



Forretningsprocesser understøttes ofte af it

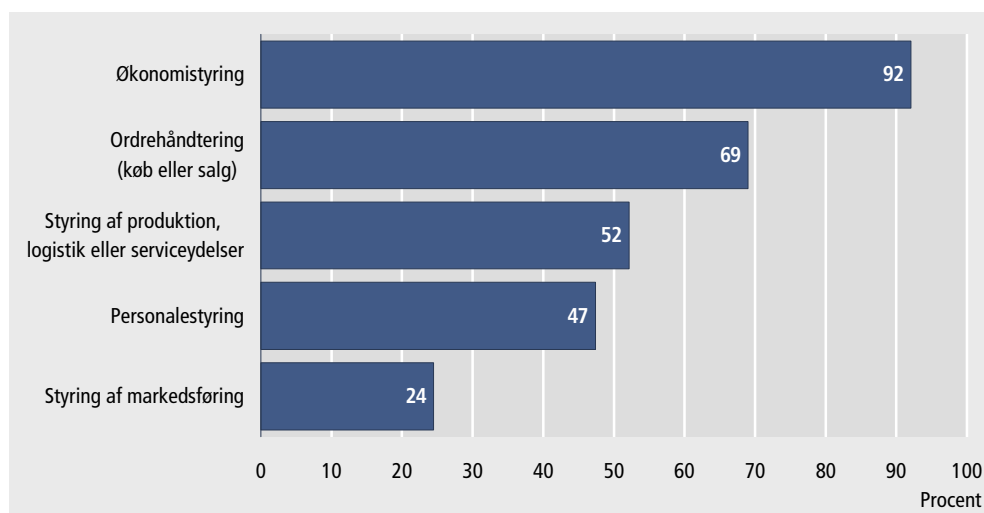
Ni ud af ti virksomheder bruger økonomistyringssystemer

Danske virksomheder med mindst ti ansatte anvender i vid udstrækning it-systemer til understøttelse af forretningsprocesserne (bl.a. økonomistyring, ordrehåndtering og styring af produktion). Eksempelvis anvender 92 pct. et it-system beregnet på økonomistyring.

Hver anden virksomhed bruger it-systemer til personalestyring

69 pct. af virksomhederne understøtter ordrehåndteringen med it-systemer. Lidt færre, 52 pct., bruger it-systemer i forbindelse med styring af produktion, logistik eller serviceydelser og 47 pct. understøtter personalestyringen med it-systemer. Omkring hver fjerde virksomhed anvender it-systemer til styring af markedsføring.

Brug af it-systemer i forretningsprocesser. 2005



Flere processer understøttes på én gang

Virksomhederne understøtter hyppigt flere forretningsprocesser samtidigt med it. Fx anvender 59 pct. it-systemer beregnet på mindst tre af de fem forretningsprocesser og 80 pct. understøtter mindst to af forretningsprocesserne. Blandt de største virksomheder (mindst 100 ansatte) bruger 91 pct. it-systemer til mindst tre af forretningsprocesserne og næsten alle, 98 pct., til mindst to af processerne.

Fem udvalgte forretningsprocesser

I den årlige undersøgelse af virksomhedernes it-anvendelse er der spurgt til it-systemer beregnet på fem generelle forretningsprocesser, dog ikke nødvendigvis i form af separate systemer.

*Økonomi- og ordrestyring
også udbredt i
mindre virksomheder*

Den høje udbredelse af økonomistyringssystemer gælder også de mindste virksomheder (10-19 ansatte), der med 88 pct. ikke ligger langt fra gennemsnittet af alle virksomheder. Den relativt lille forskel til de større virksomheder gælder i nogen grad også systemer til ordrehåndtering; derimod øges afstanden, hvad angår de øvrige forretningsprocesser.

*Forskellig
betydning
af it-systemer
i de enkelte
brancher*

Systemer til ordrehåndtering og styring af produktion, logistik eller serviceydelser er mest udbredt i branchegrupperne *industri* og *handel, hotel og restauration*. *Finansiering og forretningsservice* ligger lavere med disse systemer, men har til gengæld den højeste udbredelse af systemer til personalestyring samt til styring af markedsføring. De forskellige it-systemer er generelt mindst udbredt i *bygge og anlæg* og *transport, post og tele*.

Brug af it-systemer i forretningsprocesser. 2005

	Alle virksomheder	Branche					Antal ansatte			
		Industri	Bygge og anlæg	Handel, hotel og restauration	Transport, post og tele	Finans. og forretnings-service	10-19	20-49	50-99	100+
Økonomistyring	92	94	90	93	84	93	88	95	98	99
Ordrehåndtering (køb eller salg) ¹	69	83	49	83	52	52	61	73	83	89
Styring af produktion, logistik eller serviceydelser	52	66	25	56	48	53	40	56	72	87
Personalestyring	47	52	37	39	38	69	37	50	63	81
Styring af markedsføring	24	23	6	31	19	35	17	24	35	55

¹ Eksklusive virksomheder i den finansielle sektor.

Anm.: Tallene viser virksomheder, der svarer ja til at anvende it-systemer i forretningsprocesserne. En del af virksomhederne har hverken svaret ja eller nej. Det kan antages, at flertallet af virksomhederne, som er i tvivl, ikke bruger de pågældende systemer, da deres profil ligger tæt på på virksomhederne, der svarer udtrykkeligt nej.

Mere information

Mere detaljerede oplysninger om virksomhedernes brug af it vil blive offentliggjort i *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger) og på www.dst.dk/it. Undersøgelsen omfatter udbredelse og anvendelse af it og internet, herunder it-systemer, elektronisk handel, e-læring og it-sikkerhed. Endelig indgår barrierer for brug af it.

Kilder og metoder

Virksomhedernes besvarelser er indsamlet januar-april 2005 i en spørgeskemabaseret undersøgelse blandt firmaer med mindst ti ansatte inden for de private byerhverv. Læs mere om kilder og metoder på www.dst.dk/varedeklaration/1201.

Næste offentliggørelse

Danske virksomheders brug af it 2006 udkommer august 2006.

Henvendelse

Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, mlu@dst.dk