

Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningservice - 1. kvartal 2022

Til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR)

Baggrund

Danmarks Statistiks skal efter aftale med Danish e-infrastructure Cooperation (DeiC) levere kvartalsvise rapporter til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR). Rapporterne skal beskrive hhv.:

- Brud forårsaget af brugerne på datasikkerheds- og datafortrolighedsreglerne for Danmarks Statistiks mikrodataordninger
- Leveringstider for opgaverne
- Begrundelser for *afsluttede* opgaver, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder
- Redegørelse for *igangværende* opgaver, der ikke har modtaget data efter to måneder.

Brud på DSTs datasikkerheds- eller datafortrolighedsregler

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de alvorlige brud, der har medført en midlertidig lukning af institutionens adgang til data.

I 1. kvartal 2022 konstaterede Danmarks Statistik et enkelt alvorligt brud på datasikkerhedsreglerne, der medførte midlertidig lukning af en autoriseret institutions adgang til data under Forskerordningen, jf. tabel 1.

Tabel 1. Nedlukkede autoriserede institutioner som følge af brud på Danmarks Statistiks datasikkerhedsregler i 1. kvartal 2022

Periode	Antal brud	Type af brud
1. kvartal 2022	1	Hjemsendelse af mikrodata

Institutionen fik en måneds udelukkelse fra forskerordningen.

Leveringstider

Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på en opgave i Forskningservice var 11,3 dage i 1. kvartal 2022. Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed mellem brugeren og Forskningservice om, hvilke data og population en opgave skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet weekender og helligdage.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. Anden opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende

data og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør udenfor DST. Det er de forskellige opgaver, der hvert kvartal beregnes leveringstider for.

Tabel 2 viser FSE's leveringstider i 1. kvartal 2022.

Tabel 2. **Leveringstider 1. kvartal 2022**

Leveringstid	Andel opgaver	*Antal opgaver
10 dage (KOR-kontraktmål)	72,9	266
11-20 dage	13,7	50
21-30 dage	4,4	16
1-2 måneder	5,5	20
Over to måneder	3,6	13
I alt	100	365

Note: *Antallet af opgaver der er leveret i løbet af kvartalet, enten i form af nye data, opdateringer eller overførsler af data fra kilder uden for DST. Projektdatabaser indgår ikke i opgørelsen, da levering af data til projektdatabaser sker løbende over året.

Hvis FSE skal levere opgaver til et projekt, der får data fra en projektdatabase, så er de med i opgørelsen over leveringstiden.

For 72,9 procent af opgaverne blev data i 1. kvartal 2022 afleveret inden for 10 dage, som er KOR-kontraktmålet, og 91 procent af opgaverne blev afleveret inden for en måned. De resterende 9 procent af opgaverne havde en leveringstid på over en måned, og heraf havde 3,6 procent af opgaverne en leveringstid på over 2 måneder i 1. kvartal 2022.

For små opgaver (under kr. 10.000 ex moms) var den gennemsnitlige leveringstid 6,9 dage i 1. kvartal.

I tabel 3 ses leveringstiden for opgaver leveret i 1. kvartal fordelt efter opgavens størrelse målt efter pris.

Tabel 3. **Leveringstider 1. kvartal 2022 – efter opgavestørrelse målt efter pris**

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. leveringstid
Under kr. 10.000	73,2	267	6,9
Kr. 10.000 – 25.000	15,1	55	23,4
Kr. 25.000 – 50.000	7,1	26	23,4
Over kr. 50.000	4,7	17	22,3
I alt	100	365	11,3

For større opgaver (over kr. 10.000 ex moms) er det generelle billede, at leveringstiden er omkring gennemsnitligt 22-24 dage. Det tyder på, at vi i første kvartal af 2022 har været bedre til også at levere de helt store opgaver (over kr. 50.000), der i seneste kvartal havde en leveringstid på 49,8 dage.

Afsluttede opgaver med en leveringstid på over to måneder

I 1. kvartal 2022 havde 13 af de 365 opgaver, der blev afsluttet en leveringstid på over to måneder.

En gennemgang af disse 13 opgaver viste, at den lange leveringstid skyldtes en af følgende:

- At FSE ventede på svar fra brugeren, for at komme videre med opgaven
- At FSE ventede på modtagelse af en ekstern population, der var nødvendig for at kunne hente data til projektet

- At der var langvarige afklaringer mellem brugeren og FSE i forbindelse med den konkrete leverance af data (fx brugeren fik behov for flere data undervejs i en eksisterende bestilling, FSE afventede afklaringer fra brugeren som var nødvendige før FSE kunne hente og levere data)
- At FSE afventede data fra Sundhedsdatastyrelsen (SDS)
- At brugeren havde aftalt den sene leveringstid med FSE, fordi data først skulle bruges senere
- At opgaven var blevet overtaget fra en anden FSE-medarbejder

Igangværende opgaver, som ved udgangen af 1. kvartal ikke har fået leveret data efter to måneder

Igangværende opgaver, dvs. opgaver, der endnu ikke har fået leveret data, må ikke have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal DST give en begrundelse på opgaveniveau og en redegørelse for hvad DST har gjort for at få opgaven afsluttet.

FSE har ved udgangen af 1. kvartal 2022 i alt identificeret 28 igangværende opgaver med over 60 dages leveringstid. Hvis denne leveringstid overstiger 60 dage, så skal der indhentes en begrundelse for leveringstiderne hos de berørte medarbejdere i Forskningservice.

Tabel 4 nedenfor viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive opgaver i FSE.

Tabel 4. **Igangværende opgaver der ikke havde fået leveret data efter to måneder**

Begrundelse	Andel opgaver	Antal opgaver
Afventer bruger	35,7	10
Data leveret mens nærværende rapport udarbejdes	3,6	1
Opgave aktiv	32,1	9
Afventer opdatering af grunddata	3,6	1
Afventer SDS	17,9	5
Travlhed i FSE	3,6	1
Travlhed i statistikkontor	3,6	1
I alt	100	28

I et enkelt tilfælde ud af de 28 opgaver med behandlingstid på over 2 måneder skyldes leveringstiden travlhed i FSE. En enkelt opgave er også kommet i mål og har fået leveret data i løbet af den periode nærværende kvartalsrapport færdiggøres. I tabellen står denne opgave i kategorien: 'Data leveret mens nærværende rapport udarbejdes'.

For 16 af opgaverne skyldes den lange sagsbehandling andre forsinkelser såsom at FSE afventer brugeren, eksterne dataleverandører herunder SDS – primært lægemiddelgodkendelser.

Af de 16 opgaver hvor FSE afventer andre aktører for at komme videre med opgaven, tegner brugeren sig for 10 af disse opgaver. Eksempler herpå kan være:

- At FSE venter på yderligere afklaringer fra brugeren før opgaven kan komme videre
- At FSE venter på brugerens godkendelse af dataudtræk eller tilbud på opgaven
- At FSE venter på returnering af underskrevet kontrakt fra brugeren
- At FSE afventer data fra brugeren før opgaven kan leveres
- At brugeren først skal søge midler til opgaven

For fem af opgaverne afventer FSE leverancer fra SDS – typisk lægemiddelgodkendelser. Derudover er der en enkelt opgave, hvor der afventes opdatering af grunddatabanken.

Ni opgaver er blevet aktive mens nærværende rapport har været under udfærdigelse. Årsager hertil kan fx være, at opgaven i denne periode er blevet godkendt af SDS, brugeren har leveret data, der skulle anvendes til opgavens population, eller brugeren er vendt tilbage med afklaringer, så FSE herefter kan fortsætte leverance af data til opgaven.

Sagsstyring i Forskningservice

I løbet af 2022 kommer Forskningsservices brugere på en ny databestillingsapplikation. Det er forventningen, at det vil gøre afrapporteringen af leveringstider mere gennemskuelig og give os mulighed for at lave mere fleksibilitet omkring servicemålene i fremtiden.

Vi vil kunne give en nærmere orientering om, hvilke data vi kan hente fra systemet i løbet af 2022.