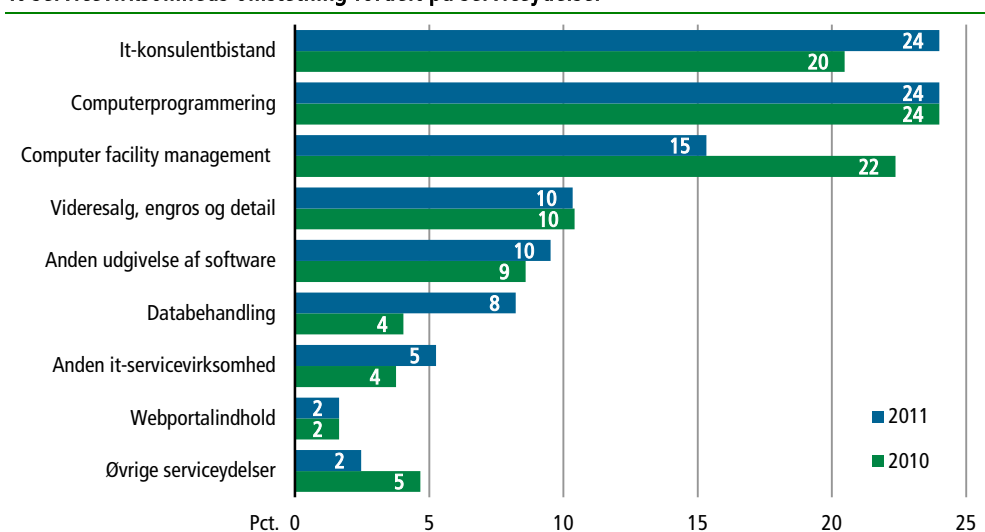


It-konsulentbistand af stigende betydning

I 2011 var *it-konsulentbistand* og *computerprogrammering* de største serviceydelser inden for it-servicevirksomhed med en samlet andel af den samlede omsætning på 48 pct. Den tredjestørste serviceydelse var *computer facility management* med 15 pct. af den samlede omsætning. *Computer facility management* består i administration og drift af kundens computersystemer. Samlet set udgør de tre største serviceydelser 63 pct. af omsætningen i branchen.

It-servicevirksomheds omsætning fordelt på serviceydelser



I forhold til 2010 er der ændret på fejlsøgningen. Derfor skal sammenligningen mellem 2010 og 2011 tages med et vist forbehold.

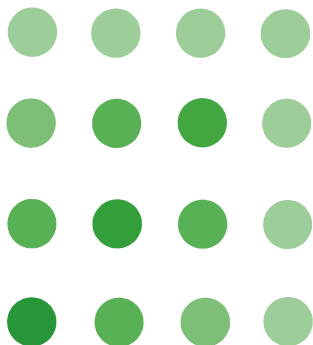
It-konsulentbistand steget mest

De serviceydelser, hvor omsætningsandelen er steget relativt mest, er *it-konsulentbistand* og *databehandling*, som begge viser en stigning i andelen på 4 procentpoint fra 2010 til 2011.

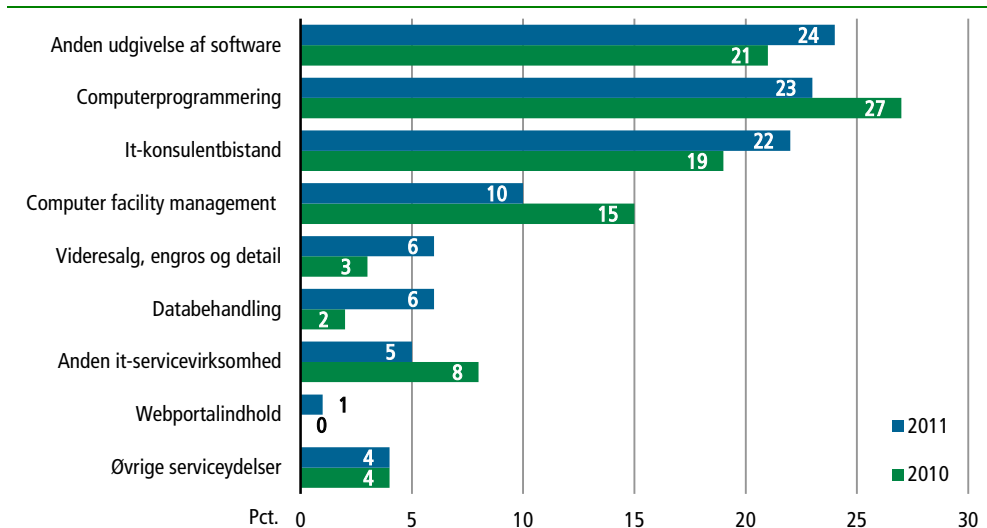
Omsætningen er faldet relativt mest for *computer facility management* med 7 procentpoint. Grundet brancheændring for enkelte større virksomheder skal sammenligningen mellem 2010 og 2011 dog tages med forbehold.

Betydelig eksport af computerprogrammering

Den vigtigste eksportydelse inden for it-service var serviceydelsen *anden udgivelse af software*, der tegnede sig for 24 pct. af branchegruppens samlede eksport. Herefter fulgte *computerprogrammering* med 23 pct. og *it-konsulentbistand* med 22 pct. af den samlede eksport. I alt udgør de tre største serviceydelser 69 pct. af den samlede eksport i branchegruppen. For eksporten af serviceydelsen *computer facility management* er andelen faldet med 5 procentpoint fra 15 pct. i 2010 til 10 pct. 2011.



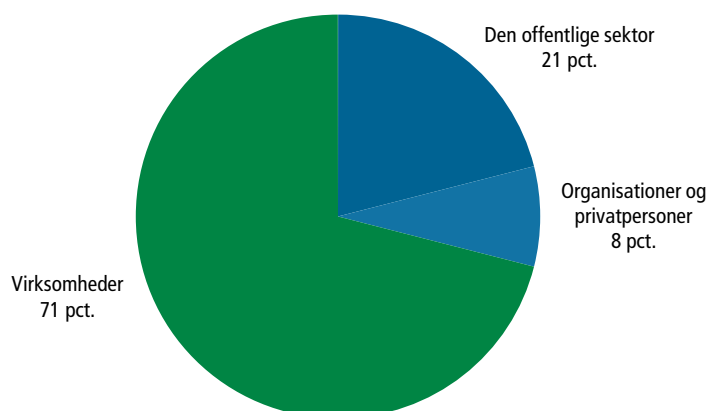
It-servicevirksomheds eksport fordelt på serviceydelser



Virksomheder udgør den største kundegruppe

Den største aftager af it-serviceydelser er virksomheder, der tegner sig for 71 pct. af den samlede omsætning. Den offentlige sektor tegner sig for 21 pct. af omsætningen, mens organisationer og privatpersoner står for 8 pct.

It-servicevirksomheds omsætning fordelt på kundegrupper. 2011



Mere information

Kilder og metoder

Næste offentliggørelse

Henvendelse

Se mere detaljerede resultater på www.dst.dk/stattabel/504.

Se www.dst.dk/varedeklaration/1132. For it-servicevirksomhed 2011 indgår brancherne (DB07) udgivelse af computerspil (582100), anden udgivelse af software (582900), computerprogrammering (620100), konsulentbistand vedr. informationsteknologi (620200), computer facility management (620300), anden it-servicevirksomhed (620900), databehandling, webhosting og lign. serviceydelser (631100) samt webportaler (631200).

It-servicevirksomhed 2012 udkommer uge 40 i 2013.

Berit Taul, tlf. 39 17 38 81, bpd@dst.dk
Ea Lahn Mittet, tlf. 39 17 32 56, elm@dst.dk