

**Statistikdokumentation for  
International organisering og outsourcing 2016**

## 1 Indledning

Undersøgelsen belyser væsentlige globaliseringstendenser i form af firmaernes globale organisering og omfanget af outsourcing til udlandet i perioden 2014-2016. Endvidere belyses motiver og barrierer for international outsourcing samt hvilke typer af funktioner og antal job, der er flyttet til Danmark som følge af ændringer i virksomhedernes internationale organisering. Virksomhedernes organisering fordelt på forretningsfunktioner i Danmark samt outsourcing i Danmark indgår også. Statistikken er tidligere indsamlet for perioderne 2009-2011 samt 2001-2006. Undersøgelsen er en del af en fælles europæisk undersøgelse, der er medfinansieret af Eurostat.

## 2 Indhold

Undersøgelsen af danske virksomheders internationale organisering og outsourcing er en undersøgelse, der er gennemført med nogle års mellemrum. Den belyser virksomhedernes engagement i globale værdikæder og international sourcing. Undersøgelsen belyser ud over virksomhedernes internationale sourcing, også spørgsmål om virksomhedernes hjemlige outsourcing, fordeling af de ansatte efter forretningsfunktioner, motiver og barrierer for international sourcing samt flytning af virksomhedernes aktiviteter fra udlandet til Danmark.

### 2.1 Indholdsbeskrivelse

Undersøgelsen af danske virksomheders internationale organisering og outsourcing dækker alle virksomheder med 50 eller flere ansatte inden for de private byerhverv, inklusive den finansielle sektor. Tallene er baseret på indsamling af oplysninger fra 3.200 virksomheder. Undersøgelsen er en del af et større europæisk projekt, delvist finansieret af Eurostat, med det formål at belyse virksomhedernes engagement i globale værdikæder og international sourcing. Undersøgelsen er en delvis gentagelse af tidligere undersøgelser offentliggjort i 2007 og 2012 og omfatter, udover spørgsmål om virksomhedernes internationale sourcing, også spørgsmål om virksomhedernes hjemlige outsourcing, fordeling af de ansatte efter forretningsfunktioner, motiver og barrierer for international sourcing samt flytning af virksomhedernes aktiviteter fra udlandet til Danmark.

### 2.2 Grupperinger og klassifikationer

[Dansk Branchekode DB07.](#)

### 2.3 Sektordækning

Statistikken dækker de private byerhverv. dvs. DB07 koderne 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55-56, 58-63, 64-66, 68, 69-75 og 77-82.

## 2.4 Begreber og definitioner

Flytning af aktiviteter til Danmark: • Omfatter hel eller delvis flytning til Danmark af forretningsaktiviteter (kerneaktivitet eller hjælpefunktioner), der i udgangspunktet udføres i udlandet. • Aktiviteten kan flyttes fra udenlandske datterselskaber eller andre virksomheder i eller uden for koncernen i udlandet. • Aktiviteten kan flyttes til virksomheden selv eller til andre virksomheder i eller uden for koncernen i Danmark. • Flytning af aktiviteter til Danmark omfatter også tilbagesourcing (se nedenfor), men er ikke begrænset til denne type flytning. • Omfatter ikke øget aktivitet, hvor der ikke er tale om en flytning af eksisterende aktivitet.

Kernefunktion: Virksomhedens kernefunktion er den produktion af varer eller serviceydelser, der er bestemt til markedet, og som udgør virksomhedens primære funktion. Kernefunktionen svarer i de fleste tilfælde til virksomhedens branche.

Hjælpefunktioner: Hjælpefunktioner understøtter virksomhedens kerneaktivitet og skaber i sig selv ikke omsætning ved direkte afsætning på markedet. Følgende hjælpefunktioner specificeret i undersøgelsen:

- Distribution og logistik: Transporttjenester, lagertjenester og ordrehåndtering.
- Marketing, salg og after sales service, inkl. help desk og call center: Markedsføring, annoncering, telemarketing og after sales service samt call center aktiviteter.
- It-drift og telekommunikation: Hardware- og software-tjenester, herunder tilpasning af software, databehandling og databasetjenester og reparation og vedligeholdelse, webdesign og andre datarelaterede tjenester og informationstjenester.
- Administrative og management funktioner: Juridiske tjenester, bogføring, revision, efteruddannelse, lønadministration og finansielle forsikringsordninger.
- Ingeniøropgaver og anden teknisk service: Ingeniøropgaver og anden teknisk service, teknisk afprøvning, analyser og certificering. Omfatter også designopgaver.
- Forskning og udvikling: Forskning og eksperimentel udvikling, herunder softwareudvikling.

Højt kvalificerede job: Højt kvalificerede job omfatter job, som kræver personale, der kan udføre specialistfunktioner. Det er fx akademiske job, chefstillinger og tekniske job. Disse job kræver normalt videregående uddannelse.

National outsourcing: Omfatter hel eller delvis flytning af forretningsaktiviteter (kerneaktivitet eller hjælpefunktioner), der i udgangspunktet udføres internt i virksomheden selv i Danmark. Outsourcing kan foregå til virksomheder inden for koncernen eller til andre (eksterne) virksomheder i Danmark. Omfatter ikke øget aktivitet i andre virksomheder, hvor der ikke er tale om en flytning af eksisterende aktivitet fra virksomheden

International outsourcing: Omfatter hel eller delvis udflytning af forretningsaktiviteter (kerneaktivitet eller hjælpefunktioner), der i udgangspunktet udføres i Danmark. Bemærk at outsourcing til udlandet både omfatter flytning af aktiviteter, der i udgangspunktet udføres internt i virksomheden selv, og flytning af aktiviteter som virksomheden tidligere har outsourcet til andre virksomheder i Danmark. Outsourcing kan foregå til virksomheder inden for koncernen eller til andre (eksterne) virksomheder i udlandet. Omfatter ikke øget aktivitet i andre virksomheder, hvor der ikke er tale om en flytning af eksisterende aktivitet.

Tilbagesourcing: Tilbagesourcing omfatter hel eller delvis flytning af forretningsaktiviteter til Danmark, der tidligere er blevet outsourcet til udlandet af en virksomhed i Danmark.

## 2.5 Enheder

Juridiske enheder

## 2.6 Population

Undersøgelsen dækker samtlige virksomheder med 50+ ansatte i de private byerhverv, dvs DBo7 koderne 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55-56, 58-63, 64-66, 68, 69-75 og 77-82. Målpopulationen er således virksomheder i de private byerhverv med 50 eller flere ansatte. Derudover indgår samtlige virksomheder inden for industri og vidensservice med 20-49 ansatte som led i et nationalt projekt.

## 2.7 Geografisk dækning

Danmark samt for visse spørgsmål følgende:

- Gamle EU-lande (ekskl. Danmark): Belgien, England, Finland, Frankrig, Grækenland, - Holland (Nederlandene), Irland, Italien, Luxembourg, Portugal, Spanien, Sverige, Tyskland og Østrig
- Nye EU-lande: Bulgarien, Cypern, Estland, Kroatien, Letland, Litauen, Malta, Polen, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet og Ungarn
- Andre lande i Europa: Schweiz, Norge, Tyrkiet, Rusland, Hviderusland, Ukraine og Balkan
- USA & Canada
- Syd- og Mellemamerika: Inkl. Mexico
- Kina
- Indien
- Andre lande i Asien & Oceanien: Inkl. Japan, Korea, Vietnam mv. og Oceanien (inkl. Australien og New Zealand)
- Resten af verden: Øvrige lande ikke omfattet ovenfor, inkl. Afrika og Mellemøsten.

## 2.8 Tidsperiode

2014-2016 samt status ultimo 2016

## 2.9 Basisperiode

Ikke relevant for denne statistik.

## 2.10 Måleenhed

Antal job, antal ansatte, antal virksomheder

## 2.11 Referencetid

Undersøgelsen dækker perioden 2014-2016. Hvor der indgår øjeblikks-oplysninger, eksempelvis fordelingen af ansatte i den danske virksomhed på funktioner, er der spurgt til udgangen af 2016.

## **2.12 Hyppighed**

Statistikken er indsamlet tre gange, for perioderne 2014-2016, 2009-2011 og 2001-2006.

## **2.13 Indsamlingshjemmel og EU regulering**

Lov om Danmarks Statistik. Der er ingen EU-regulering. Undersøgelsen er en ad hoc undersøgelse i Eurostat regi.

## **2.14 Indberetningsbyrde**

Indberetningsbyrden er ikke opgjort.

## **2.15 Øvrige oplysninger**

Øvrige informationer kan fås ved henvendelse til Danmarks Statistik

## **3 Statistisk behandling**

Data til denne statistik er indsamlet ved hjælp af spørgeskemaer fra en population på ca. 3.200 virksomheder med 50 eller flere ansatte. De indberettede data fejlsøges maskinelt og manuelt. Manglende værdier imputeres. Ved imputering tildeles en værdi til en variabel med uønsket værdi, typisk fordi respondenterne ikke har indberettet noget i det pågældende felt.

### **3.1 Kilder**

Data er indsamlet via et elektronisk spørgeskema til ca. 3.200 virksomheder, og er suppleret med baggrundsdata om de medvirkende virksomheder fra det erhvervsstatistiske register.

### **3.2 Indsamlingshyppighed**

Statistikken er indsamlet tre gange, for perioderne 2014-2016, 2009-2011 og 2001-2006, og er således ikke indsamlet med en fast frekvens.

### **3.3 Indsamlingsmetode**

Data er indsamlet via et elektronisk spørgeskema, og er suppleret med baggrundsdata om de medvirkende virksomheder fra det Erhvervsstatistiske Register.

### **3.4 Datavalidering**

Der er gennemført en fejlsøgning af det indsamlede materiale, hvor der især er fokuseret på konsistensen imellem svarene på de forskellige spørgsmål i undersøgelsen, samt på sandsynligheden af indberettede værdier - fx. antallet af outsourcete job. På baggrund af fejlsøgningen er der taget kontakt til en række virksomheder med henblik på at opnå en konsistent og retvisende indberetning. Indberetninger fra de største virksomheder (opgjort i antal ansatte) - såkaldte forretningskritiske virksomheder - er gennemgået manuelt, hvorefter der i en række tilfælde er taget kontakt til virksomheden med henblik på at opnå en konsistent og retvisende indberetning. I fejlsøgningen er der i et vist omfang sammenlignet med den foregående undersøgelse for 2009-2011.

### **3.5 Databehandling**

For de ca. 200 manglende indberetninger (objektbortfald) er der foretaget donorimputering med udgangspunkt i virksomheden størrelse (ansatte) og branche (DBO7). Partielt bortfald er ligeledes behandlet via donorimputering efter samme kriterier som objektbortfaldet. Ved donorimputering defineres indledningsvis hvilke variable den skal omfatte. Dernæst defineres det, efter hvilke kriterier donoren skal findes - i dette tilfælde branche og antal ansatte. Herefter tildeles indberetninger med objekt- eller partielt bortfald indholdet fra den maskinelt identificerede donor.

### **3.6 Korrektion**

Ikke relevant for denne statistik

## **4 Relevans**

Formålet med statistikken er at belyse danske virksomheders udflytning af forretningsfunktioner til udlandet, samt opgøre antallet af flyttede job. Dens primære målgrupper er ministerier, forskere og brancheorganisationer, som har behov for viden om globaliseringens betydning for dansk erhvervsliv, jobskabelse. Statistikken vil kunne anvendes til forskningsprojekter og analyser, hvori outsourcing er et emne, således som den er anvendt for de tidligere undersøgelser.

### **4.1 Brugerbehov**

Statistikens primære målgruppe er ministerier, forskere og brancheorganisationer, som har behov for viden om globaliseringens betydning for dansk erhvervsliv, jobskabelse, herunder fokus på hvorvidt højt kvalificerede job fastholdes i Danmark.

### **4.2 Brugertilfredshed**

Der har været udtrykt stor tilfredshed med undersøgelsens fokus på et tidligere ubelyst aspekt af globalisering, udflytning af arbejdspladser. Således er statistikken blevet anvendt til et antal forskningsprojekter samt indgået i diverse analyser fra ministerier og brancheorganisationer.

### **4.3 Fuldstændighed af data**

Ikke relevant for denne statistik.

## 5 Præcision og pålidelighed

Statistikken vurderes på grund af vejledningen af respondenterne samt den omfattende fejlsøgning og genkontakt at have en høj grad af præcision for hovedvariablene.

### 5.1 Samlet præcision

Statistikken vurderes på baggrund af den omfattende og detaljerede fejlsøgning af navnlig de store virksomheder at have en høj grad af præcision for hovedvariablene, herunder om virksomhederne har foretaget international outsourcing samt antallet af outsourcete job.

### 5.2 Stikprøveusikkerhed

Da statistikken er baseret på en totaltælling af virksomheder indenfor de udvalgte brancher og størrelsesgrupper, er der ikke noget stikprøvesikkerhed forbundet med tallene.

### 5.3 Anden usikkerhed

Dækningsfejl og overdækning vurderes at være ganske minimale ved denne undersøgelse. Målefejl kan forekomme, men er søgt imødegået ved vejledning til respondenterne, en omfattende fejlsøgning og genkontakt. Der er ikke kendskab til anden usikkerhed ved statistikken.

### 5.4 Kvalitetsstyring

Danmarks Statistik følger anbefalinger vedrørende organisering og styring af kvalitet, der er givet i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF). Læs mere om disse på [Adfærdskodeks for europæiske statistikker](#). Der er etableret en arbejdsgruppe for kvalitet og en central kvalitetssikringsfunktion, der løbende gennemfører tjek af produkter og processer.

### 5.5 Kvalitetssikring

Danmarks Statistik følger principperne i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og bruger den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF) ved implementeringen af disse principper. Dette indebærer løbende decentrale og centrale tjek af produkter og processer på baggrund af dokumentation, der følger internationale standarder. Den centrale kvalitetssikringsfunktion rapporterer til arbejdsgruppen for Kvalitet. Rapporteringen indeholder blandt andet forslag til forbedringer, som vurderes, besluttet og implementeres.

## 5.6 Kvalitetsvurdering

Statistikken vurderes at være relevant idet den belyser et aktuelt fænomen i dansk økonomi og erhvervsliv, og forventes - ligesom den foregående undersøgelse - at blive benyttet til forskningsprojekter og analyser. Kvaliteten og pålideligheden vurderes med baggrund i vejledning til respondenterne, omfattende fejlsøgning og genkontakt at være høj, navnlig for de centrale variable som fx andel af virksomheder med international outsourcing og antal outsourcete job. I fejlsøgningen er der lagt vægt på at højne indberetningernes interne konsistens.

Statistikken er for en række af de indsamlede data sammenlignelig med tidligere undersøgelser, og vil kunne sammenlignes internationalt, når resultater af undersøgelsen, hvori flere andre europæiske lande indgår, offentliggøres. Endvidere kan statistikken sammenholdes med data fra Regnskabsstatistik for byerhverv samt Generel firmastatistik for de omfattede brancher og størrelsesgrupper af virksomheder.

## 5.7 Revisionspolitik

Danmarks Statistik foretager revisioner i offentliggjorte tal i overensstemmelse med [Danmarks Statistiks revisionspolitik](#). De fælles procedurer og principper i revisionspolitikken er for nogle statistikker suppleret med en specifik revisionspraksis.

## 5.8 Praksis for revisioner

Der er ikke foretaget revision af statistikken.

## 6 Aktualitet og punktlighed

Statistikken offentliggøres ca. 11 måneder efter referenceperiodens afslutning. Statistikken offentliggøres uden forsinkelser i forhold til planlagte udgivelsestider.

### 6.1 Udgivelsestid for foreløbige og endelige tal

Statistikken udgives ca. 11 måneder efter referenceperiodens afslutning.

### 6.2 Publikationspunktlighed

Statistikken offentliggøres uden forsinkelser i forhold til det forud annoncerede udgivelsestidspunkt i udgivelseskalendareren.

## 7 Sammenlignelighed

Data fra undersøgelsen vil kunne sammenlignes med data fra de tidligere undersøgelser, som er gennemført i 2007 og i 2012. Endvidere vil det være muligt at sammenligne resultaterne af undersøgelsen med tilsvarende undersøgelser, som gennemføres i en række EU-lande i 2018. Data fra undersøgelsen kan endvidere sammenholdes med data fra Regnskabsstatistik og Generel Firmastatistik for de brancher og størrelsesgrupper, som den dækker.



### **7.1 International sammenlignelighed**

En sammenlignelig undersøgelse gennemføres i en række andre EU-lande, og sammenlignelige resultater af landenes undersøgelse vil blive offentliggjort af Eurostat i 2018.

### **7.2 Sammenlignelighed over tid**

Der er tidligere gennemført en undersøgelse af danske virksomheders outsourcing i perioden 2001-2006 samt 2009-2011. En række data er indsamlet i alle tre undersøgelser, og vil derfor kunne sammenlignes.

Dokumentation af 2009-2011 undersøgelsen kan læses i den gamle kvalitetsdeklaration om [International organisering og outsourcing 2011](#).

### **7.3 Sammenhæng med anden statistik**

Statistikken er, bortset fra den nedre beskæftigelsesgrænse på 50 årsværk, baseret på samme population inden for de private byerhverv som Regnskabsstatistik og Generel Firmastatistik. Data fra disse statistikker for virksomheder med 50 eller flere ansatte kan derfor sammenholdes med statistikken om international outsourcing.

### **7.4 Intern konsistens**

Det endelige datasæt har en høj grad af intern konsistens, som har været i fokus i fejlsøgnings- og -opretningsarbejdet.

## **8 Tilgængelighed**

Statistikken udgives i [International organisering og outsourcing](#). I Statistikbanken offentliggøres tallene under [Outsourcing](#). Data kan desuden gøres tilgængelige for forskere.

### **8.1 Udgivelseskalender**

Udgivelsestidspunktet fremgår af udgivelseskalenderen. Datoen bekræftes i ugerne forinden.

### **8.2 Udgivelseskalender - adgang**

Udgivelseskalenderen kan findes på følgende link: [Udgivelseskalender](#).

### **8.3 Udgivelsespolitik - brugeroplysning**

Statistikker offentliggøres altid kl. 08:00 på dagen, der er annonceret i udgivelseskalender. Ingen uden for Danmarks Statistik ser statistikken før offentliggørelsestidspunktet. Temapublikationer mv. kan offentliggøres på andre tidspunkter af dagen. Rigsstatistikeren kan beslutte, at sådanne publikationer kan udleveres før udgivelsestidspunktet, fx til interessenter og pressen.

#### 8.4 NYT/Pressemeddelelse

Statistikken udgives i Nyt fra Danmarks Statistik om [International organisering og outsourcing](#).

#### 8.5 Publikationer

Det er planlagt at gennemføre en mere dybtgående analyse af data fra denne og de foregående undersøgelser. Denne analyse ventes offentliggjort i 2018.

#### 8.6 Statistikbanken

Statistikken offentliggøres i Statistikbanken under [Outsourcing](#) i følgende tabeller:

- [ORGOUT1](#): International outsourcing efter population, funktioner, branche og outsourcing
- [ORGOUT10](#): International outsourcing efter population, funktioner, branche og enhed
- [ORGOUT20](#): Outsourcete job fra Danmark til udlandet efter population, branche og jobtype
- [ORGOUT35](#): International outsourcing af funktioner efter population, funktioner, destination, enhed
- [ORGOUT40](#): Firmaers motiver for international outsourcing efter population, motiver, branche og betydning

#### 8.7 Adgang til mikrodata

Forskere og andre analytikere fra autoriserede forskningsinstitutioner, kan få adgang til statistikens mikrodata gennem Danmarks Statistiks [Forskerordning](#).

#### 8.8 Anden tilgængelighed

Undersøgelsen indgår i et større europæiske projekt, og data vil i 2018 blive leveret til Eurostat.

#### 8.9 Diskretioneringspolitik

[Datafortrolighedspolitik](#) i Danmarks Statistik.

#### 8.10 Diskretionering og databehandling

Der er ikke benyttet diskretionering i forbindelse med offentliggørelse af tal i Nyt fra Danmarks Statistik eller i Statistikbanken. De almindelige regler om diskretionering vil blive fulgt, hvis der opstår behov for det.

#### 8.11 Reference til metodedokumenter

Dokumentation af 2009-2011 undersøgelsen kan læses i den gamle kvalitetsdeklaration om [International organisering og outsourcing 2011](#).

## **8.12 Dokumentation af kvalitetssikring**

Resultater fra vurdering af beskrivelse af produkter og udvalgte processer foreligger i detaljeret form for hver statistik samt summarisk i rapporter til arbejdsgruppen for kvalitet.

## **9 Administrative oplysninger**

Administrativt er statistikken placeret i kontoret Erhvervslivets Udvikling. Den statistikansvarlige er Helle Månsson, tlf.: 39 17 31 13, e-mail: [hej@dst.dk](mailto:hej@dst.dk).

### **9.1 Organisation**

Danmarks Statistik

### **9.2 Kontor, afdeling**

Erhvervslivets Udvikling, Erhvervsstatistik

### **9.3 Kontaktpersonens navn**

Helle Månsson

### **9.4 Kontaktpersonens funktion**

Statistikansvarlig

### **9.5 Adresse**

Sejrøgade 11, 2100 København Ø

### **9.6 E-mailadresse**

[hej@dst.dk](mailto:hej@dst.dk)

### **9.7 Telefonnummer**

39 17 31 13

### **9.8 Faxnummer**

39 17 39 99