

Omdømmeundersøgelse af Danmarks Statistik

I foråret 2018 har Epinion gennemført en undersøgelse af den danske befolknings kendskab og tillid til Danmarks Statistik ved at spørge et repræsentativt udsnit af befolkningen. Epinion gennemførte en lignende undersøgelse i 2016, og resultaterne er så vidt muligt sammenholdt med resultaterne herfra. På grund af metodeændringer er det ikke muligt at sammenligne med undersøgelser før 2016-undersøgelsen. I modsætning til tidligere undersøgelser indgår der ikke internationale sammenligninger i 2018-afrapporteringen.

Konklusioner fra undersøgelsen

Stort kendskab og tillid til Danmarks Statistik

- Befolkningen har et godt kendskab til Danmarks Statistik. 71 pct. kender til institutionen, mens 92 pct. som minimum har hørt navnet.
- 80 pct. af befolkningen har tillid til Danmarks Statistik. Tilliden er på niveau med nationalbanken og tæt på tilliden til politiet og domstolene, der er i top.
- To tredjedele af dem, der som minimum kender til Danmarks Statistik af navn, har tiltro til, at statistik fra Danmarks Statistik bliver udarbejdet uden politisk indblanding. Den samlede tiltro modsvarer niveauet i 2016, men lidt flere er *meget* enige nu.

Mindre tillid til de enkelte statistikker end institutionen

- Tiltroen til, at oplysninger bliver behandlet med fortrolighed hos Danmarks Statistik er høj – 88 pct. af dem, der kender institutionen af navn eller mere, har tillid til dette. Lidt flere er *meget* enige i dette end i 2016.
- Seks ud af ti har tillid til, at konkrete statistikker om arbejdsløshed og økonomisk vækst/BNP afspejler samfundsudviklingen, og det er således lavere end niveauet for tillid til selve institutionen.

Hver anden har haft kontakt med DST

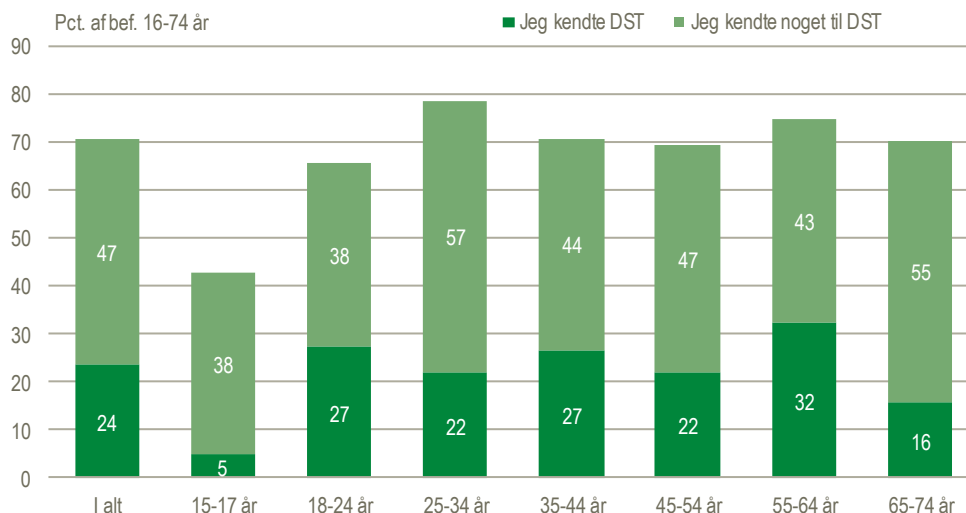
- 86 pct. af danskerne er enige i, at officiel statistik er vigtig. De 35 pct. er meget enige, og det er en stigning fra 2016.
- 48 pct. af danskerne har været i kontakt med Danmarks Statistik inden for de to seneste år. Flest har brugt hjemmeside eller statistikbank.
- To ud af tre, der søger oplysninger hos Danmarks Statistik, har let ved at finde dem.

Stort kendskab til Danmarks Statistik – som i 2016

Over 70 pct. kender Danmarks Statistik.

Den danske befolkning har et godt kendskab til Danmarks Statistik: 71 pct. kender institutionen, mens 92 pct. som minimum har hørt navnet. Det er på niveau med den tilsvarende undersøgelse i 2016.

I hvilket omfang kendte du Danmarks Statistik før denne undersøgelse?



Kendskab varierer med alderen

De 25-34-årige er den aldersgruppe, hvor flest har et større kendskab til Danmarks Statistik end blot navnet. Et *godt* kendskab er dog mest udbredt blandt de 55-64-årige. De yngste aldersgrupper har det laveste kendskab til institutionen.

Kendskab stiger med længere uddannelse

Længden af uddannelse gør også en forskel for kendskabet til Danmarks Statistik. Generelt gælder, at jo længere uddannelse, desto større kendskab til Danmarks Statistik. En undtagelse er personer med korte videregående uddannelser, som ligger i top med 86 pct., der kender mere til institutionen end bare navnet. Derefter følger personer med lang videregående uddannelse med 83 pct., der kender mere til institutionen end navnet. Så kommer personer med mellemlang videregående uddannelse, hvor det gælder 78 pct. Personer med grundskole eller uoplyst uddannelse har mindst kendskab til Danmarks Statistik, idet kun 58 pct. kender mere til institutionen end navnet.

Største andel nordjyder med kendskab til DST

Geografisk er der også forskel på, hvor udbredt kendskabet til Danmarks Statistik er. Selv om der er størst andel i Region Hovedstaden, der svarer, at de kender Danmarks Statistik godt (27 pct.), har Region Nordjylland den største andel, der kender Danmarks Statistik af mere end navn (75 pct.).

Fire ud af fem har tillid til Danmarks Statistik

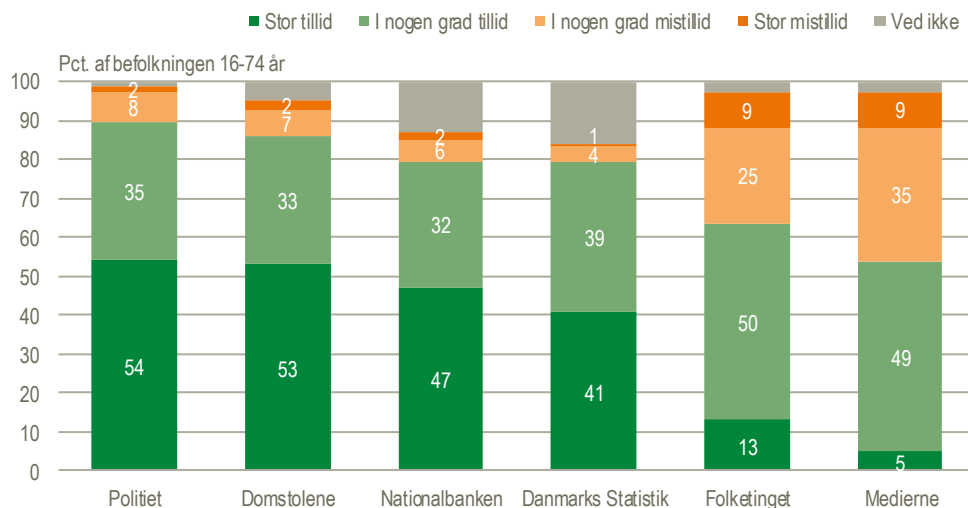
80 pct. af befolkningen har tillid til Danmarks Statistik

Der er en høj grad af tillid til Danmarks Statistik i befolkningen. I alt 80 pct. giver udtryk for, at de har stor eller nogen grad af tillid til institutionen. Ud af den del af befolkningen, der som minimum har hørt navnet er andelen 83 pct. Det modsvarer niveauet i 2016.

Tillid på niveau med nationalbanken

Den høje grad af tillid til Danmarks Statistik ligger nogenlunde på niveau med tilliden til Nationalbanken og en smule under Politiet og domstolene. Tilliden ligger væsentligt over niveauet af tillid til Folketinget og medierne. Blandt dem, som er meget enige i, at statistik fra Danmarks Statistik er lavet uden politisk indblanding, er tilliden oppe på 94 pct.

I hvilken grad har du tillid til følgende institutioner?



Kun få nærer mistillid til Danmarks Statistik.

Kun en meget lille andel af befolkningen nærer i nogen eller større grad mistillid til Danmarks Statistik, nemlig 5 pct. af den del af befolkningen, der som minimum kender Danmarks Statistik af navn. Under 1 pct. nærer *stor* mistillid. En noget større andel på 13 pct. ved ikke, om de har tillid til Danmarks Statistik eller ej.

Større tillid blandt personer med længere uddannelse

Personer med grundskole eller ungdomsuddannelse har en lavere grad af tillid til Danmarks Statistik end dem, der har en længere uddannelse bag sig. Det gælder 69 pct. med grundskoleuddannelse og 79 pct. med en ungdomsuddannelse som højeste fuldførte uddannelse, mens omkring 90 pct. har tillid blandt respondenter med længere uddannelser. Geografisk er tilliden til institutionen mindst i Region Sjælland, hvor sammenlagt 73 pct. nærer forskellig grad af tillid.

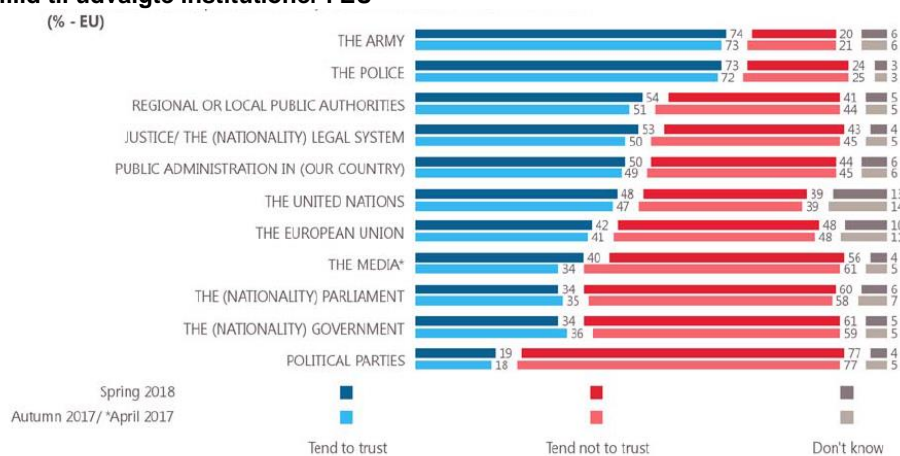
Generelt høj dansk tillid

Danmark har traditionelt haft et meget højt niveau af tillid til danske myndigheder og institutioner, som bl.a. kan ses i de løbende Eurobarometer-målinger fra EU-kommissionen. Her befinder Danmark sig stort set altid inden for de første pladser i spørgsmål om tillid til nationale institutioner.

Rangordning modsvarer andre EU-lande

Rangordningen af tillid til institutioner går i grove træk igen i Europa. En Eurobarometermåling fra foråret 2018 for det samlede EU viser tilsvarende højest tillid til politiet og domstolene efterfulgt af offentlig administration og med regering og parlament på et noget lavere niveau.

Tillid til udvalgte institutioner i EU



To tredjedele har tiltro til statistik uden politisk indblanding

To ud af tre har tiltro til upolitisk statistik

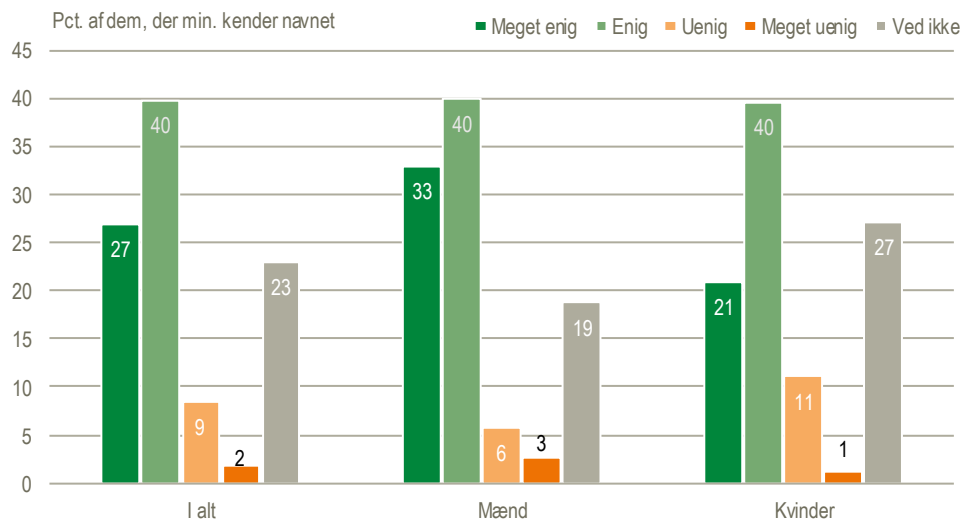
67 pct. af dem, der som minimum kender Danmarks Statistik af navn, er enige eller meget enige i, at statistik fra Danmarks Statistik er lavet uden politisk indblanding.

Det modsvarer niveauet i 2016. Andelen, der er uenige eller meget uenige, er på 10 pct., hvoraf langt de fleste ”kun” er uenige. En forholdsvis stor andel - over en femtedel af befolkningen (23 pct.) – erklærer sig dog hverken enige eller uenige, men svarer ”ved ikke”.

Større kendskab giver større tillid til upolitiske tal

Personer med en større grad af kendskab til Danmarks Statistik har også en større tiltro til, at politikken er upolitisk. Det gælder 81 pct. af dem, der kendte institutionen godt og kun 46 pct. af dem, der udelukkende kender navnet.

Statistik fra Danmarks Statistik er lavet uden politisk indblanding



Flere mænd tror på upolitisk statistik

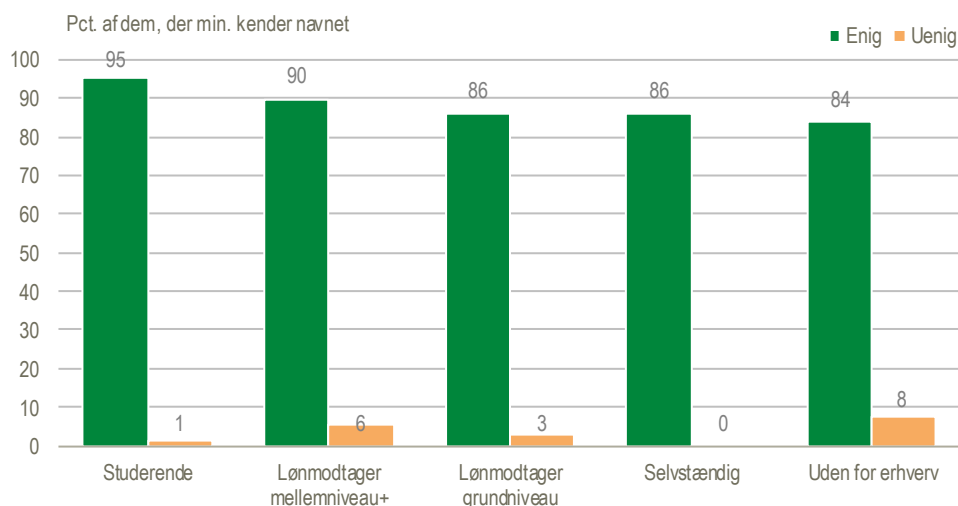
Flere mænd (73 pct.) end kvinder (61 pct.) er enige i, at statistikken er lavet uden politisk indblanding. Der er også her en større andel enige blandt personer med længere uddannelser bag sig.

Lidt større tillid til fortrolig behandling af oplysninger

Høj andel har tillid til fortrolig databehandling

88 pct. af dem, der som minimum kender Danmarks Statistik af navn, har tiltro til, at de oplysninger, som de giver til Danmarks Statistik, behandles fortroligt. Det svarer til niveauet i 2016, omend andelen, der er *meget enig*, er højere nu (45 pct. mod 38 pct. i 2016). Tilliden til fortrolig databehandling ligger højest blandt studerende, hvor 95 pct. er enige og kun 1 pct. uenige. Tilliden ligger mellem 84 og 91 pct. i de øvrige socioøkonomiske grupper. Blandt selvstændige svarer en del *ved ikke*, men 0 pct. giver udtryk for uenighed.

Jeg har tillid til, at de oplysninger, jeg giver til Danmarks Statistik, bliver behandlet fortroligt



Mindre tillid til de enkelte statistikker end institutionen

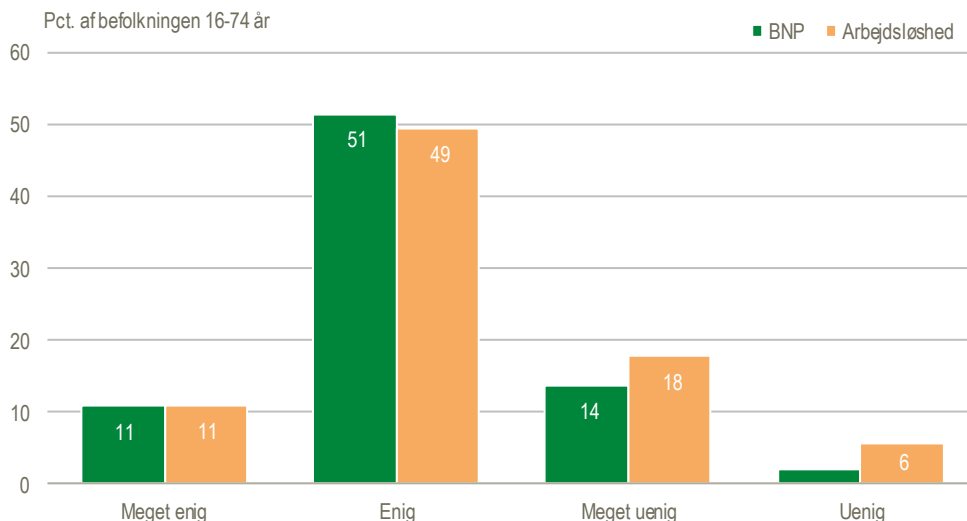
Seks ud af ti mener, statistikker afspejler udvikling præcist

Selvom 80 pct. af befolkningen har tillid til Danmarks Statistik som institution, er der en mindre grad af tro på, at udvalgte statistikker præcist afspejler, hvad der sker i Danmark. 60 pct. af befolkningen er enig i, at arbejdsløshedsstatistikkerne afspejler præcist, hvad der sker i Danmark, mens 62 pct. er enige i, at det samme gør sig gældende for statistikker for den økonomiske vækst eller BNP. Her er 16 pct. *u enige* eller *meget uenige* i, at statistikken afspejler samfundsudviklingen. Det er en mindre grad af skepsis end de 23 pct., der gav udtryk for at være uenige i 2016 på trods af, at der har været en større revision af bruttonationalproduktet i den mellemliggende periode. For arbejdsløshedens vedkommende er tilliden målt som enigheden i udsagnet højere end i 2016, hvor kun 49 pct. erklærede sig *meget enig* eller *enig*.

Flere mulige kilder til forvirring

For arbejdsløshedsstatistikken kan det give anledning til forvirring blandt nogle brugere, at der eksisterer forskellige ledighedsbegreber, som belyser forskellige aspekter og hver især egner sig til forskellige typer sammenligninger. Spørgsmålet om statistikken om BNP kan opleves som vanskeligt, idet en relativt høj andel på 22 pct. svarer ”ved ikke”.

Ændringer i statistikken afspejler præcist, hvad der sker i Danmark



Mænd har størst tillid til statistikkerne

Mænd er generelt mere enige i, at statistikkerne afspejler samfundsudviklingen, og denne forskel gælder særligt statistikker om den økonomiske vækst, hvor 67 pct. af mændene og 57 pct. af kvinderne er enige. De yngste op til 24 år og de ældste fra 55 år og ældre er de mest skeptiske.

Personlige oplevelser kan påvirke vurdering af de enkelte statistikker

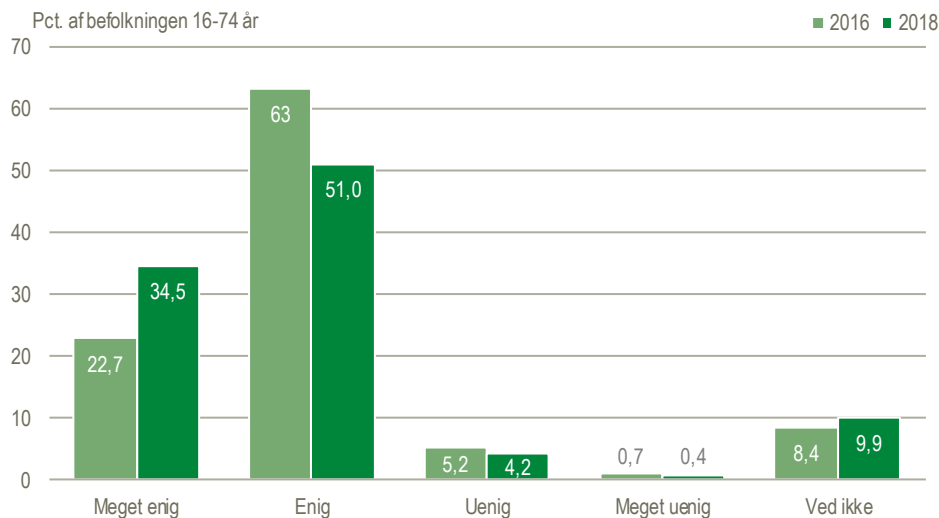
Det samlede billede af en lavere tillid til konkrete statistikker end institutionen modsvarer tidligere danske, men også udenlandske resultater. Det kan blandt andet skyldes, at det er mere sandsynligt, at man på konkrete områder personligt eller i sin vennekreds har oplevelser, der kan være i modstrid med det overordnede billede, statistikkerne giver af konjunkturudviklingen. Hertil kommer, at medieomtale også kan tænkes at have indflydelse på vurderingen af statistik på de enkelte områder. Endvidere kan kravet i formuleringen om, at man oplever en ”præcis” afspejling synes ambitiøst.

Bred opbakning til at statistikken er vigtig

Flere er meget enige i vigtighed af statistik

86 pct. af danskerne finder, at officiel statistik er vigtigt for at forstå samfundsudviklingen. Det er uændret fra 2016, om end andelen, der er *meget* enige er steget fra 23 pct. til 35 pct. Det kan måske hænge sammen med en stigende bevidsthed om truslen fra fake news og stidigt flere tal fra kilder med meget forskellig troværdighed.

Statistik lavet af Danmarks Statistik om vores økonomi og samfund er vigtig for at forstå vores land.

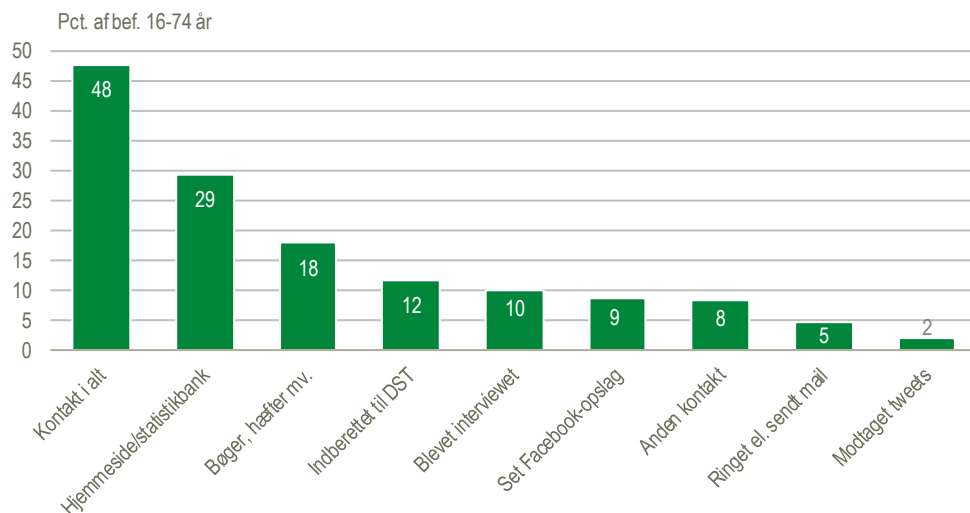


Hver anden har været i kontakt med Danmarks Statistik

Flest har besøgt hjemmeside eller statistikbank

Omtrent halvdelen af befolkningen (48 pct.) har været i kontakt med Danmarks Statistik inden for de sidste to år. Størstedelen har brugt hjemmesiden eller statistikbanken (29 pct.), mens den næststørste andel har brugt bøger, hæfter eller lignende lavet af Danmarks Statistik (18 pct.)

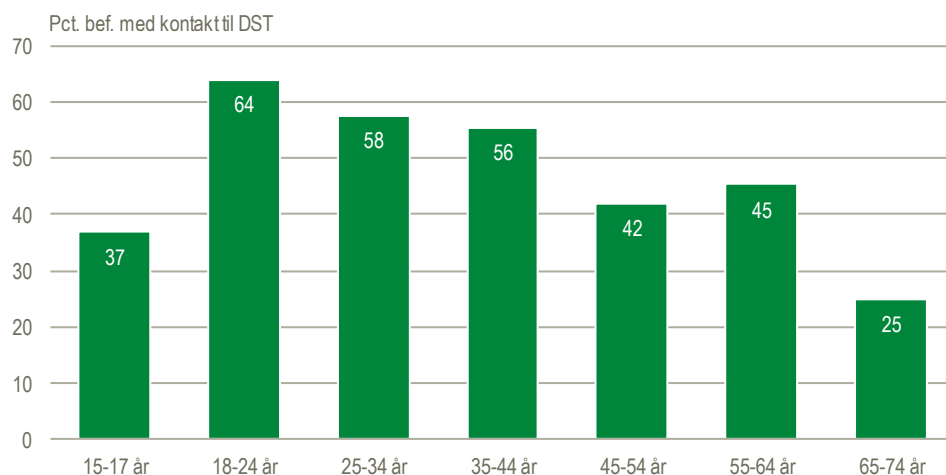
Har været i kontakt med Danmarks Statistik inden for de seneste to år



Flest unge i kontakt

18-24-årige er den gruppe, hvor flest har haft kontakt til Danmarks Statistik, og derfra er der faldende andel med alderen. Det stemmer overens med, at mange studerende bruger Danmarks Statistiks tal. Syv ud af ti studerende har været i kontakt med institutionen i de seneste to år. Aldersmønsteret er forholdsvis ens for de former for kontakt, hvor brugerne selv opsøger Danmarks Statistik, altså kontaktformerne i figuren ovenfor på nær interview og indberetning.

Har været i kontakt med Danmarks Statistik inden for de seneste to år

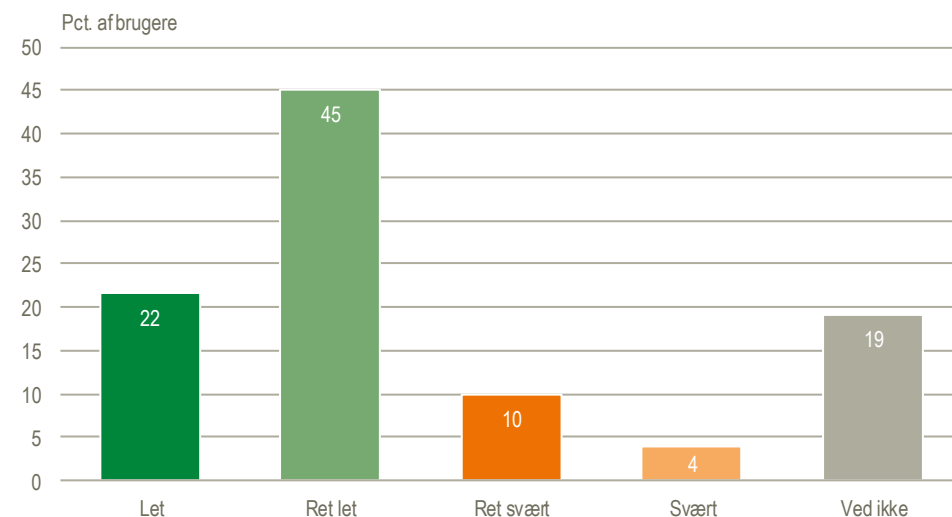


Modtagere af Facebook-opslag har lidt større tillid til Danmarks Statistik

Danmarks Statistik fik først en Facebookprofil i efteråret 2016. Derfor er det første gang, der indgår tal for, hvor stor en del af befolkningen der har set Facebook-opslag fra Danmarks Statistik. Det er 9 pct., og ikke overraskende er de unge op til 24 år bedst repræsenteret.

Andelen der har set Twitter-opslag er ikke overraskende noget lavere, nemlig 2 pct. Det skal dog ses i forhold til, at kun 7 pct. af den danske befolkning dagligt brugte Twitter i 2017, mens 65 pct. brugte Facebook¹. Trods det begrænsede antal er brugere af Twitter en vigtig målgruppe ift. Danmarks Statistiks ønsker om at bidrage til samfundsdebatten og til faktabaserede politiske beslutninger. Det skyldes, at en del journalister, politikere og analytikere er aktive på Twitter.

Hvor let eller svært synes du, det er at finde de oplysninger, du søger hos Danmarks Statistik?



Studerende finder let, hvad de søger

To ud af tre (67 pct.) af dem, der selv har opsøgt Danmarks Statistik eller oplysninger fra institutionen, har let ved at finde de oplysninger, de søger. Det modsvarer niveauet i 2016. 10 pct. synes, at det er svært og 4 pct., at det er meget svært. De grupper, hvor flest har let ved at finde, hvad de søger, er studerende, indbyggere i Region Syddanmark, 55-64-årige og personer med lange videregående uddannelser.

¹ DR: Medieudviklingen 2017

Om undersøgelsen

Lavere svarprocent blandt 25-34-årige og indvandrere

I alt 1.999 danskere er blevet kontaktet og bedt om at svare på spørgsmål om deres kendskab og holdninger til Danmarks Statistik. Heraf har 741 personer eller 37,1 pct. svaret. De modtagne svar er herefter blevet opregnet, så de modsvarer et repræsentativt udsnit af hele den danske befolkning. Både spørgsmålene og fordelingen af svar findes bagerst i teksten. I de befolkningsgrupper, hvor forholdsvist få af de kontaktede har svaret, er usikkerheden ved opregningen større end ved de øvrige grupper. Det gælder særligt 25-34-årige, indvandrere og efterkommere og personer med en kort videregående uddannelse. Udsving i disse gruppers svar er derfor kun kommenteret i begrænset omfang. Svarprocenten er også forholdsvis lav blandt folk, der har grundskole eller uoplyst som højeste fuldførte uddannelse samt i Region Sjælland, hvilket gør usikkerheden for disse grupper større.

Epinion har samlet data, men Danmarks Statistik har analyseret

Ligesom i omdømmeundersøgelsen i 2016 har Epinion stået for dataindsamlingen til denne undersøgelse. Analysen af resultaterne er gennemført hos Danmarks Statistik. Danmarks Statistik har lavet en tilsvarende undersøgelse under navnet borgerundersøgelsen hvert andet år fra 2000-2012. Resultaterne fra borgerundersøgelserne kan ikke sammenlignes med omdømmeundersøgelserne, idet Danmarks Statistik selv stod for dataindsamlingen i borgerundersøgelserne.

Kilder

Omdømmeundersøgelse af Danmarks Statistik, september 2016

EU-Kommissionen: Standard Eurobarometer 89, juni 2018

DR: Medieudviklingen 2017

Spørgsmål og svarfordeling

Danmarks Statistik er den organisation, der laver officiel statistik om vores økonomi og samfund. I hvilket omfang kendte du Danmarks Statistik før denne undersøgelse? (andel af hele befolkningen)				
Jeg kendte DST godt	Jeg kendte noget til DST	Jeg har kun hørt navnet	Jeg havde aldrig hørt om det	Ved ikke
23,6 pct.	46,9 pct.	21,9 pct.	7,2 pct.	0,3 pct.

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: Statistik lavet af Danmarks Statistik om vores økonomi og samfund er vigtig for at forstå vores land? (andel af hele befolkningen)				
Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
34,5 pct.	51,0 pct.	4,2 pct.	0,4 pct.	9,9 pct.

Har du inden for de sidste to år været i kontakt med Danmarks Statistik på en eller flere af følgende måder: (andel af dem, der som minimum har hørt om DST)

Har brugt Danmarks Statistiks hjemmeside eller Statistikbanken		
Ja	Nej	Ved ikke
29,3 pct.	68,3 pct.	2,4 pct.

Har ringet eller sendt e-mail til Danmarks Statistik		
Ja	Nej	Ved ikke
4,7 pct.	93,7 pct.	1,7 pct.

Har brugt bøger, hæfter eller lignende lavet af Danmarks Statistik		
Ja	Nej	Ved ikke
17,8 pct.	76,1 pct.	6 pct.

Er blevet interviewet		
Ja	Nej	Ved ikke
9,8 pct.	86,7 pct.	3,5 pct.

Har indberettet oplysninger til Danmarks Statistik		
Ja	Nej	Ved ikke
11,6 pct.	81,7 pct.	6,6 pct.

Har modtaget tweets fra Danmarks Statistik		
Ja	Nej	Ved ikke
1,8 pct.	95,4 pct.	2,8 pct.

Har set Facebook-opslag fra Danmarks Statistik		
Ja	Nej	Ved ikke
8,7 pct.	85,7 pct.	5,6 pct.

Har været i kontakt på anden måde		
Ja	Nej	Ved ikke
8,3 pct.	85,1 pct.	6,6 pct.

Har været i kontakt med Danmarks Statistik? (andel af hele befolkningen)	
Ja	Nej
47,7 pct.	52,3 pct.

Hvor let eller svært synes du, det er at finde de oplysninger du søger hos Danmarks Statistik?

(andel af dem, der har brugt Danmarks Statistiks hjemmeside el. statistikbanken, har ringet eller sendt email til Danmarks Statistik, har modtaget tweets fra DST, har set facebook-opslag fra DST eller brugt bøger, hæfter eller lign. fra DST.)

Let	Ret let	Ret svært	Svært	Ved ikke
21,7 pct.	45,1 pct.	10,0 pct.	4,0 pct.	19,2 pct.

**Nu vil jeg nævne en række institutioner og bede dig angive i hvilken grad du har tillid eller mistillid til dem:
(andel af hele befolkningen)**

	Stor tillid	I nogen grad	I nogen grad mistillid	Stor mistillid	Ved ikke
Medierne	5,1 pct.	48,6 pct.	34,6 pct.	9,0 pct.	2,6 pct.
Folketinget	13,2 pct.	50,3 pct.	24,7 pct.	8,9 pct.	2,9 pct.
Danmarks Statistik	40,7	38,8	3,8	0,9	15,9
DST – af dem, der min. kender navnet	43,4 pct.	39,3 pct.	3,6 pct.	0,8 pct.	12,9 pct.
Domstolene	53,2 pct.	32,8 pct.	6,7 pct.	2,4 pct.	4,9 pct.
Nationalbanken	47,3 pct.	32,1 pct.	5,6 pct.	2,0 pct.	12,9 pct.
Politiet	54,2 pct.	35,3 pct.	7,7 pct.	1,7 pct.	1,1 pct.

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: "Statistik fra Danmarks Statistik er lavet uden politisk indblanding"?
(andel af dem, der som minimum har hørt om Danmarks Statistik)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
26,9 pct.	39,8 pct.	8,5 pct.	1,9 pct.	23,0 pct.

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: "Jeg har tillid til, at de oplysninger jeg giver til Danmarks Statistik bliver behandlet fortroligt?"

(andel af dem, der som minimum har hørt om Danmarks Statistik)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
45,4 pct.	42,1 pct.	3,4 pct.	1,1 pct.	8,0 pct.

Det næste spørgsmål handler om statistik om arbejdsløshed.

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn om arbejdsløshedsstatistik:

"Ændringer i statistikkerne afspejler præcist, hvad der sker i Danmark"?

(andel af hele befolkningen)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
10,9 pct.	49,3 pct.	17,8 pct.	5,6 pct.	16,4 pct.

Det sidste spørgsmål handler om statistik om den økonomiske vækst eller bruttonationalproduktet.

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn om statistik om den økonomiske vækst eller bruttonationalproduktet:

"Ændringer i statistikken afspejler præcist, hvad der sker i Danmark"?

(andel af hele befolkningen)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
10,8	51,4	13,7	2,1	22,1