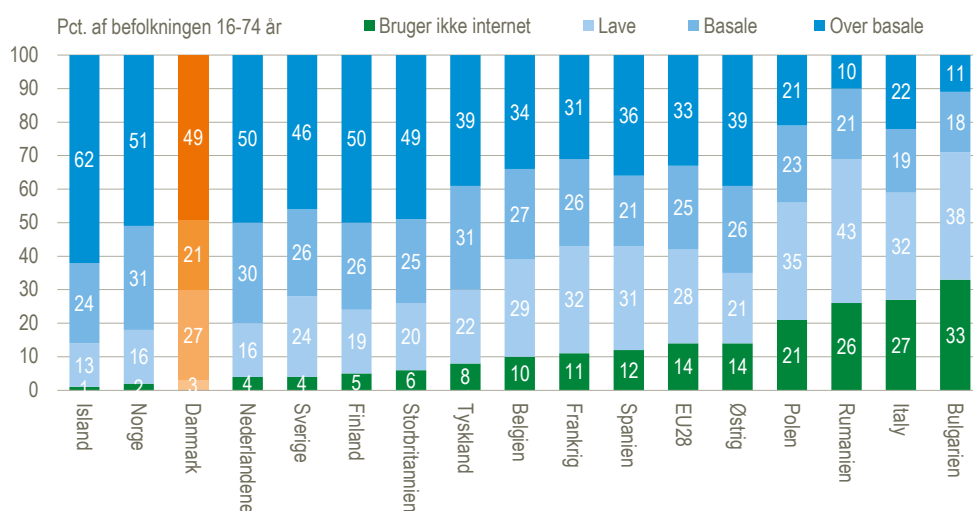


Danskernes digitale distancearbejde er i EU's top

COVID-19 har lukket det meste af Europa ned, og på få dage blev flere hundrede tusinde danskeres arbejde og uddannelse – og fx også indkøb – ændret til at foregå digitalt fra hjemmet. I denne tema-artikel ser vi nærmere på danskernes digitale færdigheder og den digitale omstilling i Danmark sammenlignet med andre EU lande. Resultaterne viser, at målt i forhold til færdigheder og infrastruktur er Danmark et af de meste digitale lande i Europa. Det udnyttes bl.a. i organiseringen af arbejdet, hvor en stor del af arbejdsstyrken jævnlige arbejder hjemmefra. Danmark er derfor bedre rustet end mange andre lande i forhold til hurtigt at kunne omstille arbejds- og hverdagslivet i fx en sundhedsmæssig krisesituation som COVID-19. 97 pct. af danskerne mellem 16 og 74 år er på internettet.

Digitale færdigheder i udvalgte europæiske lande. 2019



Kilde: ec.europa.eu/eurostat/data/database. Tabel id: isoc_sk_dskl_i.

Danskernes digitale færdigheder er over EU-gennemsnittet

EU Kommissionens årlige [reddegørelse](#) om digitalisering opdeler digitale færdigheder i hhv. *lave*, *basale* og *over basale færdigheder*. Andelen af befolkningen i den øverste kategori er højest i Island, Norge, Nederlandene, Danmark, Finland og Storbritannien, hvor halvdelen af befolkningen har *over basale* digitale færdigheder. Andelen af danskere med *basale* eller *over basale* digitale kundskaber er 70 pct. Det er samme andel som i Tyskland, mens EU-gennemsnittet ligger på 58 pct. Seks lande ligger foran Danmark og Tyskland med højere andele med mindst *basale* digitale færdigheder. De seks lande er Island, Norge, Nederlandene, Finland, Storbritannien og Sverige. 30 pct. af danskerne har enten *lave* digitale færdigheder eller bruger slet ikke internettet. Den tilsvarende andel er 42 pct. for EU, 18 pct. for Norge og 20 pct. for Nederlandene.

Danmark har en af EU's bedste digitale infrastrukturer

Digital tilslutning betragtes som en social ret i EU. Kommissionen vurderer, at Danmark er det EU-land, hvor tilgængeligheden og anvendelsen af bredbånd, også kaldt '[connectivity](#)', er bedst i 2019. Danmarks førerposition skyldes især udbredelsen af mobilt bredbånd.

Stort set alle danskere er online

Langt de fleste EU-borgere er på nettet i 2019. Andelen af internetbrugere er 86 pct. i EU. Island, Norge og Danmark topper listen over lande med flest internetbrugere. Andelen, som ikke er på nettet er én pct. i Island, 2 pct. i Norge og 3 pct. i Danmark. Andelen af offline borgere er lavest i lande med stærk digital infrastruktur og it-færdigheder.

To ud af tre danskere søger sundhedsinformation på nettet

Danskerne er flittige brugere af internettet sammenlignet med de fleste andre EU-lande. Uanset hvilken internetaktivitet der ses på, er udbredelsen i Danmark højere end EU-gennemsnittet. Digital selvbetjening ved hjælp af tjenester på offentlige hjemmesider, sociale medier, netbank og internetkøb er eksempler på aktiviteter, som flere borgere udfører i Danmark end i de andre EU-lande. For eksempel søger to ud af tre danskere sundhedsrelateret information på nettet. Læs mere om danskernes it-vaner i publikationen *It-anvendelse i befolkningen 2019*.

Udbredelsen af udvalgte internetaktiviteter. 2019

	Danmark	EU28
	pct.	
Bruger netbank	91	58
Anvender digital selvbetjening på offentlige hjemmesider	92	55
Bruger sociale netværkstjenester fx Facebook, LinkedIn	81	57
Sender og modtager e-mails	94	75
Bruger instant messaging fx Messenger, Skype, Whatsapp	77	67
Læser online aviser, nyhedsmedier, mv	82	63
Køber varer eller tjenester på nettet (seneste tre måneder)	74	53
Sælger varer eller tjenester online	28	20
Søger informationer om varer og tjenester på nettet	85	68
Søger sundhedsrelaterede informationer online	67	55
Deltager i online demokrati fx afstemninger, høringer eller underskriftsindsamlinger	27	17
Deltager i e-læringsaktiviteter	32	23

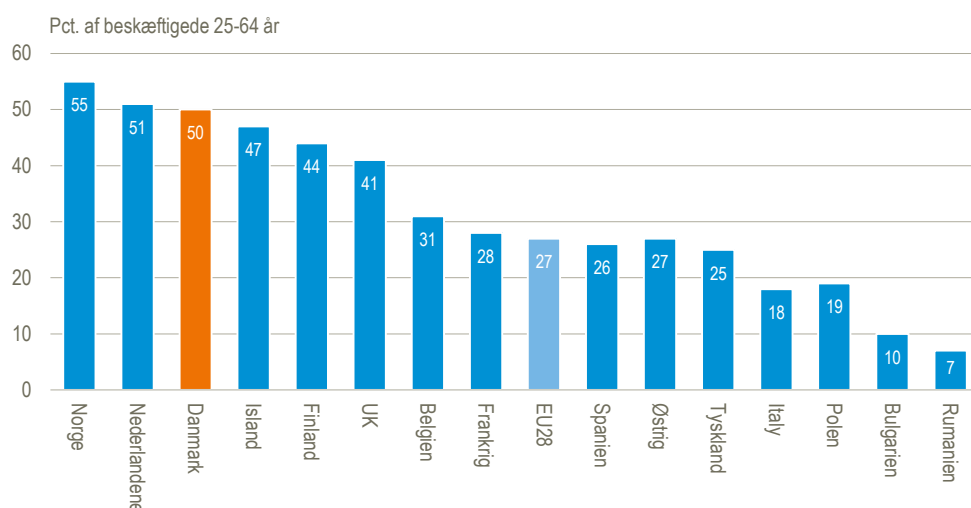
Anm.: Tallene er opgjort i pct. af befolkningen mellem 16-74 år.

Kilde: *It-anvendelse i befolkningen 2019* og Eurostat.

Mange har arbejdet hjemmefra allerede før COVID-19

Hjemmearbejde via internettet er især udbredt i de nordiske lande og Nederlandene, hvor omkring halvdelen af de beskæftigede har arbejdet hjemmefra mindst én gang i 2018. For hele EU gælder, at 27 pct. af de beskæftigede mellem 25 og 64 år tog mindst én hjemmearbejdsdag i 2018. I Danmark angiver 50 pct., at de har arbejdet hjemmefra via internettet mindst én gang i 2018, hvilket svarer til 1,2 mio. beskæftigede i aldersgruppen.

Hjemmearbejde via internettet blandt beskæftigede i udvalgte europæiske lande. 2018

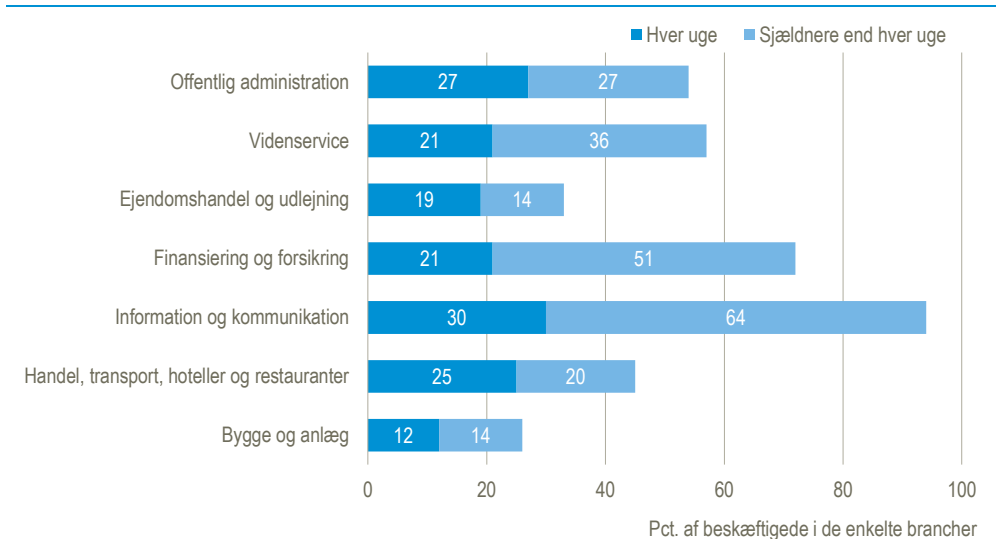


Kilde: ec.europa.eu/eurostat/data/database. Tabel id: isoc_iw.

Hver fjerde er vant til at arbejde hjemmefra mindst en gang om ugen

Hver tiende beskæftigede i alderen 25-64 år har arbejdet hjemmefra *hver dag eller næsten hver dag* i 2018. Det svarer til 250.000 danskere. Daglig eller næsten daglig hjemmearbejde er mest udbredt i Norge (16 pct.), Island (15 pct.), Finland (14 pct.), Luxembourg (13 pct.) og Nederlandene (12 pct.). EU-gennemsnittet ligger på 8 pct. Hver fjerde arbejder hjemmefra mindst én gang om ugen i Danmark. Det er 7 procentpoint højere end EU-gennemsnittet på 17 pct.

Hypighed af hjemmearbejde i udvalgte brancher. Danmark. 2018



Kilde: ec.europa.eu/eurostat/data/database. Tabel id: isoc_iw.

Flest arbejder hjemmefra i **Information og kommunikation**

Der er store forskelle på andelen af medarbejdere i de forskellige brancher, der benytter sig muligheden for at kunne tage arbejdet med hjem. *Information og Kommunikation* er den branche, hvor langt de fleste arbejder hjemmefra. Branchen *finansiering og forsikring* er på andenpladsen efterfulgt af *vidensservice* og *offentlig administration*.

Hver fjerde i offentlig administration var vant til hjemmearbejde før COVID-19

Hypigt hjemmearbejde, dvs. hjemmearbejde udført mindst én gang om ugen, er mest udbredt i brancherne *information og kommunikation* (30 pct.) og *offentlig administration* (27 pct.). Branchen *handel, transport, hotel og restauration* følger efter med 25 pct. af beskæftigede, der tager en ugentlig hjemmearbejdsdag.

Mere information: Statistikbanken www.dst.dk/stattabel/1535, www.statistikbanken.dk/bebrit19, emnesiden og www.dst.dk/it.

Kilder og metoder: Oplysningerne kommer fra undersøgelsen *ICT usage by households and individuals*, som på dansk hedder *It-anvendelse i befolkningen*. Undersøgelsen i Danmark er baseret på resultaterne fra 5.416 gennemførte interviews i april-juni 2019 blandt et repræsentativt udsnit af befolkningen i alderen 16-89 år. Da undersøgelsen i de fleste andre EU-lande dækker befolkningen mellem 16 og 74 år, er tallene i denne Nyt opgjort for aldergruppen 16-74 år. Tallene vedr. de øvrige europæiske lande er indsamlet af de nationale statistikkontorer og er tilgængelige på Eurostats hjemmeside.

Oplysninger om hjemmearbejde er indsamlet i undersøgelsen *It-anvendelse i befolkningen 2018*, hvor spørgeskemaet var udvidet med en særlig modul om fjern- og hjemmearbejde. I undersøgelsen er der spurgt til, hvor ofte der arbejdes hjemmefra, men ikke omfanget.

Læs mere om kilder og metoder i [statistikdokumentationen](#).

Næste offentliggørelse: *It-anvendelse i befolkningen 2020* udkommer uge 35 i 2020.

Henvendelse: Agnes Tassy, tlf. 39 17 31 44, ata@dst.dk
Monika Bille Nielsen, tlf. 39 17 35 95, mbs@dst.dk