



عقد التوأمة

JO 21 ENI ST 01 22

تعزيز قدرات دائرة الإحصاءات العامة من حيث تجميع وتحليل وإعداد التقارير الخاصة بالبيانات الإحصائية وفقا لأفضل الممارسات الأوروبية والدولية

تقرير المهمة

عن

المعيار 1

وضع خارطة طريق لإنشاء نظام بيانات إدارية متكامل في الأردن من خلال تنفيذ مشاريع تجريبية فيما يتعلق بسجل إحصاءات الأعمال والإحصاءات السكانية

النشاط 1.4.6:

سياسة أمن المعلومات وسرية البيانات

تم تنفيذ المهمة من قبل:

السيد فاديماس إيفانوفاس

السيدة سيسيليا كولاساني

عمان، الأردن

08-11 كانون الثاني 2024

أسماء المؤلفين والعناوين والبريد الإلكتروني

السيد فاديماس إيفانوفاس
رئيس قسم نظام معلومات حوكمة بيانات الدولة (لتوانيا)
الإحصاءات اللتوانية
Gedimino Ave. 29
01500 Vilnius
لتوانيا
رقم الهاتف:
Vadimas.Ivanovas@stat.gov.lt البريد الإلكتروني

السيدة سيسيليا كولاسانتي
مدير تكنولوجيا المعلومات وموظف حماية البيانات السابق (DPO) (إيطاليا)
المعهد الإيطالي الوطني للإحصائي
Via C. Balbo, 16
00184 Roma
إيطاليا
رقم الهاتف:
cecilia.colasanti@istat.it البريد الإلكتروني

جدول قائمة الاختصارات

- BC – Beneficiary Country ●
الجهة المستفيدة
- DoS – Department of Statistics ●
دائرة الإحصاءات العامة
- MS – Member State ●
الدول الأعضاء الأوروبية
- PL – Project Leader ●
رئيس المشروع
- RTA – Resident Twinning Advisor ●
مستشار التوأمة المقيم
- STE – Short-term Expert ●
خبير الفترة القصيرة
- ISMS – Information Security Management System ●
نظام إدارة أمن المعلومات
- GDPR - General Data Protection Regulation ●
القانون العام لحماية البيانات

1. الملاحظات العامة

وقد أعد تقرير المهمة في إطار مشروع التوأمة المعنون "تعزيز قدرات دائرة الإحصاءات العامة الأردنية من حيث تجميع البيانات الإحصائية وتحليلها وإعداد التقارير الخاصة بالبيانات الإحصائية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية والأوروبية". وتنفذ المهمة الحالية كجزء من المعيار 1 عن البيانات الإدارية. ونفذت الإجراءات المقررة لهذا النشاط في الموعد المقرر.

وتتمثل أهداف المهمة كما يلي:

- مقدمة عن أفضل الممارسات الأوروبية فيما يتعلق بالسياسات الأمنية – الأمن المنطقي والتشغيلي
- التطبيق العملي على ما يلي:
 - معيار الأمن ISO 27001
 - القانون العام لحماية البيانات (GDPR)
- الوحدة التنظيمية والمسؤوليات فيما يتعلق بالأمن
- كيفية ضمان الوعي الإداري والدعم داخل المؤسسة الإحصائية الوطنية
- ضمان الأمن التشغيلي والحد من المخاطر من وجهة نظر تكنولوجيا المعلومات
- مراقبة أمن المعلومات

ويود الخبراء أن يعربوا عن خالص شكرهم لجميع المسؤولين والأفراد على الدعم والمعلومات القيمة التي تلقوها أثناء إقامتهم في الأردن والتي سرت عملهم بدرجة كبيرة. والآراء والملاحظات الواردة في هذا التقرير هي آراء الخبراء ولا تتفق بالضرورة مع آراء الاتحاد الأوروبي أو هيئة الإحصاء في ليتوانيا أو المعهد الوطني الإيطالي للإحصاء.

2. التقييم والنتائج

ووفقاً لما ورد في الإطار المرجعي المذكور أعلاه، قدم الخبراء أولاً فهماً مشتركاً للمبادئ والتنفيذ العملي لما يلي: '1' المعيار الأمني ISO/IEC 27001:2022 و'2' القانون العام لحماية البيانات (انظر الشريحة المرفقة). وأثناء العرض، أبدت وجهة نظر ليتوانية وإيطالية.

وحيثما ينطبق ذلك، تم التأكيد على الفرق بين النهج الأوروبي والنهج الأردني (مثل القانون العام لحماية البيانات الشخصية والقانون الأردني لحماية البيانات الشخصية رقم 2023/24).

بعد نقاش مفصل مع موظفي دائرة الإحصاءات العامة، تم صياغة السياسة الأمنية لدائرة الإحصاءات العامة (مرفق)، وهي وثيقة عالية المستوى مطلوبة من قبل ISO/IEC 27001:2022.

نقطة البداية هي قائمة الأنشطة المذكورة في الأطارات المرجعية. وصف وتقييم الحالة كأساس للاستنتاجات والتوصيات الواردة في الفرع 3 أدناه. ما تم إنجازه خلال المهمة. هل كانت هناك أي مشاكل وتأخيرات.

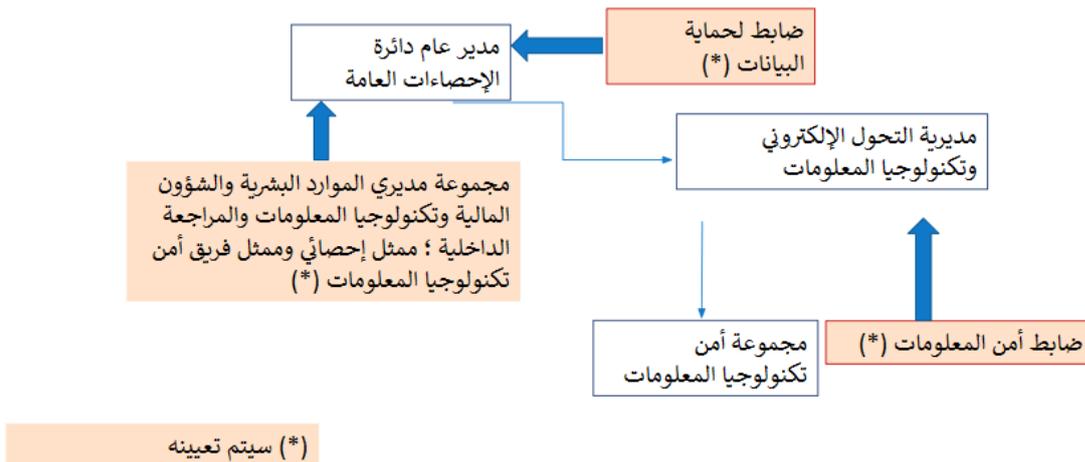
3. الاستنتاجات والتوصيات

قائمة بالاستنتاجات والتوصيات المتعلقة بالأنشطة المذكورة في الأطارات المرجعية. ووفقاً لمبدأ التحسين المستمر، تقدم بعض التوصيات.

- ووفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 2023/24 (المادة 11)، ينبغي تعيين ضابط لحماية البيانات (DPO).
- ويحدد القانون (المادة 11 ب) من القانون رقم 2023/24 مهمة هذا القانون:

تعزيز قدرات دائرة الإحصاءات العامة الأردنية

- الرقابة على الإجراءات التي يضعها المراقب فيما يتعلق بحماية البيانات وتوثيق امتثالها لأحكام هذا القانون والتشريعات ذات الصلة؛
 - ضمان إجراء تقييمات ومراجعات دورية لنظم قواعد البيانات، ونظم معالجة البيانات، ونظم الحفاظ على أمن البيانات وسلامتها وحمايتها، وتوثيق نتائج التقييم وإصدار التوصيات اللازمة لحماية البيانات، والرقابة على تنفيذ هذه التوصيات؛
 - العمل كجهة اتصال مباشرة مع الوحدة وغيرها من السلطات الأمنية والقضائية فيما يتعلق بالامتثال لأحكام هذا القانون؛
 - وضع تعليمات داخلية لتلقي الشكاوى ودراستها، وطلبات الوصول إلى البيانات، وطلبات تصحيح البيانات أو محوها أو إخفائها أو نقلها، وضمان إتاحة هذا الوصول لموضوع البيانات وفقاً لأحكام القانون؛
 - تمكين مواضيع البيانات من ممارسة حقوقهم المنصوص عليها في هذا القانون؛
 - تنظيم البرامج التدريبية اللازمة لموظفي المراقب والمعالجين لتجهيزهم للتعامل مع البيانات وفقاً لمتطلبات هذا القانون وللوائح والتعليمات الصادرة تبعاً لذلك؛
 - أي مهام أو مسؤوليات أخرى تسند إلى ضابط حماية البيانات وفقاً لأحكام هذا القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة عملاً به.
- وفقاً للمعيار ISO/IEC27001:2022 ينبغي ترشيح ضابط أمن المعلومات
 - لرصد تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) وإنشاء برنامج التدقيق الداخلي في دائرة الإحصاءات العامة، يجب إنشاء مجموعة من عمليات المراجعة الداخلية (موظفو دائرة الإحصاءات العامة الذين يمكنهم التحقق من التنفيذ الصحيح لـ ISMS
 - ولتحديد أفضل التدابير للتخفيف من الأضرار المحتملة، ينبغي وضع عملية لتقييم المخاطر (يمكن استخدام اختبار الاختراق كأداة لتقييم معززات النظم؛ أداة ENISA لتقييم المخاطر على البيانات الشخصية <https://www.enisa.europa.eu/tools>) وبشكل عام أي إطار لإدارة المخاطر)
 - ولتحسين تفصيل السياسات والإجراءات المتعلقة بجوانب معينة (انظر الفقرة 7 من السياسة)، ينبغي أن تعقد مهمة جديدة معنية بالأمن
 - ولتحسين تحديد الأدوار والمسؤوليات، يرد أدناه هيكل تنظيمي ممكن لإدارة أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



تعزيز قدرات دائرة الإحصاءات العامة الأردنية

الإجراءات اللازمة للمضي قدما وكذلك للإعداد للبعثة المقبلة - يمكن إضافة صفوف إضافية للجدول في حالة الحاجة إلى ذلك

الشخص المسؤول	الموعد النهائي	الإجراء
تدوين السياسات والإجراءات المتعلقة بما يلي:		
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	التحكم في الدخول - المادي والرقمي (المعدات والبرمجيات) والتنظيمي.
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	السرية الإحصائية (الجمهور)
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	تصنيف سرية المعلومات
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	الأمن المادية والبيئية
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	الاستمرارية والنسخ الاحتياطية
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	نقل المعلومات
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	الحماية من البرامج الضارة
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	إدارة الأحداث أو الحوادث
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	ضوابط التشفير
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	أمن الاتصالات
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	الخصوصية وحماية البيانات الشخصية (الجمهور)
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	التطوير الآمن
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	إدارة البرمجيات
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	مراقبة التعديلات وإدارة التغيير
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	العلاقات مع الموردين
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	الاستخدام المقبول للأصول
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	استخدام أجهزة البيانات القابلة للإزالة
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	مكتب نظيف وشاشة
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	الأجهزة المحمولة والعمل عن بُعد
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	إدارة المشاريع
دائرة الإحصاءات العامة	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	الاستخدام المقبول لمنصات الاتصال والتعاون

تعزيز قدرات دائرة الإحصاءات العامة الأردنية

الإجراء	الموعد النهائي	الشخص المسؤول
تدوين الإجراءات الخاصة بما يلي:		
إدارة المخاطر والفرص	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
إدارة القدرات	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
إدارة الاستمرارية	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
عدم الامتثال والإجراءات التصحيحية	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
التحكم الوثائقي	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
مراجعة داخلية	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
العمليات	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
المراجعة الإدارية	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة
إجراءات التخلص من وسائط ومعدات البيانات وإعادة استخدامها	التي ستقره دائرة الإحصاءات العامة	دائرة الإحصاءات العامة