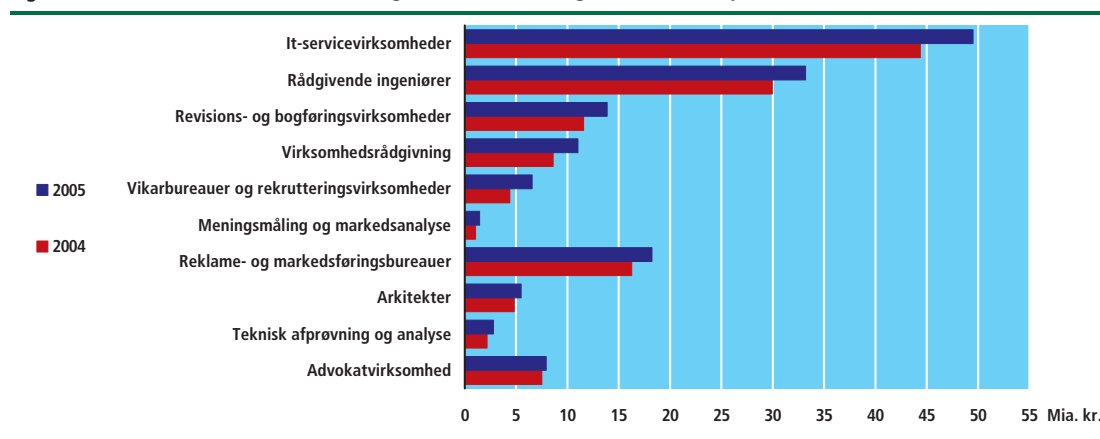
Forretningsservice

Forretningsservice omfatter en række meget forskelligartede erhverv. Branchegruppen omfatter både videnintensive serviceerhverv som it-servicevirksomhed, rådgivende ingeniører, revision og bogføring, arkitekter o.l., men også erhverv, der yder operationelle tjenester, fx rengøring, pakkerier samt vagt- og overvågningsvirksomheder. Det fælles element er, at virksomhederne inden for denne gruppe primært leverer serviceydelser til andre virksomheder. I de følgende to afsnit fokuseres kun på de videnintensive serviceerhverv.

Stor omsætning i it-servicevirksomhed

I 2005 var den samlede omsætning i de videnintensive serviceerhverv ca. 150 mia. kr. It-servicevirksomheder havde den største omsætning. It-servicevirksomheder omsatte for 49,5 mia. kr. i 2005 svarende til en tredjedel af den samlede omsætning inden for de videnintensive serviceerhverv. De fem mest omsatte serviceydelser i 2005 var *udvikling og design af software* (16,7 mia. kr.), *drift af kunders it-systemer* (6,0 mia. kr.), *revisionsvirksomhed* (5,7 mia. kr.), *projektledelse inden for rådgivende ingeniørvirksomhed* (5,3 mia. kr.) og *totalrådgivning inden for reklame* (4,2 mia. kr.). Den private sektor er den største kundegruppe målt på omsætningen, og 83 pct. af omsætningen stammer fra denne kundegruppe, hvoraf 73 pct. stammer fra virksomheder, og 9 pct. er fra organisationer og privatpersoner. Den offentlige sektor tegner sig for 17 pct. af omsætningen.

Figur 5 Omsætning inden for forretningsservice fordelt på brancher



Anm.: Figuren indeholder de videnintensive serviceerhverv.

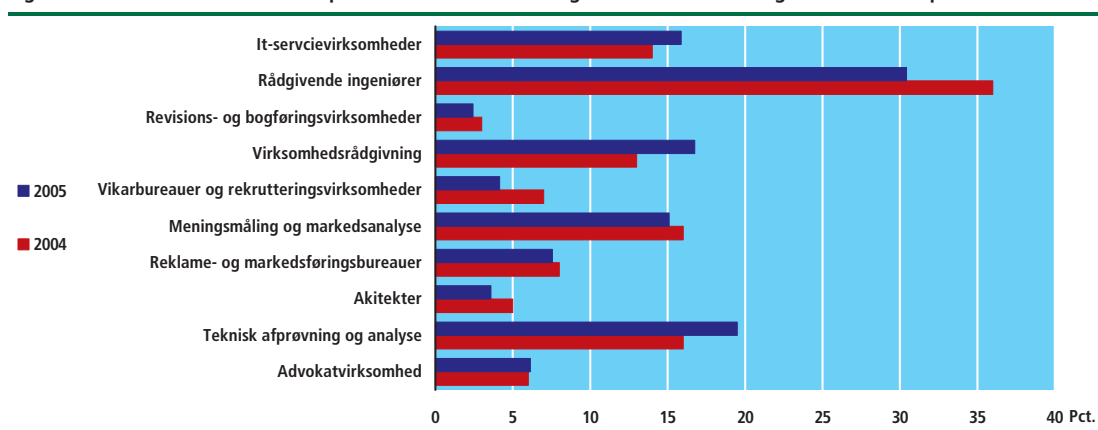
Eksport af videnintensive serviceydelser

I 2005 var Danmarks samlede eksport af videnintensive tjenester ca. 23,3 mia. kr., hvilket svarer til 15 pct. af omsætningen. Den største eksport var i brancherne rådgivende ingeniørvirksomhed og it-servicevirksomhed. Tilsammen eksporterede de to brancher for 18 mia. kr. i 2005 svarende til tre fjerdedele af den samlede eksport

Serviceerhverv og informationssamfundet

i de videnintensive erhverv. De fem største eksporttydelser i 2005 var *udvikling og design af software* (4,4 mia. kr.), *projektering af anlægsarbejder* (3 mia. kr.), *projektering relateret til processer og faciliteter inden for industrien* (1,9 mia. kr.), *turnkey projekter, inkl. opstilling af færdige fabriksanlæg* (1,8 mia. kr.) og *drift af kunders it-systemer* (0,8 mia. kr.). Danske virksomheder eksporterede i 2005 i lidt højere grad videnintensive tjenester til EU end til resten af verden. Således blev 54 pct. af den samlede eksport eksporteret til EU, mens 46 pct. blev eksporteret til resten af verden. Den relative høje eksport til lande uden for EU skyldes især rådgivende ingeniørvirksomheder.

Figur 6 Eksportens andel af omsætningen inden for forretningsservice fordelt på brancher



Anm.: Figuren indeholder de videnintensive serviceerhverv.

5. Informationssamfundet

Om informationssamfundet

Informationssamfundet kan belyses dels via udbudssiden i form af it-erhvervene og deres beskæftigelse, dels via efterspørgselssiden i form af virksomhedernes, den offentlige sektors og familiernes anvendelse af it, fx internet. Danmarks Statistiks publikationer om informationssamfundet er tilgængelige på www.dst.dk/it.

It-erhvervene

It-erhvervene består af de virksomheder, der udbyder produkter og serviceydelser inden for elektronik, it, software, telekommunikation og andre områder, der primært er baseret på informationsteknologi. It-erhvervene kan opdeles i it-industri, it-engroshandel, telekommunikation og it-konsulentvirksomhed.

Fortsat faldende beskæftigelse i it-industri

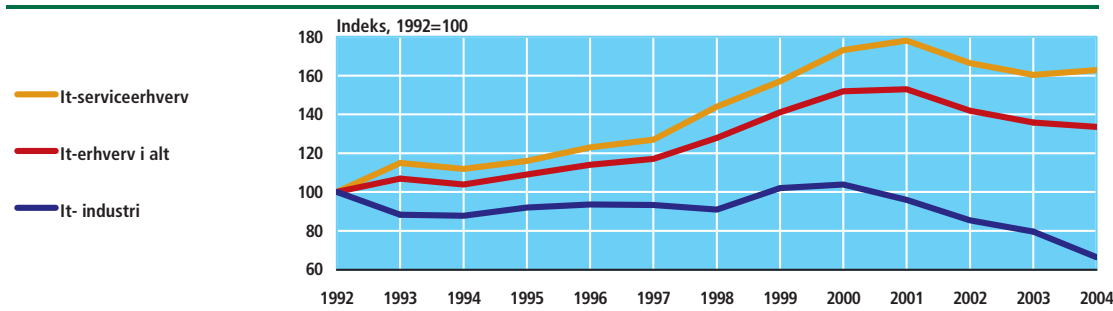
I 2004 havde it-erhvervene i Danmark 91.500 fuldtidsansatte, hvilket er et fald på 1,6 pct. i forhold til 2003. Heraf var 40 pct. beskæftiget inden for it-konsulent-ydelser, 23 pct. inden for it-engroshandel, mens hhv. 15 pct. og 22 pct. var beskæftiget inden for it-industri og telekommunikation. Siden 1990'ernes start har it-industrien stort set haft et faldende antal fuldtidsansatte. I 2004 var der således 34 pct. færre fuldtidsansatte end i 1992. It-serviceerhvervene har som det eneste er-

Serviceerhverv og informationssamfundet

hverv i 2004 vist en stigning på 1,5 pct. i forhold til året før og er i alt steget med 63 pct. siden 1992. De samlede private byerhverv lå lavere i 2004 end i 2003 med indekset på 134 i forhold til 1992.

Figur 7

Fuldtidsansatte i it-erhvervene

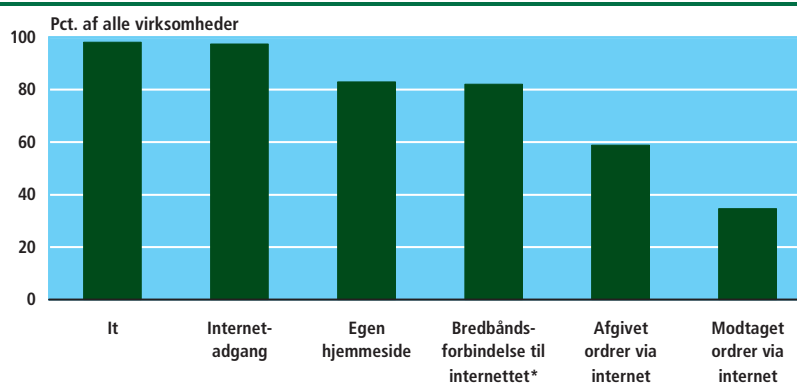


Virksomhedernes it-anvendelse

Stort set alle virksomheder havde internetadgang i begyndelsen af 2006, og mere end otte ud af ti virksomheder havde en hjemmeside. Ligeledes havde otte ud af ti virksomheder bredbåndsforbindelse til internettet (ADSL eller anden kabelbaseret forbindelse). Hvad angår elektronisk handel, havde ca. seks ud af ti virksomheder afgivet ordrer via internettet, og mere end hver tredje havde modtaget ordrer.

Figur 8

Virksomhedernes brug af it. 2006



Anm. 1: Baseret på besvarelser fra 4.041 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte.

Anm. 2: Bredbåndsforbindelse omfatter ADSL o.l. eller anden kabelbaseret internetforbindelse.

Se tabel 324 og 325.

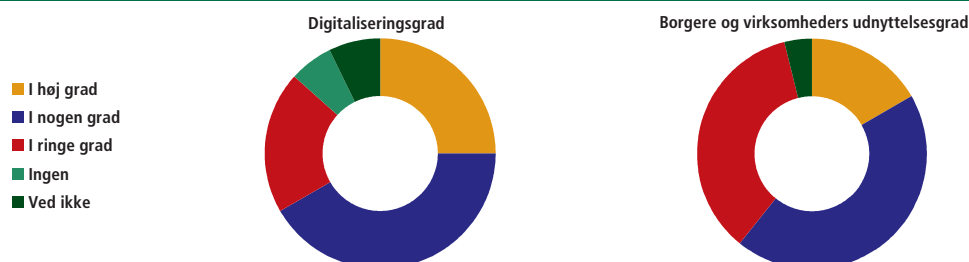
Den offentlige sektors brug af it

Blanketter er typisk digitaliseret i nogen grad i den offentlige sektor. 42 pct. af myndighederne i stat, amter og kommuner vurderer, at de i 'nogen grad' har digitaliseret de borger- eller virksomhedsrettede blanketter. 25 pct. af myndighederne

Serviceerhverv og informationssamfundet

havde digitaliseret i høj grad, og 20 pct. havde digitaliseret i ringe grad. 6 pct. svarede, at de ikke havde digitaliserede blanketter, og 7 pct. svarede 'ved ikke'.

Figur 9 Digitaliserede blanketter i den offentlige sektor. 2006



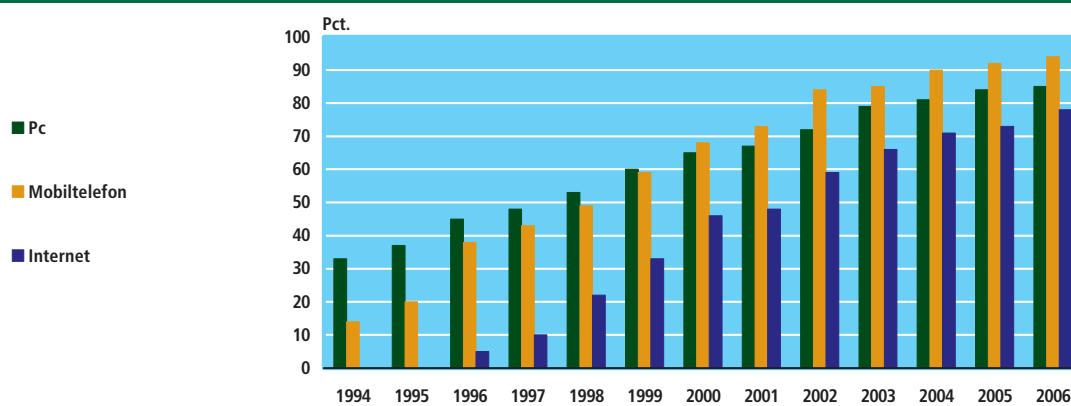
Anm.: Tallene repræsenterer kvalificerede skøn over digitaliseringen snarere end eksakte tal.

Hos de myndigheder, der har digitaliserede blanketter, ligger udnyttelsesgraden til gengæld på et lavere niveau. Her vurderer 17 pct. af myndighederne, at blanketterne bruges i høj grad af borgere og virksomheder, 44 pct. i nogen grad og 35 pct., at de bruges i ringe grad. Ingen myndigheder havde digitaliserede blanketter, der ikke blev udnyttet.

Stadig flere familier har it-produkter hjemme

Flere og flere familier har adgang til it-produkter i hjemmet, såsom pc, internet og mobiltelefon. I 2006 havde 78 pct. af familierne adgang til internet i hjemmet mod 54 pct. blot fem år tidligere i 2001. Udbredelsen af mobiltelefoner har siden 2000 passeret udbredelsen af pc, og i 2006 havde hele 94 pct. af de danske familier mobiltelefon mod 68 pct. i 2000. 85 pct. af familierne havde i 2005 pc i hjemmet.

Figur 10 Familiernes adgang til it-goder



Anm.: 1. januar.
Se tabel 330.

Serviceerhverv og informationssamfundet

Næsten ni ud af ti har adgang til nettet

I 2006 havde 89 pct. af befolkningen adgang til internettet fra deres hjem, arbejdsplads eller uddannelsesinstitution. Det er en stigning i forhold til 2004, hvor tallet var 83 pct. Stigningen kom primært fra de, som både har adgang til internet på arbejdet og i hjemmet. I 2006 havde 57 pct. af befolkningen adgang til internettet både på arbejdet og i hjemmet, mod 49 pct. i 2004. Der var 83 pct., som havde adgang i hjemmet. Andelen, der kun havde adgang til internet fra hjemmet, var 26 pct. i 2006, hvilket næsten er uændret fra 2004, hvor tallet var 25 pct.

Private formål med brug af internet

De formål, som de fleste benytter internettet til, er relateret til at søge information og benytte online services samt til at kommunikere. Køb eller salg af varer eller tjenester er også udbredt. For de viste formål har mænd højere andele end kvinder, dog ikke ved formål relateret til helbredsmæssige aktiviteter, kurser og uddannelse samt jobsøgning. Kønnenes rangering af de enkelte formål er stort set ens.

Mænd er de flittigste til at søge efter informationer og benytte online services

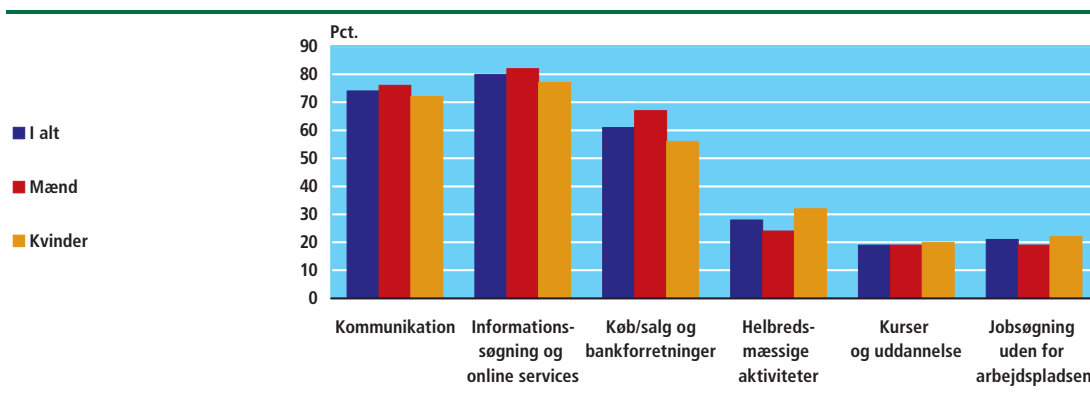
Inden for den seneste måned i 2006 havde 80 pct. af befolkningen brugt internettet til at søge information og benytte online services. Fordelt på de to køn var det 82 pct. af mændene, der havde brugt internettet til dette formål, mens andelen for kvinder var 77 pct.

Næsten tre ud af fire bruger Internettet til at kommunikere

Der var 74 pct. af befolkningen, der havde brugt internettet til at kommunikere, dvs. sende og modtage e-mail, telefonere via internettet/videokonference og chatte i diskussionsgrupper. 76 pct. af mændene brugte internettet til dette formål, mens det tilsvarende tal for kvinder var 72 pct.

Figur 11

Private formål med brug af internet. 2006



Andre formål relateret til brug af internettet


Over 60 pct. af befolkningen brugte i 2006 internettet til at købe eller sælge varer eller tjenester samt til at ordne bankforretninger. 28 pct. brugte internettet til helbredsmæssige aktiviteter, mens 19 pct. brugte internettet til formål relateret til kurser og uddannelse. 21 pct. brugte internettet til jobsøgning uden for arbejdspladsen.

Tabel 308

Værdiindeks for detailomsætning

	2004	2005	2006
	2000 = 100		
Detailhandel og reparationsvirks. undt. biler	116	123	128
Detailhandel med fødevarer	113	114	115
Supermarkeder og kolonialhandel	113	115	116
Kolonialhandel	87	85	85
Døgnkiosker	110	116	114
Supermarkeder	105	105	108
Discountforretninger	146	152	150
Specialforretninger med fødevarer	108	108	113
Frugt- og grøntforretninger	108	107	98
Slagter- og viktualieforretninger	112	125	137
Fisk- og vildtforretninger	153	112	150
Bagerforretninger og brødsalg	125	137	139
Chokolade- og konfekturforretninger	92	90	107
Vinforretninger	126	110	117
Tobaksforretninger	76	64	66
Osteforretninger	83	84	84
Andre specialforretninger med fødevarer	195	212	205
Varehuse og stormagasiner	111	116	121
Apoteker, parfumerier og materialister	123	131	139
Apoteker	123	129	135
Parfumerier	125	132	155
Materialister	127	144	155
Detailhandel med beklædning og fodtøj	120	135	145
Handel med kjolestoffer, garn, broderier mv.	110	100	102
Dametøjsforretninger	124	145	150
Herretøjsforretninger	115	138	153
Herre- og dametøjsforretninger	122	132	141
Babyudstys- og børnetøjsforretninger	150	169	203
Skotøjsforretninger	104	109	114
Lædervareforretninger	123	159	182
Detailhandel i øvrigt	133	147	156
Detailhandel med boligudstyr	123	138	149
Møbellforretninger	132	142	158
Tæppeforretninger	122	135	142
Boligtekstilforretninger	115	124	131
Handel kun med køkkenudstyr, glas, porcelæn og lign.	212	229	236
Handel med elektr. husholdningsmaskiner og apparater	161	177	203
Radio- og tv-forretninger	84	87	94
Pladeforretninger	109	117	123
Forhandlere af musikinstrumenter	129	136	141
Isenkramforretninger ¹	98	101	107
Byggemarkeder	140	181	192
Farve- og tapetforretninger	120	119	106
Detailhandel fra øvrige specialforretninger	154	166	171
Bog- og papirhandlere	106	106	100
Urmagerforretninger	121	140	156
Urmager- og guldsmedeforretninger	109	126	140
Guldsmede- og juvelerforretninger	117	123	134
Optikere	133	142	152
Fotoforretninger	89	86	96
Forhandlere af gaveartikler og brugskunst	238	310	315
Sportsforretninger	123	130	139
Handel med legetøj og spil	125	129	133
Cykel- og knallertforretninger	120	129	133
Handel med pc'er, standardsoftware og kontormaskiner	148	141	148
Blomsterforretninger, planteforhandlere og havecentre	155	169	165
Handel fra postordreforretninger	115	123	123

 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort februar 2008.

 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/deta11 og deta21

Tabel 309

Ferierejser. 2005

	Ferierejser		
	4 overnatninger +		1-3 overnat- ninger
	Danmark	Udlandet	
Rejser i alt	1 532 000	3 532 000	3 163 000
Overnatninger pr. rejse	6,98	9,86	2,22
Transportmiddel	pct.		
Fly	1	60	7
Bil	78	26	69
Bus	3	9	7
Tog	13	3	13
Skib	2	2	3
Båd	2	0	..
Cykel	1	0	..
Andet	1	0	2
Indkvarteringsform			
Hotel	6	55	24
Feriecenter	4	3	4
Camping	19	8	8
Vandrerhjem	2	1	..
Lejet feriehus	24	11	5
Eget feriehus	10	3	8
Båd	2	1	..
Familie/venner	23	17	38
Andet	10	1	13
Destinationer			
Danmark	100	•	76
Norge	•	6	2
Storbritannien	•	5	2
Sverige	•	7	7
Tyskland	•	6	7
Frankrig	•	10	1
Spanien	•	13	..
Grækenland	•	5	..
Europa i øvrigt	•	36	5
Andre lande	•	12	..

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 310

Forretningsrejser. 2005

	Forretningsrejser	
	Danmark	Udlandet
Rejser	964 000	1 178 000
Overnatninger pr. rejse	2,31	3,79
Transportmiddel	pct.	
Fly	4	78
Bil	74	16
Bus	6	3
Tog	16	1
Skib	1	3
Båd
Cykel
Andet	0	0
Destinationer		
Danmark	100	•
Norge	•	9
Storbritannien	•	9
Sverige	•	18
Tyskland	•	13
Frankrig	•	5
Spanien	•	4
Grækenland	•	..
Europa i øvrigt	•	31
Andre lande	•	11

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 311

Danskernes rejseintensitet

	2004 ¹	2005 ¹
	tusinde	
Befolkning 15 år +	4 380	4 393
	pct.	
Pct. med ferierejse		
1 ferierejse	33	32
2 ferierejser	17	17
3 ferierejser	8	9
4 ferierejser	3	4
5 ferierejser og mere	1	2
I alt med ferierejse	62	64
Ingen ferierejse	38	36
	tusinde	
Antal personer med ferierejse	2 721	2 814
Antal ferierejser	4 430	5 064
	rejser	
Rejser pr. rejsende	1,63	1,80
Rejser pr. person	1,01	1,15

¹ Opgjort som gennemsnit af to undersøgelser (oktober og januar).

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 312

Overnatninger fordelt efter overnatningskategori. 2006

	Hoteller o.l.	Camping- pladser ¹	Vandrer- hjem	Lystbåde- havne ²	Sommer- huse	I alt
— tusinde personnætter —						
Hele landet	14 334	11 753	1 234	1 695	15 408	44 424
København og Frederiksberg Kommuner	3 944	-	349	35	-	4 328
Københavns Amt	906	258	37	50	2	1 253
Frederiksborg Amt	390	521	81	97	362	1 451
Roskilde Amt	208	233	37	9	33	520
Vestsjællands Amt	253	477	57	95	377	1 259
Storstrøms Amt	1 143	814	61	178	834	3 030
Bornholms Regionskommune	497	312	50	57	640	1 556
Fyns Amt	908	1 345	93	452	773	3 571
Sønderjyllands Amt	559	1 467	83	176	1 415	3 700
Ribe Amt	697	1 099	45	5	3 277	5 123
Vejle Amt	764	634	60	60	268	1 786
Ringkøbing Amt	428	679	41	15	3 507	4 670
Århus Amt	1 036	1 342	93	228	1 079	3 778
Viborg Amt	386	594	31	31	646	1 688
Nordjyllands Amt	2 215	1 980	116	208	2 196	6 715
Nationalitet:						
Danmark	8 461	8 565	787	877	3 480	22 170
Sverige	1 203	255	88	159	333	2 038
Norge	1 239	270	71	38	674	2 292
Tyskland	670	1 925	89	539	10 360	13 583
Storbritannien	522	35	26	•	•	583
Holland	272	445	20	55	393	1 185
Øvrige Europa	1 131	1	119	•	•	1 251
USA	402	2	9	•	•	413
Andre lande	434	255	25	27	168	909

Anm.: Hoteller, moteller, kroer, pensionater og feriecentre med 40 senge og derover. Campingpladser med 75 campingenheder og derover. Havne med gæsteovernatninger. Sommerhuse, der udlejes gennem danske udlejningsbureauer.

¹ Tallet for Københavns Kommune er inkluderet i Københavns Amt. ² Statistikken dækker månederne maj-september.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2008.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/tur1, tur4 og tur8

Tabel 313
Hoteller, campingpladser, vandrerhjem og lystbådehavne. 2006

	Hoteller o.l.	Hotel- senge	Hotel- værelser	Camping- pladser	Camping- enheder	Vandrer- hjem	Vandrer- hjemssenge	Lystbåde- havne	Både- pladser
Hele landet	521	103 440	41 808	425	88 986	100	12 222	298¹	52 471
Københavns og Frederiksberg Kommuner	69	19 673	10 234	7	1 762	3	1 792	10	3 001
Københavns Amt	27	5 171	2 751	20	3 938	2	323	10	4 414
Frederiksborg Amt	25	3 328	1 469	7	1 722	5	743	17	4 803
Roskilde Amt	11	1 574	709	27	4 119	2	288	10	2 328
Vestsjællands Amt	24	2 354	1 134	31	6 134	9	816	18	3 059
Storstrøms Amt	30	8 212	2 214	16	2 376	9	822	47	4 940
Bornholms Regionskommune	21	3 867	1 257	48	9 248	6	789	18	1 078
Fyns Amt	48	7 424	3 234	44	10 574	11	1 132	49	8 263
Sønderjyllands Amt	31	5 619	2 082	30	6 635	10	970	21	3 330
Ribe Amt	31	5 019	1 779	25	4 810	5	495	5	438
Vejle Amt	31	5 338	2 626	31	5 529	6	664	10	3 431
Ringkøbing Amt	29	4 880	1 787	50	10 909	6	472	14	1 559
Århus Amt	43	7 613	3 377	25	4 850	10	1 045	25	5 345
Viborg Amt	19	3 742	1 184	64	16 380	4	448	14	1 525
Nordjyllands Amt	82	19 626	5 972	166	17 711	12	1 423	30	4 957

¹ Dertil kommer otte havne, der ikke ønskede at deltage i undersøgelsen i 2006.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2008.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/tur22

Tabel 314

Advokatvirksomhed, omsætning fordelt efter serviceydelser. 2005

	Advokatvirksomhed	
	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.	
I alt	7 938	487
	pct.	
I alt	100	100
Civile retssager	7	2
Voldgiftssager og mægling	1	1
Konkurs	5	0
Administration	2	0
Straffesager	3	0
Erhvervsrådgivning	35	64
Virksomhedsrådgivning	5	17
Privat rådgivning	9	0
Revisions- og bogføringsvirksomhed samt anden skatterådgivning	1	1
Rådgivning vedr., fast ejendom	14	2
Inkasso	5	0
Teknologi	1	1
Arbejdsret	3	1
Miljø	0	0
Anden juridisk rådgivning og information	2	0
Rådgivning vedr., patenter og ophavsret	2	8
Notartjenester	0	0
Øvrige serviceydelser	3	0

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 315

Arkitektvirksomhed, omsætning fordelt efter serviceydelser. 2005

	Arkitektvirksomhed	
	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.	
I alt	5 477	197
	pct.	
I alt	100	100
Arkitekturrådgivning og forprojektering	29	25
Arkitektprojektering af bygninger og andre konstruktioner	55	62
Byplanlægning og byfornyelsesydelser	3	6
Landskabsarkitekt ydelser	3	1
Andre arkitekt ydelser	5	3
Projekteringsydelser	4	2
Andre rådgivende ingeniørydelser	1	0
Kort fremstilling	0	0
Undervisning	0	0
Teknisk afprøvning og analyse	0	0
Virksomhedsrådgivning	0	0
Andre produkter og serviceydelser	0	1

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2008.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 316

Ingeniørbranchernes omsætning og eksport. 2005

	Brancher						I alt	Heraf eksport
	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri- og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning			
	mio. kr.							
I alt	15 121	9 197	5 269	607	3 008	33 202	10 100	
	pct.							
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100	
Projektering af bygningers konstruktion og fundering	16	2	0	1	0	8	1	
Projektering af elforsyningsfaciliteter	7	4	0	0	5	5	0	
Projektering af anlægsarbejder	8	1	51	0	0	12	30	
Projektering relateret til processer og faciliteter inden for fremstilling og industri	4	37	0	0	0	12	18	
Projektering af kloakering, rensningsanlæg mm.	2	1	0	0	0	1	1	
Projektering vedr. telekommunikation og broadcasting	0	0	0	0	0	0	0	
Andre projekteringsydelser	5	2	0	11	4	4	1	
Projektledelse	30	8	0	0	1	16	5	
Planlægning og analyse i relation til investeringer	3	4	0	5	1	3	1	
Ydelser, drift	3	2	5	0	1	3	4	
Teknisk rådgivning	2	2	0	1	6	2	0	
Geologiske og geofysiske undersøgelser	0	0	0	11	1	0	0	
Mineraludvindelse og andre geologiske serviceydelser	0	0	0	47	0	1	0	
Geofysiske serviceydelser i.a.n.	0	0	0	13	0	0	0	
Landinspektør og kortfremstillingsydelser	0	0	0	0	0	0	0	
Andre rådgivende ingeniørydelser og teknisk rådgivning	11	9	1	6	56	13	12	
Integrerede ydelser i relation til turnkey projekter, inkl. opstilling af færdige fabriksanlæg	3	1	34	0	4	7	18	
Byggevirksomhed	0	0	0	2	0	0	0	
Salg af produkter	2	21	9	0	10	9	7	
Teknisk afprøvning og analyse	0	0	0	0	6	1	0	
Virksomhedsrådgivning	0	0	0	0	1	0	0	
It-konsulent	1	0	0	0	0	1	1	
Undervisning	0	0	0	0	3	0	0	
Andre varer og serviceydelser	2	5	0	4	2	2	1	

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2008.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/radgivn1

Tabel 317

Reklame- og markedsføringsbureauernes omsætning og eksport. 2005

	Reklamebureau virksomhed		Anden reklamevirksomhed og reklameformidling	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.			
I alt	11 999	985	6 241	392
	pct.			
Produkter i alt	100	100	100	100
Salg eller udlejning af reklameplads eller reklametid med kommission	20	7	9	1
Salg eller udlejning af reklameplads eller reklametid uden kommission	9	12	27	49
Anden service	1	0	1	5
Totalrådgivning vedr. reklame	31	41	7	9
Direct marketing	8	3	5	0
Reklamedesign	22	29	5	26
Anden reklamerelateret virksomhed	7	8	38	9
Andre varer og serviceydelser	1	0	8	0

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/reklam1

Tabel 318

Revisions- og bogføringsvirksomhedernes omsætning og eksport. 2005

	Revisions- og bogføringsvirksomhed	
	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.	
I alt	13 868	337
	pct.	
Produkter i alt	100	100
Revisionsvirksomhed	41	57
Bogførings- og regnskabsvirksomhed	29	11
Lønregnskab	1	0
Skatterådgivning inkl. selvangivelse og selskabsskat	13	18
Øvrige revisions- og bogføringsvirksomhed	4	1
Virksomhedsrådgivning	11	12
It-konsulentvirksomhed	1	1
Undervisning	0	0
Andre serviceydelser	2	0

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/bogrev1

Tabel 319

Meningsmåling og markedsanalysebranchens omsætning. 2005

	Meningsmåling og markedsanalyse	
	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.	
I alt	1 449	219
	pct.	
Produkter i alt	100	100
Kvalitative undersøgelser	13	18
Kvantitative ad hoc undersøgelser	27	39
Kvantitative undersøgelser som gentages	22	31
Markedsanalyser	4	6
Øvrige undersøgelser	0	1
Meningsmåling	2	2
Reklamevirksomhed	10	0
Telemarketing	19	1
Virksomhedsrådgivning	1	1
It-konsulentvirksomhed	0	0
Undervisning	0	0
Andre varer og serviceydelser	3	1

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2008.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/marked1

Tabel 320

Anden virksomhedsrådgivnings omsætning og eksport. 2005

	Anden virksomhedsrådgivning	
	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.	
I alt	11 025	1 847
	pct.	
Produkter i alt	100	100
Rådgivning inden for organisation	7	12
Strategisk rådgivning	11	14
Finansiel rådgivning	4	6
Rådgivning inden for Human Ressource	14	7
Rådgivning inden for markedsføring	7	10
Rådgivning inden for produktion	5	4
Rådgivning inden for public relations	3	2
Rådgivning inden for projektledeelse	6	3
Rådgivning inden for forsyningskædeledelse	1	1
Rådgivning inden for forretningsprocesser	3	6
Anden virksomhedsrådgivning	14	5
Rådgivning inden for arbejdsskader	2	0
Rådgivning inden for miljø	0	0
Andre videnskabelige og tekniske konsulenttydelser i.a.n.	2	5
Revisions- bogføringsvirksomhed, skatterådgivning	1	0
It-konsulentvirksomhed	6	16
Undervisning	10	2
Andre serviceydelser	3	5

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/bogrev1

Tabel 321

Vikarbureauer og rekrutteringsfirmaernes omsætning og eksport. 2005

	Vikarbureauer		Rekrutteringsfirmaer	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —			
I alt	5 673	227	885	45
	— pct. —			
Produkter i alt	100	100	100	100
Rekruttering af ledere og mellemledere	1	0	67	93
Rekruttering af It-specialister	0	0	3	2
Rekruttering af øvrige specialister	0	0	7	2
Rekruttering af funktionærer, timelønnede/ øvrige	2	0	8	2
Lærere	0	-	-	-
It-personale	1	-	-	-
Ledere, specialister og administrativt personale	19	0	-	-
Produktion og bygge/anlæg	25	14	-	-
Transport/logistik	11	6	-	-
Salg/demonstration/markedsføring	1	0	-	-
Hotel, restauration og kantine	3	-	-	-
Sygeplejersker	7	26	0	-
Social- og sundhedsassistenter	7	0	0	-
Social- og sundhedshjælpere	8	0	0	-
Læger	3	50	-	-
Øvrigt personale inden for sygepleje og sundhed	5	0	0	-
Øvrige personalekategorier	6	0	-	-
Outplacement-service	0	-	6	0
Virksomhedsrådgivning	0	0	8	0
It-konsulentvirksomhed	0	-	-	-
Undervisning	0	-	-	-
Andre ydelser	0	3	-	-

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vikar1

Tabel 322

Rengøringsvirksomhedernes omsætning. 2005

	Almindelig rengøring		Specialiseret rengøring	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —			
I alt	9 751	2	1 106	52
	— pct. —			
I alt	100	100	100	100
Almindelig rengøring	74	48	18	0
Specialiseret rengøring i nyt byggeri	1	0	7	0
Specialiseret rengøring i sundhedssektoren	5	0	0	0
Specialiseret rengøring i forbindelse med forsikringsskader	2	0	23	0
Anden specialiseret rengøring	0	0	33	100
Vinduespolering	5	0	9	0
Ejendomsfunktioner	3	0	0	0
Andre aktiviteter	10	52	9	0

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2009.


📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/ren1

Tabel 323

It-servicevirksomhedernes omsætning og eksport. 2005

	Brancher							I alt	Heraf eksport
	Konsulentvirksomhed vedr. hardware	Udvikling af standardsoftware	Udvikling af kundespecifikt software, inkl. tilretning af standardsoftware	Databehandling	Databaseværter og formidlere	Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr	Anden virksomhed i forbindelse med databehandling		
	mio. kr.								
I alt	3 225	6 643	30 944	3 442	1 085	734	3 445	49 517	7 860
	pct.								
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Udvikling og design af software	4	50	39	9	3	1	23	34	57
Rådgivning relateret til hardware	53	1	2	0	0	0	1	5	4
Anden it-konsulentvirksomhed	8	7	17	3	0	3	33	15	9
Drift af kunders it-systemer	0	1	16	9	3	8	13	12	10
Øvrige it-relaterede ydelser	4	0	4	0	1	2	1	3	2
Databehandling, web-hosting og relaterede serviceydelser	3	1	2	73	3	1	7	8	4
Databasevirksomhed og online udgivelser	0	0	0	1	65	0	0	2	1
Webportaler	0	0	0	0	18	0	0	1	0
Udgivelser af standard software	0	9	2	0	2	0	2	3	5
Online udgivelser af software	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vedligeholdelse og reparation af kontormaskiner	0	0	0	0	0	23	0	0	0
Vedligeholdelse af computere og tilknyttet udstyr	0	0	1	0	1	43	3	2	0
It-uddannelse	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Videresalg af software, som virksomheden ikke selv har udviklet	10	0	6	2	0	6	4	5	1
Videresalg af hardware og andet udstyr	14	26	5	2	1	11	3	8	3
Videresalg af andre varer	1	0	1	1	0	0	4	1	1
Virksomhedsrådgivning	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Andre produkter og serviceydelser	0	1	2	1	4	2	3	2	11

 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2007

 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/it1

Tabel 324

Virksomhedernes brug af it. 2006

	Internetadgang	Egen hjemmeside	Bredbåndsforbindelse til internet ²
	pct.		
Alle virksomheder¹	97	83	82
Brancher			
Industri	98	87	84
Bygge og anlæg	97	75	74
Handel, hotel og restauration	97	84	83
Transport, post og tele	95	68	79
Finans. og forretningsservice	98	90	87
Fuldtidsansatte			
10-19 fuldtidsansatte	95	77	77
20-49 fuldtidsansatte	99	86	85
50-99 fuldtidsansatte	99	92	90
100 fuldtidsansatte +	100	97	95

¹ Baseret på besvarelser for januar 2007 fra 4.041 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte. ² ADSL o.l. eller anden kabelbaseret internetforbindelse (dvs. adgangsveje, der er hurtigere end analogt modem eller ISDN).

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vita og www.dst.dk/it

Tabel 327

It-erhvervene i Danmark. 2004

	Antal firmaer	Fuldtidsansatte	Omsætning	Lønsum
	mio. kr.			
Private byerhverv i alt	205 121	1 266 273	2 328 067	418 242
It-erhverv i alt	9 449	91 530	193 878	42 002
It industri	584	13 800	18 151	5 065
It engroshandel	1 515	21 320	78 414	1 033
Telekommunikation	279	20 144	47 333	8 638
It konsulentvirksomhed	7 071	36 266	49 980	17 973

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2008.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 328

Befolkningens adgang til internet. 2006

	Adgang til internet i alt	Adgang både i hjemmet og på arbejde	Kun adgang i hjemmet	Kun adgang på arbejde
I alt	89	57	26	6
Køn				
Mand	90	57	26	6
Kvinde	88	57	25	6
Alder				
16-19 år	98	84	9	5
20-39 år	96	67	21	8
40-59 år	94	66	22	7
60-74 år	65	16	46	3
Beskæftigelse				
Grundskole	80	43	31	7
Gymnasial og erhvervsfaglig uddannelse	91	56	28	6
Videregående uddannelse	97	76	17	4
Studerende	99	83	7	9
Arbejder	94	57	27	10
Funktionær	99	85	7	7
Selvstændig	94	78	13	4
Uden for erhverv	62	•	62	•
Landsdel				
Øst for Storebælt	90	60	24	7
Vest for Storebælt	88	55	27	6

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort maj 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/bebrit1

Tabel 329

It og telefoni

	2004	2005
Fastnetabonnementer	3 491 806	3 352 886
Pr. 100 indbyggere	64,5	61,8
Mobilabonnementer	5 167 998 ¹	5 478 246 ¹
Pr. 100 indbyggere	95,5 ¹	100,9 ¹
Internetabonnementer	1 682 635	1 791 341
Pr. 100 indbyggere	31,3	32,9
xDSL-abonnementer	638 961	835 605
Kabelmodemabonnementer	362 618	461 817
Kabel-TV-abonnementer	1 364 763	1 436 792
	— mio. min. —	
Indlandstrafik, fastnet	16 164	13 034
Udlandstrafik, fastnet	635	619
Indlandstrafik, mobil	4 989	6 276
Udlandstrafik, mobil	173	209
	— antal mio. —	
Sendte SMS-beskeder	6 555	8 424
Sendte MMS-beskeder	12	24
	— mio. kr. —	
Omsætning	38 074	39 460

¹ Inkl. taletidskort, som har været aktive inden for de seneste 12 måneder. Ved aktivt taletidskort forstås taletidskort, hvorpå der inden for de seneste 12 måneder har været foretaget udgående opkald eller "genopfyldning".

Kilde: It- og Telestyrelsen.

Tabel 330

Familiernes besiddelse af varige forbrugsgoder

	2004	2005	2006	2004	2005	2006
	— tusinde —			— pct. —		
Antal familier	2 350	2 356	2 323	100	100	100
Heraf med:						
Tørretumbler	1 124	1 114	1 196	48	47	51
Vaskemaskine	1 791	1 857	1 869	76	79	80
Opvaskemaskine	1 405	1 330	1 465	60	56	63
Mikrobølgeovn	1 551	1 603	1 649	66	68	71
Videobåndoptager	1 997	1 977	1 922	85	84	83
Videokamera	541	574	747	23	24	32
CD-afspiller	2 039	2 162	2 184	92	93	94
Pc	1 907	1 974	1 975	81	84	85
Telefonvarer	1 133	1 100	1 172	48	47	50
Mobiltelefon	2 126	2 175	2 173	90	92	94
Dvd-afspiller	1 260	1 598	1 926	54	68	83
Cd-rom	1 703	1 884	1 810	73	80	78
Dvd-drev	1 205	1 396	1 527	51	59	66
Internet	1 669	1 712	1 855	71	73	80
Digital kamera	820	1 132	1 417	...	48	61
Digital videokamera	239	277	413	...	12	18
Dvd-optager	128	179	304	...	8	13
Fladskærms-tv	451	19
MP3-afspiller	920	40
MP4-afspiller	67	3
DAB-radio	317	14
GPS-navigation	339	15

Anm.: Resultaterne er baseret på telefoninterviews med et repræsentativt udsnit af befolkningen i alderen 16-74 år. Der er efterfølgende sket en opregning af resultaterne til antal familier i hele landet, bestående af en eller flere personer i alderen 16-74 år, som bor i samme bolig og er i familie med hinanden (herunder også samlevende par), idet der dog højst kan være et ægtepar (samlevende par) i familien. Resultaterne er behæftet med en usikkerhed på op til +/- 2,5 pct.

Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/varforbr