



98 pct. af kommunerne har hjemmeside

Stort set alle kommuner har hjemmeside

Brugen af internet er udbredt i danske kommuner: 98 pct. af kommunerne havde egen hjemmeside pr. september 2001.

Information om lokalt demokrati vidt udbredt på kommunale hjemmesider

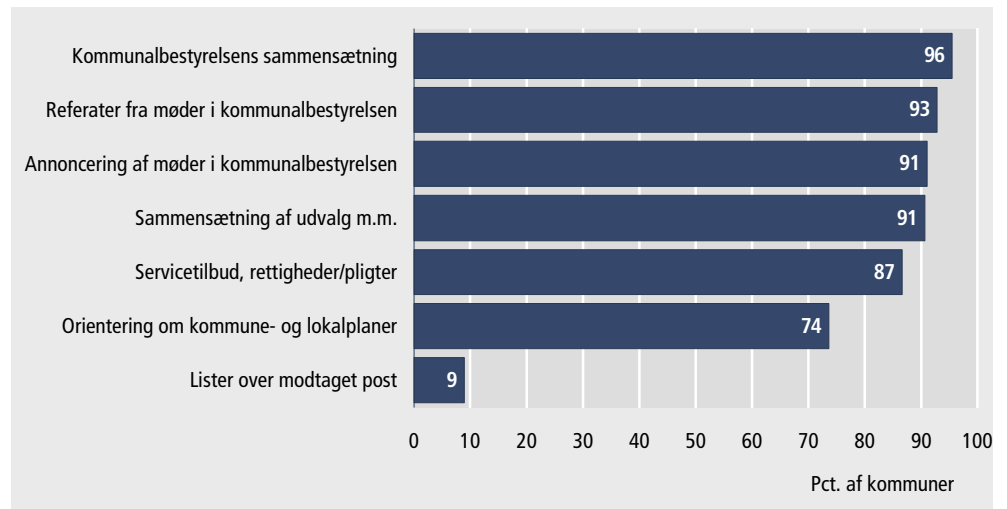
Et af de områder, som ofte er repræsenteret på de kommunale hjemmesider, er informationer om det lokale demokrati (se figur 1). Oplysninger om kommunalbestyrelsens sammensætning, referater fra møder i kommunalbestyrelsen, annoncering af møder i kommunalbestyrelsen samt sammensætning af udvalg m.m. kan findes på mere end 90 pct. af kommunernes hjemmesider. Næsten lige så mange kommuner - 87 pct. - informerer om servicetilbud og borgernes rettigheder/pligter, og 74 pct. havde information om kommune- og lokalplaner.

Kun få hjemmesider med åbne postlister

Postlister er derimod mindre udbredte: Under hver tiende kommune har lagt lister over modtaget post ud på internettet. Det kan skyldes, at der skal foretages en individuel vurdering af hvilke breve, der kan offentliggøres som modtagne.

Figur 1.

Hjemmesider med information om det lokale demokrati. 2001



Information går i bredden

De fleste kommuner dækker et bredt felt af informationer om det lokale demokrati. Således havde 85 pct. af kommunerne mindst fem af de ovennævnte områder repræsenteret på hjemmesiden, og 6 pct. havde alle syv områder.

Første officielle tal for kommunernes brug af IT

Disse resultater kommer fra Danmarks Statistiks første undersøgelse af kommunernes anvendelse af IT. Undersøgelsen er et led i Danmarks Statistik belysning af informationssamfundet og sætter fokus på såvel den borgerrettede IT-anvendelse som den internt rettede brug af IT i kommunerne.



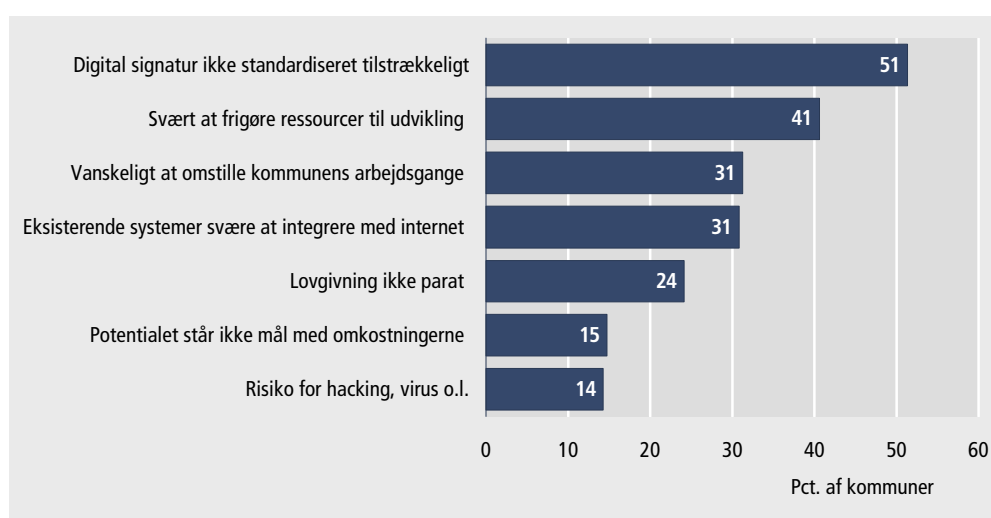
92 pct. af kommunerne tilbyder downloading af blanketter

Flertallet af befolkningen har i dag adgang til internettet fra hjemmet. Kommunal betjening af borgerne via hjemmeside er derfor i højere grad blevet muligt. Undersøgelsen viser, at nogle former for borgerbetjening er mere udbredte end andre. Eksempelvis tilbyder 92 pct. af kommunerne mulighed for at downloade blanketter, og 63 pct. af hjemmesiderne giver mulighed for at bestille materiale fra kommunen. Omvendt er det kun 9 pct. af kommunerne, der har mulighed for at sende personlig, krypteret post til borgerne, hvilket er én af forudsætningerne for en fuldstændig elektronisk sagsbehandling.

Mangel på digital signatur stor barriere

Kommunerne blev bedt om at vurdere en række barrierer for elektronisk borgerbetjening. Den største barriere er, at de digitale signaturer ikke er standardiseret tilstrækkeligt, hvilket 51 pct. betragter som et stort problem (se figur 2). Lidt færre kommuner (41 pct.) har svært ved at frigøre ressourcer til udvikling af elektronisk borgerbetjening. 3 ud af 10 kommuner mener, at omstilling af de kommunale arbejdsgange er en stor barriere. Lige så mange finder, at det er vanskeligt at integrere de eksisterende systemer med internettet.

Figur 2. Barrierer med stor betydning for elektronisk borgerbetjening. 2001



En fjerdedel af kommunerne mener, at manglende lovgivning er en væsentlig barriere for elektronisk borgerbetjening. 15 pct. mener, at potentialet ikke står mål med omkostningerne, og 14 pct. mener, at risiko for hacking, virus o.l. er et stort problem for udviklingen af elektronisk borgerbetjening.

Mere information

Danske kommuners brug af IT 2001 offentliggøres i mere detaljeret form i serien *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger). Undersøgelsen omfatter hjemmesider, intranet, andre IT-systemer, IT-udgifter, strategi og samarbejde samt IT-barrierer.

Kilder og metoder

Kommunernes besvarelser er indsamlet september 2001 i en frivillig, spørgeskema-baseret undersøgelse. Undersøgelsen er besvaret af 81 pct. af landets kommuner.

Næste offentliggørelse

Danske kommuners brug af IT 2002 forventes offentliggjort november 2002.

Henvendelse

Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, mlu@dst.dk