

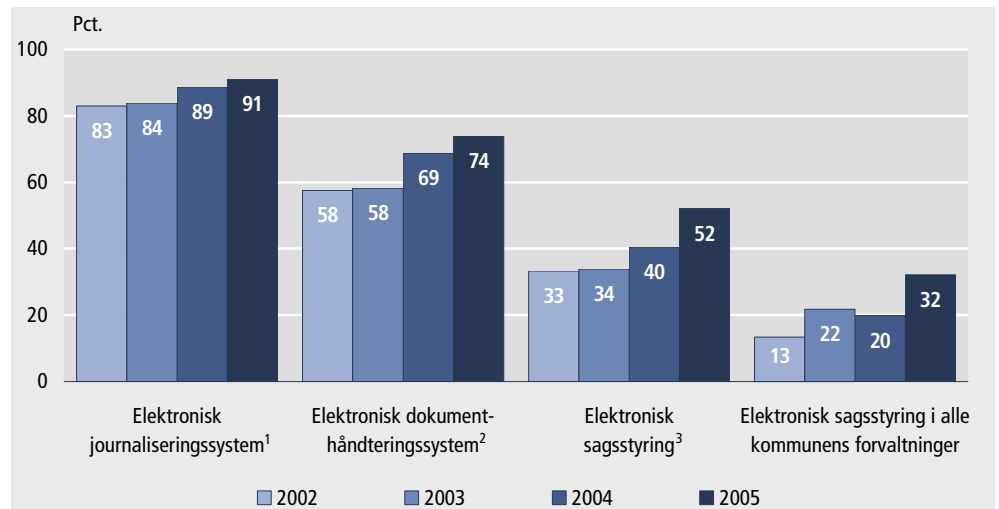


Myndighederne tager elektronisk sagsstyring til sig

Markant stigning i elektronisk sagsstyring i forhold til 2004

De offentlige myndigheder er i stor stil gået over til at benytte elektronisk sagsstyring i forvaltningen. Mere end hver anden myndighed anvender nu systemer til elektronisk sagsstyring. Der er tale om en markant stigning i forhold til 2002, hvor det drejede sig om hver tredje myndighed. Tilgangen har været særlig stor fra 2004 til 2005, hvor andelen er steget fra 40 pct. til 52 pct. Tre ud af fire myndigheder bruger et elektronisk dokumenthåndteringssystem og ni ud af ti anvender et elektronisk journaliseringssystem i 2005 (figur 1).

Figur 1. Sags- og dokumenthåndteringssystemer i den offentlige sektor



¹ Elektronisk registrering af oplysninger om sager og akter (fx modtagelsesdato, afsender m.m.).

² Elektronisk registrering og lagring af dokumenter og dokumentoplysninger. Inkl. journalisering.

³ System med understøttelse af selve sagsforløbet mellem sagsbehandlere. Inkl. journalisering og dokumenthåndtering.

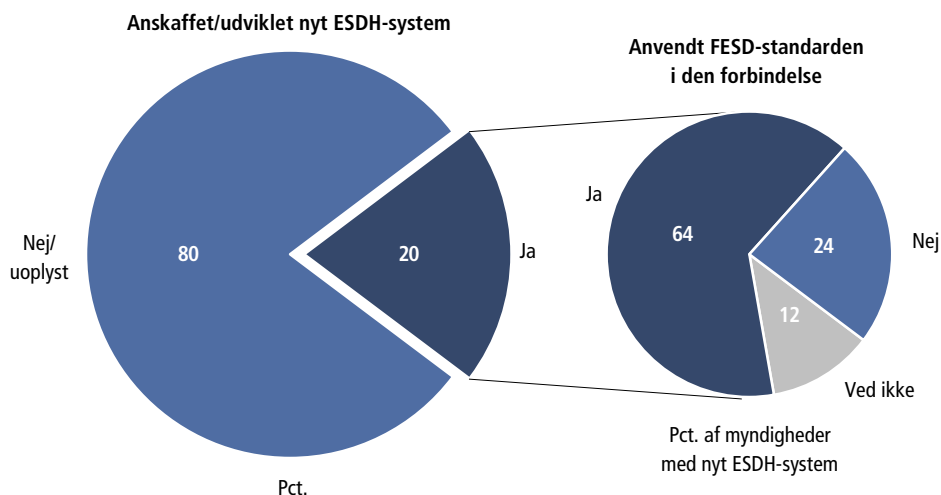
Flere kommuner anvender elektronisk sagsstyring i alle forvaltninger

Blandt kommunerne har 60 pct. elektronisk sagsstyring, en stigning fra 44 pct. i 2004. Det er dog ikke alle kommunale forvaltninger, der anvender elektronisk sagsstyring i fuld udstrækning. 32 pct. af alle kommuner anvender i 2005 elektronisk sagsstyring i alle kommunens forvaltninger, hvilket er en mærkbar stigning fra 20 pct. i 2004.

De fleste myndigheder bruger FESD-standarden ved nye ESDH-systemer

Hver femte myndighed har enten anskaffet eller udviklet et nyt elektronisk sags- og dokumenteringssystem inden for det seneste år (figur 2). Blandt disse havde et stort flertal, 64 pct., benyttet sig af den fælles-offentlige standard (FESD) i den forbindelse. FESD-standarden er de fælles tekniske standarder, som udvikles på vegne af hele den offentlige sektor. FESD-projektet indgik januar 2004 rammeaftaler med udvalgte ESDH-leverandører.

Figur 2. Anvendelse af FESD-standarden ved nyt ESDH-system. 2005



Anm. Omfatter myndigheder der har anskaffet eller udviklet et nyt ESDH-system inden for det seneste år. Ved FESD-standarden forstås de fælles tekniske standarder, som udvikles i regi af Det Fællesoffentlige Elektroniske Sags- og Dokumenthåndteringsprojekt (FESD).

Sags- og dokumenthåndteringssystemer. 2005

	I alt	Stat	Amter	Kommuner		
				I alt	Under 15.000 indb.	Mindst 15.000 indb.
	pct.					
Elektronisk journaliseringssystem ¹	91	93	100	89	85	98
Elektronisk dokumenthåndteringssystem ²	74	68	100	75	69	88
Elektronisk sagsstyring ³	52	36	45	60	55	69
Elektronisk sagsstyring i alle forvaltninger	•	•	27	32	30	37

¹ Elektronisk registrering af oplysninger om sager og akter (fx modtagelsesdato, afsender m.m.).

² Elektronisk registrering og lagring af dokumenter og dokumentoplysninger. Inkl. journalisering.

³ System med understøttelse af selve sagsforløbet mellem sagsbehandlere. Inkl. journalisering og dokumenthåndtering.

Mere information Den offentlige sektors brug af it 2005 offentliggøres i mere detaljeret form i serien *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger), på www.statistikbanken.dk/ito og på www.dst.dk/it. Undersøgelsen omfatter digital service, intern it-anvendelse, samarbejde, sikkerhed, udgifter m.m.

Kilder og metoder Besvarelsene er indsamlet i august 2005 i en frivillig, spørgeskemabaseret undersøgelse blandt offentlige myndigheder i stat, amter og kommuner. Læs mere på www.dst.dk/varedeklaration/85486.

Næste offentliggørelse Den offentlige sektors brug af it 2006 forventes offentliggjort november 2006.

Henvendelse Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, m lu@dst.dk