

**Statistikdokumentation for
Vikarbureauer og anden personaleformidling 2023**

1 Indledning

Formålet med statistikken Vikarbureauer og anden personaleformidling er at bidrage med information om omsætning og typer af serviceydelser i virksomheder med Personaleformidling som hovedaktivitet. Statistikken anvendes også til brancherevidering af Det Erhvervsstatistiske Register. Statistikken er en del af EU's Structural Business Statistics (SBS). Undersøgelsen blev første gang gennemført for året 1996. Fra 2023 er statistikken omlagt til kun at dække virksomheder med mindst 20 ansatte.

2 Indhold

Statistikken belyser omsætning og eksport for Vikarbureauer og anden personaleformidling ved deres fordeling på serviceydelser. Herudover indsamles information om omsætningens fordeling på kunde grupper og om eksportens fordeling på lande inden for EU og til lande uden for EU.

2.1 Indholdsbeskrivelse

Statistikken belyser omsætning og eksport for Vikarbureauer og anden personaleformidling ved deres fordeling på serviceydelser. Herudover indsamles information om omsætningens fordeling på kunde grupper og om eksportens fordeling på lande inden for EU og til lande uden for EU.

2.2 Grupperinger og klassifikationer

Statistikken anvender de 6-cifrede branchenumre i [Dansk Branchekode 2007](#) (DB07).

2.3 Sektordækning

Statistikken dækker enheder, som er juridisk registreret i Danmark og som har hoved aktivet inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling*.

- Arbejdsformidlingskontorer mv. (DB07) 78.10.00
- Vikarbureauer (DB07) 78.20.00
- Anden personaleformidling (DB07) 78.30.00

2.4 Begreber og definitioner

Kundegrupper: I den nationale publicering anvendes følgende kundegrupper:

- Virksomheder -inkl. offentligt ejede virksomheder
- Den offentlige sektor
- Organisationer og privatpersoner

Kundens hjemmested: I EU publicering anvendes kundens hjemmested i stedet for kundegrupper

- Resident
- Ikke-resident, intra-EU
- Ikke-resident, extra-EU

Serviceydelser: Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation [CPA 2008](#), dog med en tilpasning til danske forhold. I skemaet anmodes virksomhederne om at oplyse deres omsætning og eksport, hvilke skal fordeles på følgende serviceydelser:

- Rekruttering af ledere og mellemledere
- Formidling af fast arbejde undtagen rekruttering af ledere og mellemledere
- Personale i it- og telekommunikationsbranchen
- Andet kontorphersonale
- Handelsbranchen
- Produktion og bygge/anlæg
- Transport, logistik og lager
- Hotel- og restaurationsbranchen
- Sygeplejersker
- Social- og sundhedsassistenter
- Social- og sundhedshjælpere
- Læger
- Øvrigt personale inden for sygepleje og sundhed
- Øvrige personalekategorier
- Anden personaleformidling
- Andre serviceydelser i.a.n.

Fordelingen af omsætningen og eksporten på serviceydelserne skal angives i 1.000 kr. uden moms.

2.5 Enheder

Enhederne i statistikken er virksomheder, hvor hver virksomhed er bestemt ved den juridiske enhed. I Danmarks Statistiks Erhvervsstatistiske Register bestemmes de juridiske enheder ved deres CVR-nummer.

2.6 Population

Statistikken dækker virksomheder med mindst 20 ansatte ultimo november i tællingsåret. I 2023 bestod populationen af 248 virksomheder

2.7 Geografisk dækning

Danmark

2.8 Tidsperiode

Statistikken dækker tidsperioden fra 2023 og frem.

2.9 Basisperiode

Ikke relevant for denne statistik.

2.10 Måleenhed

Måleenheden er 1.000 kr. Der offentliggøres de absolutte fordelinger af omsætning på serviceydelser.

2.11 Referencetid

Statistikken dækker regnskabsåret.

2.12 Hyppighed

Statistikken udkommer en gang om året.

2.13 Indsamlingshjemmel og EU regulering

Lovhjemmel til dataindsamling findes i § 8 i Lov om Danmarks Statistik, jf. Lovbekendtgørelse nr. 610 af 30. Maj 2008.

Europaparlamentets og rådets forordning (EF) nr.295/2008 af marts 2008 om statistik over erhvervsstrukturer (bilag 8).

2.14 Indberetningsbyrde

Der er ikke opgjort respondentbyrde for statistikken for 2023.

2.15 Øvrige oplysninger

Statistikken har en [emneside](#).

3 Statistisk behandling

Der indsamles hvert år omsætning og omsætningsfordeling på en række serviceydelser og kundegrupper fra en totaltælling blandt Vikarbureauer og anden personaleformidling, der indberetter via en online blanket. Der indberettet desuden information om eksport. De indberettede data fejlsøges ved fx at sammenligne udviklingen i omsætningen blandt virksomheder, der ligner hinanden. Det indsamlede data opregnes til populationen ved bl.a. at inddrage omsætningen fra Regnskabsstatistikken for private byerhverv for det pågældende år inden for Vikarbureauer og anden personaleformidling.

3.1 Kilder

Alle virksomheder der har 20 ansatte ultimo november i referenceåret samt er brancheplaceret indenfor Vikarbureauer og anden personaleformidling som beskrevet under sektordækning, er udtrukket fra Erhvervsstatistisk register.

3.2 Indsamlingshyppighed

Data indsamles årligt.

3.3 Indsamlingsmetode

Data indsamles via online spørgeskema bestående af de spørgsmål der er beskrevet i afsnittet begreber og definitioner. Der anmodes i skemaet om et skøn i 1.000 kr. over omsætningen og eksportens fordeling på en række serviceydelser. Desuden anmodes virksomhederne om at angive fordeling af omsætningen på kundegrupper og fordeling af den samlede eksport på kundens hjemsted

3.4 Datavalidering

Det indsendte materiale underkastes en kontrol for fejl. I denne kontrol ses både på den enkelte indberetning i forhold til tidligere perioder og i forhold til lignende virksomheders indberetninger i den aktuelle periode. Hvis omsætningen/eksporten (og dens fordelinger) er væsentligt anderledes end forventet, rettes en forespørgsel til indberetteren om korrektheden af de indsendte tal.

3.5 Databehandling

Opregning af omsætning og eksport fordelt på serviceydelser og kundegrupper foretages på baggrund af de indkomne skemaer og oplysninger om den samlede omsætning ifølge Regnskabsstatistikken for private byerhverv.

3.6 Korrektion

Ikke relevant for denne statistik.

4 Relevans

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning, samt til at give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning. Ligeledes bruges statistikken også af det europæiske statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

4.1 Brugerbehov

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning samt give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning. Ligeledes bruges statistikken også af europæisk statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

4.2 Brugertilfredshed

Der indsamles ikke viden om brugertilfredshed for statistikken.

4.3 Fuldstændighed af data

Statistikken dækker en leverance til Eurostat på SBS-området (Structural Business Statistics) og lever her op til de krav, der stilles. Enkelte serviceydelser offentliggøres ikke pga. hensyn til diskretionering.

5 Præcision og pålidelighed

Alle virksomhederne i populationen skal indberette til statistikken og den indberettede omsætning korrigeres mod omsætningen i Regnskabsstatistikken for private byerhverv, som bygger på en stor stikprøve, administrative kilder og XBRL regnskaber fra Erhvervsstyrelsen. Statistikken vurderes på denne baggrund at give et retvisende billede af omsætningen og dens fordelinger på de forskellige serviceydelser.

5.1 Samlet præcision

For referenceåret 2023 er der 248 virksomheder i tællingen og en brugbar svarprocent på 82 pct., svarende til 96 pct. af totalomsætningen for populationen. Der er et bortfald på 18 pct., bortfaldet skyldes forkert brancheplassering, virksomhedslukning, manglende svar og usikkerheder om virksomhedsstørrelse på udtrækstidspunktet. De brugbare data opregnes til totalniveau (målpopulationen) for de 6-cifrede brancher inden for IT-servicevirksomhed ved hjælp af den samlede foreløbige omsætning fra Regnskabsstatistikken for private byerhverv

5.2 Stikprøveusikkerhed

Stikprøveusikkerheden er lig nul, da det er en totaltælling.

5.3 Anden usikkerhed

Populationen afgrænses ved hjælp af den branche, virksomhederne er registreret med i det Erhvervsstatistiske register, hvilket svarer til den branche, de er registreret med i CVR. Det er som udgangspunkt virksomhederne selv, der registrerer denne branche, og fejlklassifikationer må påregnes. I forbindelse med fejlsøgning og almindelig kvalitetssikring af statistikken, bliver en række af disse fejl løbende opdaget og rettet. Virksomheder, der fejlagtigt er klassificeret indenfor pågældende, giver anledning til at der kommer flere virksomheder med, end der burde. Der kan på den anden side komme færre virksomheder med, end der burde, da der er brancheklassificeret helt uden for pågældende branche, selvom de rettelig burde være klassificeret indenfor pågældende branche, er svære at opdage, men findes naturligvis også. Betydningen af disse dækningsproblemer er generelt lille, fordi omfanget vurderes til at være lille. Usikkerhed som følge af manglende besvarelser, forkert indberettede tal og misforståelser, er søgt minimeret bl.a. ved gentagne rykninger ved manglende indberetninger, samt ved gennemgribende kontrol af de indberettede tal. Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation CPA 2008, dog med en tilpasning til danske forhold. Det kan være en usikkerhed ved fordelingen af omsætningen på serviceydelser. Der kan være en usikkerhed ved fordelingen af omsætningen på serviceydelser. Der var 204 brugbare skemaer ud af den samlede stikprøve på 248 enheder.

5.4 Kvalitetsstyring

Danmarks Statistik følger anbefalinger vedrørende organisering og styring af kvalitet, der er givet i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF). Læs mere om disse på [Adfærdskodeks for europæiske statistikker](#). Der er etableret en arbejdsgruppe for kvalitet og en central kvalitetssikringsfunktion, der løbende gennemfører tjek af produkter og processer.

5.5 Kvalitetssikring

Danmarks Statistik følger principperne i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og bruger den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF) ved implementeringen af disse principper. Dette indebærer løbende decentrale og centrale tjek af produkter og processer på baggrund af dokumentation, der følger internationale standarder. Den centrale kvalitetssikringsfunktion rapporterer til arbejdsgruppen for Kvalitet. Rapporteringen indeholder blandt andet forslag til forbedringer, som vurderes, besluttet og implementeres.

5.6 Kvalitetsvurdering

Generelt vurderes kvaliteten af statistikken til at være høj, dog med enkelte forbehold. Der kan være problemer med at sammenligne tallene over længere tid.

Undersøgelsen blev gennemført første gang for året 1996. Fra 2005 til 2006 er der databrud pga. ændringer i spørgeskemaet. Fra 2006 til 2007 er der databrud, pga. introduktion af nye branchekoder (DB07) og ændringer i stikprøven. Fra og med undersøgelsesåret 2007 er stikprøven ændret fra at omfatte samtlige virksomheder med 10 eller flere ansatte, til at omfatte alle virksomheder med mindst 20 ansatte med, et udsnit af virksomheder med 5-19 fuldtidsansatte og ingen virksomheder med under fem fuldtidsansatte.

Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikken opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarar ud fra det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem.

For referenceåret 2022 er der 321 enheder i stikprøven, som dækker ca. 97 pct. af vikarbureauernes og rekrutteringsvirksomhedernes samlede omsætning i udvalspopulationen. 272 har besvaret spørgeskemaet, dvs. svarprocenten er 85 pct. De brugbare 271 skemaer udgjorde virksomheder. Der er et bortfald på 16 pct., bortfaldet skyldes forkert brancheplacering, virksomhedslukning og manglende svar.

De brugbare data opregnes til totalniveau (målpopulationen) for de 6-cifrede brancher inden for *Vikarbureauer og anden personaleformidling* ved hjælp af den samlede foreløbige momspligtige omsætning for det pågældende år fra Det Erhvervsstatistiske Register. I opregningen er hver virksomhed tildelt en vægt. Denne modsvarer forholdet population og besvarelser i en given størrelsesgruppe og branche. Opregningen er foretaget ved ratio-estimation.

Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, kan opregnede tal være forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Stikprøveusikkerheden er beregnet for alle serviceydelse i form af varians, 95 pct. konfidensinterval og varianskoefficienten. Usikkerhedsestimaterne kan ses ved det vedhæftede dokument [usikkerhedsestimater VIKAR](#).

I den nationale udgivelse offentliggøres kun foreløbige tal. Tallene revideres ikke. Til levering til EU er data genberegnet/revideret baseret på data fra Regnskabsstatistik.

5.7 Revisionspolitik

Danmarks Statistik foretager revisioner i offentliggjorte tal i overensstemmelse med [Danmarks Statistiks revisionspolitik](#). De fælles procedurer og principper i revisionspolitikken er for nogle statistikker suppleret med en specifik revisionspraksis.

5.8 Praksis for revisioner

De offentliggjorte fordelinger revideres ikke, da statistikken kun offentliggøres en gang om året.

6 Aktualitet og punktlighed

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (slutningen af året) og offentliggørelsestidspunktet i NYT er ca. 11 måneder. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal. Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referenceårets afslutning.

6.1 Udgivelsestid for foreløbige og endelige tal

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (ultimo året) og offentliggørelsestidspunktet i Nyt er ca. 11 måneder. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal. Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referenceårets afslutning.

6.2 Publikationspunktlighed

Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt.

7 Sammenlignelighed

Statistikken er udarbejdet siden 1996. Spørgeskemaet, stikprøveudtagningen og beregningsmetoden er blevet justeret et par gange i den forløbne periode, i 2013, hvor data fra 2012 er genberegnet med ny metode og fra referenceåret 2023, hvor statistikken kun dækker virksomheder med mindst 20 ansatte. Statistikken produceres efter fælles EU-retningslinjer og vil derfor kunne sammenlignes med tilsvarende statistikker i de andre EU-lande.

7.1 International sammenlignelighed

Der leveres årlig data til EU's statistikbureau, Eurostat, for virksomheder med mindst 20 ansatte (i følge EU's forordning). Her leveres fordeling af omsætning på serviceydelser og fordeling af omsætning efter kundens hjemmested. Data for samtlige EU kan findes på [Eurostats hjemmeside](#). Det vurderes, at der er god sammenlignelighed på tværs af landene, idet statistikkerne bør være produceret efter fælles retningslinjer og principper.

7.2 Sammenlignelighed over tid

Statistikken er sammenlignelig fra 2023 og frem, hvor den dækker virksomheder med mindst 20 ansatte. Spørgeskemaet der er anvendt i den aktuelle tidsserie er direkte sammenlignet med spørgeskemaet for perioden 2012 til 2022. Undersøgelsen blev gennemført første gang for året 1996. Fra 2005 til 2006 er der databrud pga. ændringer i spørgeskemaet. Fra 2006 til 2007 er der databrud, pga. introduktion af nye branchekoder (DB07) og ændringer i stikprøven. Fra og med undersøgelsesåret 2007 er stikprøven ændret fra at omfatte samtlige virksomheder med 10 eller flere ansatte, til at omfatte alle virksomheder med mindst 20 ansatte med, et udsnit af virksomheder med 5-19 fuldtidsansatte og ingen virksomheder med under fem fuldtidsansatte.

Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikken opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarar ud fra det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem.

I Statistikbanken kan findes data tilbage til 1996, men pga. forskelle i metoder og enheder kan der ikke forventes god sammenlignelighed med den forrige serie der starter i 2012 eller den nuværende der starter i 2023.

7.3 Sammenhæng med anden statistik

Data i den nationale offentliggørelse opregnes på baggrund af den foreløbige omsætning i [Regnskabsstatistik for private byerhverv](#). Til Eurostat opregnes statistikken på baggrund af omsætning fra den endelige [Regnskabsstatistik for private byerhverv](#).

7.4 Intern konsistens

Ikke relevant for denne statistik.

8 Tilgængelighed

Den seneste NYT-artikel for Arkitektvirksomhed kan findes [her](#). De nyeste tal kan findes i [Statistikbanken](#).

Statistikken har desuden en [emneside](#).

EU-data for statistikken offentliggøres på [EUROSTAT's hjemmeside](#).

8.1 Udgivelseskalender

Udgivelsestidspunktet fremgår af udgivelseskalenderen. Datoen bekræftes i ugerne forinden.

8.3 Udgivelsespolitik - brugeroplysning

Statistikker offentliggøres altid kl. 08:00 på dagen, der er annonceret i udgivelseskalender. Ingen uden for Danmarks Statistik ser statistikken før offentliggørelsestidspunktet.

8.2 Udgivelseskalender - adgang

Udgivelseskalenderen kan findes på følgende link: [Udgivelseskalender](#).

8.4 NYT/Pressemeddelelse

Statistikken indgår i Nyt fra Danmarks Statistik om [Serviceydelser for serviceerhverv](#). Fra og med referenceåret 2013 udgives der ikke en særskilt Nyt for branchegruppen *Vikarbureauer og anden personaleformidling*. I stedet udgives årligt en samlet Nyt-artikel for de undersøgte brancher inden for Serviceerhverv, som omfatter følgende branchegrupper:

- It-servicevirksomhed
- Reklamevirksomhed
- Vikarbureauer og anden personaleformidling
- Juridisk bistand
- Revisions- og bogføringsvirksomhed
- Anden virksomhedsrådgivning
- Arkitektvirksomhed
- Markedsanalyse og offentlig meningsmåling
- Teknisk afprøvning og analyse
- Rådgivende ingeniørvirksomhed.

8.5 Publikationer

Før 2010 indgik statistikken i Statistisk Årbog.

8.6 Statistikbanken

Statistikken offentliggøres i Statistikbanken under [Vikarbureauer og anden personaleformidling](#) i følgende tabeller:

- [SERV2511](#): Solgte vikartimer efter branche
- [SERV2502](#): Omsætning i Vikarbureauer og anden personaleformidling efter serviceydelser

8.7 Adgang til mikrodata

Kontakt Danmarks Statistiks Forskningservice om muligheder for adgang til mikrodata.

8.8 Anden tilgængelighed

Statistikken offentliggøres på Eurostat's hjemmeside under [Business Services](#).

8.9 Diskretioneringspolitik

[Datafortrolighedspolitik](#) i Danmarks Statistik.

8.10 Diskretionering og databehandling

I udarbejdelsen af statistikken følges Danmarks Statistiks [Datafortrolighedspolitik](#).

8.11 Reference til metodedokumenter

Der findes ingen separate metodedokumenter for denne statistik.

8.12 Dokumentation af kvalitetssikring

Resultater fra vurdering af beskrivelse af produkter og udvalgte processer foreligger i detaljeret form for hver statistik samt summarisk i rapporter til arbejdsgruppen for kvalitet.

9 Administrative oplysninger

Administrativt er statistikken placeret i kontoret Erhvervslivets Udvikling, Erhvervsstatistik. Kontaktpersonen for statistikken er Emil Tappe Bang-Mortensen, tlf: 24 67 85 25 og e-mail: EBM@dst.dk.